

# 城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

制订人（签名）：王强飞 审核人（签名）：兰清群

## 一、专业名称及代码

城市轨道交通运营管理专业(专业代码：500606)

## 二、入学要求（生源类型：高中毕业）

高等职业学校学历教育入学要求一般为高级中学教育毕业生或具有同等学力者。

## 三、修业年限

全日制，三年。

## 四、职业面向

### 1.本专业所属专业大类及代码

交通运输类（代码：50）

### 2.职业资格证书要求（含 1+X 证书）

序号	职业技能等级证书名称	发证机关	是否为 1+X 证书
1	救护员证	XX 市红十字会	否
2	消防员证	公安部消防局	否
3	电梯安全员管理证	质监局	否
4	AUTOCAD 证	AutoDesk 公司	否
5	城市轨道交通站务职业技能等级证书	职业资格认证单位	是

### 3.职业岗位

本专业毕业的学生适合到城市轨道交通企事业单位（包括地铁、轻轨、城际铁路），从事下列岗位群就业：

#### 1.以客运管理为主的站务岗位群：如站厅岗、售票岗、站台岗等，

能熟练的进行站厅客运组织及事务处理、售票及票务处理、站台客运组织及事务处理工作；

2.以行车管理为主的行车指挥岗位群：如行车值班员（车站、信号楼）、调度员（正线、车辆基地）等，能熟练的进行车站、正线与车辆基地行车指挥与调度工作、突发情况下的应急处理工作。

## 五、培养目标与培养规格

### （一）培养目标

本专业培养德智体美全面发展，面向城市轨道交通服务员等职业群，掌握一定的专业基础理论知识，具有较强创新精神和实践能力、良好职业适应能力，从事行车组织、票务组织、客运服务、车站管理等工作，具有可持续发展能力的复合型技术技能型人才。

### （二）培养规格

坚持德育为先，着力培养学生“诚信、敬业、守纪、实干、创优”的人格品质和职业风格，使学生既成才也成人，德才兼备；培养人文精神，塑造现代文明人，使学生“会生活、善审美、有品位”；夯实专业基本技能，努力提高学生“动手能力、实践能力”，使学生形成扎实基本功；提高专业理论素养，形成学生可持续发展能力；强化文学文化底蕴，打造学生创新思维能力；拓宽人才培养口径，让每个学生形成适当的职业迁移能力；培养和铸造高职特色，提高学生就业竞争力。

#### 1.通用能力

（1）具有运用正确的思想、观点与方法，分析和解决问题的能力；

（2）具有较强的口头和书面表达能力，良好的沟通协调能力、公关能力以及团队合作能力；

（3）具有较强的计算机应用及信息检索、采集、整理、分析和

利用的能力；

(4) 具有接受新知识、新事物以及自主学习、终身学习的能力；

(5) 具有积极的人生态度和责任感，具有较强的社会适应能力、心理承受能力和心理调节能力；

(6) 具有竞争意识、创新意识和一定的创业创新能力；

(7) 具有良好的职业道德和社会责任感，具备处理和协调工作场合常见事务的能力。

## 2.专业能力

(1) 熟悉本专业所面向职业岗位群的基本工作内容及工作流程，具备完成本职工作的基本能力；

(2) 具有电工电子基本操作能力；

(3) 具有团队及生产管理能力；

(4) 具有工程识图、CAD 制图能力；

(5) 具有运用城市轨道交通车站与信号设备能力；

(6) 具有城市轨道交通客运组织与服务的能力；

(7) 具有城市轨道交通票务运作与管理能力；

(8) 具有城市轨道交通行车组织与调度指挥能力；

(9) 具有城市轨道交通突发事件应急处理能力。

## 3.拓展能力

(1) 具有本专业内的较强社会活动能力和接受新技术的自学能力，具有良好的职业道德和社会责任感，具备处理和协调工作场合常见事务的能力；

(2) 具有运用新技术、新工艺、新设备的能力；

(3) 具有提出管理新方法能力。

## 六、课程设置及要求

主要包括公共基础课程和专业（技能）课程。

### （一）公共基础课程

应准确描述各门课程的课程目标、主要内容和教学要求，落实国家有关规定和要求。

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
1	入学教育与军事技能	通过本课程的学习，使学生熟悉学院《学生手册》中的各项规章制度，了解部队条令条例的主要内容，掌握队列动作的基本要领，培养良好的组织纪律观念和集体主义精神。	本课程主要讲述学院《学生手册》主要内容、内务教育、纪律教育、队列教育。参加军事技能训练。	通过宣讲、解答、实操等方式，了解《学生手册》的规章制度，熟练掌握队列训练内容、形成良好的组织纪律观念。
2	军事理论	努力培养高素质的社会主义事业的建设者和保卫者，增强国防观念和国家安全意识，强化爱国主义、集体主义观念，加强组织纪律性，促进大学生综合素质的提高。	了解现代国防现状和新中国国防史；熟悉国防法规的基本内容；掌握国防动员的特点。使学生掌握中国国防政策、国防动员、高新技术、新军事变革等与信息化战争的联系；	适应我国人才培养的战略目标和加强国防后备力量建设的需要，了解中国国防及相关军事理论、高新技术装备及发展趋势；熟悉军事理论研究的对象、基本方法及学科性质。
3	思想道德与法治	本课程以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以大学生健康成长为主线、以人生观、道德观、法治观教育为重点，遵循00后大学生身心特点和规律，针对大学生成长过程中经常遇到的思想、道德和心理问题，通过理论教学、影像资料、热点研讨、社会实践等教学手段，有效开展马克思主义的人生观、价值观、道德观和法制观的教育，帮助大学生形成崇高的理想信念，弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神，确立正确的人生观和价值观，牢固树立社会主义荣辱观，培养良好的思想道德素质和法律素质，进一步提高分辨是非、善恶、美丑和	1: 绪论: 担当复兴大任 成就时代新人: 重点学习如何成为新时代呼唤的时代新人。 2: 第一章领悟人生真谛 创造人生价值: 重点学习正确的人生观、人生目的、人生态度的基本含义, 理解人生价值的标准与评价及实现条件, 学习难点是用科学高尚的人生观指引人生, 实现人生价值。 3: 第二章追求远大理想 坚定崇高信念: 重点学习理想信念对大学生成长成才的重要意义, 掌握在实践中化理想为现实的基本要求, 学习难点是如何确立马克思主义的科学信仰, 在实践中化理想为现实 4: 第三章继承优良传统 弘扬中国精神: 重点学习理解爱国主义的科学内	首先, 按照教学计划完成各章节课堂教学任务。其次, 对课堂教学模式进行创新设计。将教材体系较好地转化为教学体系, 并在以下三方面有所突破: 在理论精讲上下功夫; 在材料精选上花气力; 在学生行为养成上重引导。努力探索如“案例(或实例)导入+理论分析+问题讨论(或辩论)”的师生互动的课堂教学模式, 使课堂教学由“要你怎么做”的被动学习模式变成“我应怎么做”的主动学习模式。注重案例使用, 在集体备课中就强调教师在课堂教学中一定要联系实际, 联系教师的实际、学生的实际、社会的实际, 恰当使用案例教学。 第三, 课外教育延展。全体任课教师都将自己的有

	<p>加强自我修养的能力，为逐渐成长为德智体美全面发展的社会主义事业的合格建设者和可靠接班人，打下扎实的思想道德修养和法律修养的基础。1、专业能力目标：</p> <p>(1) 能够肩负历史新使命成为社会主义现代化的建设者和合格接班人。(2) 能够确立马克思主义的世界观、人生观、价值观，更好的成长。(3) 能够掌握思想道德修养和法律的基本原理，提高理论联系实际的能力。(4) 能够明确道德规范和法律规范，自觉做到遵纪守法。2、方法能力目标：(1) 能自觉遵守道德规范和法律规范，真正做到从我做起。(2) 能自觉遵守网络道德规范。(3) 具有正确的择业观和创业观，具备优良的职业道德修养。(4) 具备吃苦耐劳、团结协作、勇于创新的精神，坚持与时俱进。(5) 把提高思想道德修养和加强法律意识转化为自我发展的内在动力，具有良好的心理素质</p>	<p>涵，掌握做忠诚爱国者的基本要求，学习难点是爱国主义与经济全球化的关系。</p> <p>5：第四章明确价值要求 践行价值准则：重点学习社会主义核心价值观的特征及践行。</p> <p>6：第五章遵守道德规范 锤炼道德品格：重点学习社会主义道德的核心与原则，社会公德的含义及主要内容，掌握社会公德的实践与养成的基本要求，学习难点是现实社会网络生活中的道德要求。</p> <p>7：第六章学习法治思想 提升法治素养：重点学习习近平法治思想，如何自觉尊法学法守法用法。</p>	<p>效联系方式例如手机号码、电子邮箱、博客地址等等公布给学生，及时解答学生的困惑和疑难问题，同时充分利用课余时间，与学生面对面的交流谈心，进行有效地指导。</p>
4	<p>毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论</p> <p>通过对本课程的学习，力争使当代大学生正确认识本国国情；正确认识和理解我党在不同历史时期的路线、方针和政策；系统把握马克思主义中国化的两大理论成果：毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系，尤其是深刻把握和理解马克思主义中国化的最新理论成果、当代中国的马克思主义、21世纪马克思主义——习近平新时代中国特色社会主义思想。</p>	<p>以马克思主义中国化的历史进程为主线，以中国化的马克思主义为主题，以马克思主义中国化最新成果为重点，揭示了中国共产党将马克思主义基本原理与中国实际相结合的历史进程，准确阐述了毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的主要内容、精神实质、历史地位和指导意义，系统阐释了习近平新时代中国特色社会主义思想的丰富内涵。</p> <p>本课题有助于大学生深刻把握马克思主义理论与中国革命、建设、改革实践的与时俱进的统一，有助于大学生树立历史观点、世界视野、国情意识和问题意识，提高努力掌握基</p>	<p>本课程旨在通过教学，使学生掌握和领会毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观以及习近平新时代中国特色社会主义思想的历史必然性、历史地位及对中国特色社会主义建设和改革事业的指导意义；把握毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想以及习近平新时代中国特色社会主义思想及其科学体系，深刻理解习近平新时代中国特色社会主义思想基本内容，从理论和实践结合上把握中国化马克思主义的活的灵魂；通过教学，使学生了解当代中国社会主义建设和改革的一系列重大基本</p>

			<p>本理论、联系中国实际和自己思想实际分析问题解决问题的兴趣和能力，坚定在党的领导下走中国特色社会主义道路的理想信念，为全面建成小康社会和实现中华民族伟大复兴做出自己应有的贡献。</p>	<p>问题，掌握中国化马克思主义观察世界、分析国情的思维方法，提高政治理论素养，通过本课程的学习，帮助学生坚定马克思主义信念，进一步树立正确的世界观、人生观和价值观，增强掌握和执行党的基本理论、基本路线、基本纲领、基本经验的自觉性，承担起历史使命，把学生培养成为中国特色社会主义的建设者和接班人。</p>
5	<p>习近平新时代中国特色社会主义思想概论</p>	<p>通过教学使学生准确把握习近平新时代中国特色社会主义思想的理论成果；深刻认识十八大以来中国共产党领导人民在中华民族伟大复兴的历史进程中取得的历史性变革和历史性成就；透彻理解中国共产党在新时代坚持的基本理论、基本路线、基本方略；切实帮助学生提升运用马克思主义立场、观点和方法认识问题、分析问题和解决问题能力。通过教学掌握“两个大局”，维护“两个核心”，坚定“四个自信”，努力成为中国特色社会主义事业的建设者和接班人，自觉为实现中华民族伟大复兴的中国梦而奋斗。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、中国特色社会主义进入新时代</li> <li>2、当代中国发展进步的根本方向——关于新时代坚持和发展中国特色社会主义</li> <li>3、坚持以人民为中心——关于新时代坚持和发展中国特色社会主义的根本立场</li> <li>4、实现中华民族伟大复兴的中国梦——关于新时代坚持和发展中国特色社会主义的奋斗目标</li> <li>5、开启全面建设社会主义现代化国家新征程——关于新时代坚持和发展中国特色社会主义的战略安排</li> <li>6、中国共产党领导是中国特色社会主义最本质的特征</li> <li>7、将全面深化改革进行到底</li> <li>8. 全面推进依法治国</li> <li>9、以新发展理念引领经济高质量发展</li> <li>10、发展社会主义民主政治</li> <li>11、推动社会主义文化繁荣兴盛</li> <li>12、带领人民创造更加幸福的美好生活</li> <li>13、建设美丽中国</li> <li>14、坚决维护国家主权、安全、发展利益</li> <li>15、把人民军队全面建成世界一流军队</li> </ol>	<p>以习近平新时代中国特色社会主义思想为内容，全面把握中国特色社会主义进入新时代，系统阐释习近平新时代中国特色社会主义思想的科学体系、核心要义、主要内容和历史地位，以及全面建设社会主义现代化强国、中华民族伟大复兴中国梦的战略部署。</p>

			16、实现祖国完全统一是中华民族的根本利益所在 17、推动构建人类命运共同体 18、把党建设得更加坚强有力 19、掌握马克思主义思想方法和工作方法	
6	体育与健康 1	体育课程目标是增进学生健康，掌握和应用基本的体育与健康知识和运动技能，形成运动的兴趣和锻炼的习惯，形成良好的心理品质，提高人际交往的能力与合作精神，形成健康的生活方式和积极进取的生活态度，提高学生的运动技术水平。	以大学生体质健康测试内容为主，强化身体素质训练，以篮球、足球、排球(任选一项)为辅，体育理论知识简介等。	教师通过讲解示范法、分解法、完整法、纠错法、游戏练习法、比赛练习法、综合练习法、循环练习法、重复练习法、变换练习法等来完成教学内容。
7	体育与健康 2	体育课程目标是增进学生健康，掌握和应用基本的体育与健康知识和运动技能，形成运动的兴趣和锻炼的习惯，形成良好的心理品质，提高人际交往的能力与合作精神，形成健康的生活方式和积极进取的生活态度，提高学生的运动技术水平。	篮球、足球、排球、羽毛球、乒乓球、网球基本技术及战术、太极拳套路、田径、健美操基本套路(任选一项)，身体素质训练等，体育理论知识，为选项课和俱乐部课程打下基础。	教师通过讲解示范法、分解法、完整法、纠错法、游戏练习法、比赛练习法、综合练习法、循环练习法、重复练习法、变换练习法等来完成教学内容。
8	体育与健康 3	体育课程目标是增进学生健康，掌握和应用基本的体育与健康知识和运动技能，形成运动的兴趣和锻炼的习惯，形成良好的心理品质，提高人际交往的能力与合作精神，形成健康的生活方式和积极进取的生活态度，提高学生的运动技术水平。	篮球、足球、排球、羽毛球、乒乓球、网球基本技术及战术、太极拳套路、田径、健美操基本套路等选择一项作为选项课程，体育理论知识，身体素质训练等。	教师通过讲解示范法、分解法、完整法、纠错法、游戏练习法、比赛练习法、综合练习法、循环练习法、重复练习法、变换练习法等来完成教学内容。
9	体育与健康 4	体育课程目标是增进学生健康，掌握和应用基本的体育与健康知识和运动技能，形成运动的兴趣和锻炼的习惯，形成良好的心理品质，提高人际交往的能力与合作精神，形成健康的生活方式和积极进取的生活态度，提高学生的运动技术水平。	篮球、足球、排球、羽毛球、乒乓球、网球基本技术及战术、太极拳套路、田径、健美操基本套路等选择一项作为体育俱乐部课程，体育理论知识，身体素质训练等。	教师通过讲解示范法、分解法、完整法、纠错法、游戏练习法、比赛练习法、综合练习法、循环练习法、重复练习法、变换练习法等来完成教学内容。
10	应用文写作与文学欣赏	通过对经典文字的阅读，使得学生既能陶冶情操，又能提高文学鉴赏水平，增强对生命及人性的感悟；在了解掌握各种应用文体知识的同	经典文学作品赏析及诵读，应用文写作主要文书的讲解与练习。	第一，要使学生具有扎实全面的语言文字知识基础，有较强的文学作品鉴赏能力与书面表达能力，具有较强的日常文书拟写

		时，提高应用写作能力，使学生系统掌握常用的应用类文章的实际用途及其写作要领，培养和提高应用型人才所必需的应用写作及口头表达能力，以此适应社会需求。		能力。第二，要使学生从理论上把握所学文体，掌握必备的写作理论知识。第三，加强学生的诵读练习，提高普通话水平及口头表达能力。总之，本课程的教学，必须坚持理论与实践的统一，在注重基本理论知识讲授的同时，加强实际写作与口头表达的训练。在做到讲读结合，讲练并重的前提下，应在实践性教学环节上多下功夫。
11	礼仪与沟通技巧	<p>一、知识目标：</p> <p>1、学习个人礼仪、交往礼仪、宴请礼仪及求职礼仪的相关知识。</p> <p>2、学习沟通的基本原则，和办公室的交往艺术，掌握倾听的技巧，解决冲突并学会团队合作。</p> <p>二、能力目标：</p> <p>1、学会个人修饰的基本技巧，做到文明上网，文明使用手机，文明就餐。</p> <p>2、学会制作求职简历，准备求职资料，掌握面试技巧。</p>	<p>1、学习个人礼仪的知识，掌握日常交往的礼节和惯例，学习求职礼仪和餐饮礼仪。</p> <p>2、学习沟通的基本原则和技巧，了解职场沟通规则及技巧，建立良好的人际关系，培养与人合作的精神。</p>	采用电子课件直观展示相关图片，穿插播放礼仪与沟通视频或相关电教片，讲授中运用“案例教学法”，也可教师示范和学生展示，增强课程教学的直观性，同时要求学生参与小组讨论、小组训练、课堂演习等活动，丰富和活跃教学内容，以达到较好的教学效果并注重课外拓展。
12	实用英语1	全面贯彻党的教育方针，培育和践行社会主义核心价值观，落实立德树人根本任务，在普通高中教育的基础上，进一步促成学生英语学科核心素养的发展，培育具有中国情怀、国际视野，那个在日常生活和职场中用英语进行有效沟通的高素质技术技能人才。通过本课程的学习，学生应该达到四项学科核心素养的发展目标：职场涉外沟通、多元文化交流、语言思维提升、自主学习完善目标。	结合职场情景、反映职业特色，进一步提高学生的英语应用能力，包括主题类别、语篇类型、语言知识、文化知识、职业英语技能和语言学习策略。	坚持立德树人，发挥英语课程的育人功能；落实核心素养，贯穿英语课程教学全过程；突出职业特色，加强语言实践应用能力培养；提升信息素养，探索信息化背景下教与学方式的转变；尊重个体差异，促进学生全面与个性化发展。
13	实用英语2	全面贯彻党的教育方针，培育和践行社会主义核心价值观，落实立德树人根本任务，在普通高中教育的基础上，进一步促成学生英语学科核心素养的发展，培育具有中国情怀、国际视野，那个在	为进入职场不同工作岗位的职场英语课程，为提升学生个人综合素养和满足学生学习兴趣开设的英语课程；高等学校英语应用能力综合实训	坚持立德树人，发挥英语课程的育人功能；落实核心素养，贯穿英语课程教学全过程；突出职业特色，加强语言实践应用能力培养；提升信息素养，探索信息化背景下教与学方式

		日常生活和职场中用英语进行有效沟通的高素质技术技能人才。通过本课程的学习，学生应该达到四项学科核心素养的发展目标：职场涉外沟通、多元文化交流、语言思维提升、自主学习完善目标。		的转变；尊重个体差异，促进学生全面与个性化发展。
14	形势与政策	（1）帮助学生了解国内政治、经济、文化、外交等各领域现状及未来走势；（2）引导学生有意识积极关注国际、国内动态；（3）使得学生能够正确面对中国改革发展中遇到的机遇与困难；（4）全面提高学生的政治素养及个人能力，并积极应用于祖国建设中来。	<p>专题一 实现中华民族伟大复兴的中国梦</p> <p>专题二 积极培育和践行社会主义核心价值观</p> <p>专题三 我国经济形势与政策</p> <p>专题四 加快转变经济发展方式，推进经济结构战略性调整</p> <p>专题五 中国“三农”问题：现状与未来</p> <p>专题六 我国的民族关系和民族政策</p> <p>专题七 南海问题与我国的基本政策</p> <p>专题八 推动“一带一路”的建设</p> <p>专题九 两岸携手 互利共赢</p> <p>专题十 推进生态文明建设“美丽中国”</p> <p>专题十一 全球化背景下的国家安全</p> <p>专题十二 中国外交新发展</p>	<p>1、必须牢牢把握坚定正确的政治方向，形势与政策课要坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，用中国特色社会主义理论武装大学生，坚持用事实说话、用典型说话、用数字说话，不断提高课程的吸引力、感染力，坚定大学生走中国特色社会主义道路的理想信念；</p> <p>2、必须体现教学内容的动态性、及时性要求。形势与政策课最主要的特点是形势发展变化的动态性。形势与政策课教学必须适应形势发展变化要求，紧紧围绕大学生对形势与政策发展变化的热点、难点问题组织开展教学，用党的方针政策统一大学生的思想和行动，不断提高课程的针对性、实效性，提升学生的获得感。</p> <p>3、必须不断加强学生认识和把握形势能力培养。在课程教学过程中，注重引导学生大学生遵循正确的观点和科学的方法分析判断形势，全面准确地理解党的路线、方针和政策，不断提高大学生认识把握形势的能力，逐步树立马克思主义的形势观、政策观。</p>
15	大学生心理健康教育	针对高职学生的心理状态，以全面提高学生心理素质为目标，探讨他们在自我意识、学习、人际关系、择业、危机应对等方面经常遇到的困惑和障碍，帮助他们提高认识，学习应对方法。	课程包含心理健康导论、自我意识、性格与气质、学习心理、人际交往心理、情绪心理、能力与智力开发、恋爱心理、网络心理、求职就业心理和危机干预。	面向全体学生开设心理健康教育公共必修课，通过线下线上、案例教学、体验活动、行为训练、心理情景剧等多种形式，激发学生学习的兴趣，提高课堂教学效果，不断提升教学质量。

16	职业规划	结合当前高职学生的就业形势和实际情况，针对大学生职业生涯规划的各种知识和能力进行理论指导和训练，帮助大学生学会设计与规划个人职业生涯。	课程包含认识职业生涯规划、制定职业生涯规划、职业素质的培养和职业能力的提升。	要求学生了解所学专业未来职业发展方向并根据自身情况做好职业生涯规划；了解所学专业所需具备的职业要求和职业素质；学会使用生涯测评工具，提升自我规划的合理性、科学性、可实施性。
17	就业指导	根据不同专业高职学生的就业形势和学院实际就业形势，针对大学生就业准备、求职实践指导和就业权益保护方面做理论和实践能力的指导和训练。	课程包含树立正确求职择业观念、就业信息的搜集、求职材料的准备、笔试和面试技巧、就业权益保护和就业文书签订事宜。	要求学生根据所学专业及自身情况制作求职材料，组织课堂笔试、面试模拟，学会识别就业陷阱，评估就业风险，防范就业危机。
18	就业指导网络课程	本课程利用在线网络和测试的灵活方式，作为职业规划与就业指导理论课的补充，主要通过具体的学生操作端，帮助大学生了解就业风险及各种就业形式的权益保障。	课程包就业签约注意事项、《劳动法》中签约、解约、工资福利设置、劳动仲裁等相关知识。	要求学生在线完成课程内容、达到目标学习学习时长并通过课后作业及测试。
19	创新创业教育	本课程通过总结近年来高等院校开展创新创业教育的经验，引入大量最新政策及实践案例，着眼于培养大学生创新精神和创新意识，树立正确创新创业观念。	课程包含创新导论、创新能力与创新人格培养、创新思维与方法训练、创新技法、创业精神与人生发展、创业者与创业团队、创业机会与创业风险、创业资源与资金、创业计划书及新企业的开办等内容。	要求学生在线完成课程内容、达到目标学习学习时长并通过课后作业及测试。
20	劳动课	通过劳动教育，使学生能够理解和形成马克思主义劳动观，牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的观念；体会劳动创造美好生活，体认劳动不分贵贱，热爱劳动，尊重普通劳动者，培养勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神；学习掌握基本的劳动知识和技能，具备满足生存发展需要的基本劳动能力，形成良好劳动习惯。	本课程主要讲述劳动知识，涵盖学习劳动精神、劳模精神、工匠精神、劳动组织、劳动安全、劳动法规和与学生职业发展密切相关的通用劳动科学知识等内容。实践项目：组织学生参加日常生活劳动，使学生在劳动锻炼中提高个人生活事务处理能力，养成良好的生活习惯和卫生习惯。	理解劳动的意义和价值，基本掌握劳动相关法律法规，掌握基本劳动技能，遵守劳动纪律，按要求完成劳动任务。
21	国家安全教育	学生系统掌握总体国家安全观的内涵和精神实质，理解中国特色国家安全体系，梳理国家安全底线思维，讲国家安全意识转化为自觉行动，强化责任担当。	习近平关于总体国家安全观重要论述，牢固梳理总体安全观，坚持统筹发展和安全，坚持人民安全、政治安全、国家利益至上有机统一，坚持维护和塑造国家安全，坚持科学统	主要包括：政治安全、国土安全、军事安全、经济安全、文化安全，社会安全、科技安全、网络安全、生态安全、资源安全、核安全、海外利益安全以及太空、深海、极地、生物

			筹。以人民安全为宗旨，以政治安全为根本，以经济安全为基础，以军事、科技、文化、社会安全为保障，健全国家安全体系，增强国家安全能力。完善集中统一、高效权威的国家安全领导体制，健全国家安全法律制度体系。	等不断拓展的新型领域安全。
22	应用数学	1. 培养学生计算能力； 2. 培养学生逻辑思维能力； 3. 培养学生利用数学知识解决实际问题的能力	1. 数列和函数的极限，及其计算，连续函数性质； 2. 导数和微分及其计算，利用导数研究函数的性质和形态； 3. 积分及其计算，积分的应用	1. 了解数列和函数极限的定义，掌握极限的基本计算方法； 2. 理解连续的定义及连续函数的性质； 3. 理解导数的定义、性质及几何和物理意义；熟练的进行导数的有关计算；会利用导数讨论未定式极限，考虑函数的单调性和凹凸性，极值和最值。 4. 理解定积分和不定积分的思想，熟练掌握积分的计算和积分的几何应用。

## (二) 专业（技能）课程

应准确描述各门课程的课程目标、主要内容和教学要求，增强可操作性。专业核心课程控制在 6~8 门，请在课程名称后面加括号备注。

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
1	制图基础	本课程主要培养学生具有一定的图示能力、读图能力、空间想象和思维能力以及绘图的技能。	本课程从制图的基本知识谈起，到投影作图基础，机械制图等。	本课程要求学生通过本课程的学习，逐步提高空间思维和想象能力。能读懂车辆结构零件图与装配图。
2	城市轨道交通概论	本课程主要让学生全面了解城市轨道交通体系的基本构成，培养学生全面的城市轨道交通基本理念，为专业可的学习和能力的延伸打下基础。	本课程主要内容有： 城市轨道交通的发展历程概述，城市轨道交通车辆与牵引供电系统的组成，城市轨道交通线路和站场、城市轨道交通信号与通信设备、城市轨道交通机电设备、城市轨道交通运营组织。	本课程要求学生熟悉轨道交通行业的基本知识，了解本专业在轨道交通系统中的基本作用，形成整体观念，为后续专业课的学习奠定基础。
3	电工基	本课程的任务是使学生掌	本课程主要内容有：	本课程要求学生学习完毕

	基础	握电气技术人员所必须具备的电工基本理论、分析计算的基本方法。	直流电路，电磁和电磁感应，单相正弦交流电路，三相正弦交流电路和电路的过渡过程。	后会设计电动机正反转电路，会排除一般简单电路故障，为后续课程学习打下基础。
4	轨道交通线路与站场	本课程主要让学生掌握城市轨道交通线路与站场的基本组成和基本原理。	本课程主要内容有： 城市轨道交通系统概述、城市轨道交通系统运营管理、土建工程施工与管理、城市轨道交通系统设备布置与安装、城市轨道交通枢纽的功能及构成和布局、线网规划、选线设计、车站功能设计、站场设计与布局、车站配线等。	本课程学习完毕后，学生能读通以及绘制城市轨道交通正线图以及车场线图。
5	Office 高级应用	本课程从培养学生应用能力和专业能力出发，打破传统的知识结构的束缚，以完成实际工作任务为主线，在完成工作任务的实践中穿插讲授相关知识。	本课程主要内容有： Word 高级应用；Excel 高级应用；PowerPoint 高级应用；Visio 高级应用等。	本课程学习完毕后，要求学生完成指定办公文案作品，根据完成质量进行考核评价。
6	AutoCAD	本课程主要培养学生计算机绘图的技能。	本课程主要教授 AutoCAD 基础知识、平面图形绘制、编辑。	本课程学习完毕后，学生能按照机械零件实物测绘二维平面图形。
7	城市轨道交通运营与信号	通过本课程学习，会正确使用各种仪表测试信号设备的参数，具备分析和处理常见信号故障的能力，为从事信号机设备及城轨信号设备维护工作打下坚实的基础。同时，结合本课程的特点，学生发现问题、分析问题、解决问题的能力。	本课程主要内容有： 信号继电器、信号机、轨道电路、转辙机等四种信号基础设备的基本原理、检修维护及常见故障处理。	本课程学习完毕后要求学生能排列简单列车进路，看懂信号系统图示，会正确操作道岔至指定位置。
8	城市轨道交通全自动运行系统运营与维护	本课程主要让学生全面了解城市轨道交通全自动运行系统体系的基本构成，培养学生全面的城市轨道交通全自动运行系统基本理念，为 FAO 新技术条件下的专业课的学习和能力的延伸打下基础。	本课程主要内容有： 城市轨道交通全自动运行系统概况、车辆基地、车辆、站台门系统、综合监控系统、信号系统、通信系统、全自动运行系统相关接口以及全自动运行系统的运营管理模式。	本课程学习完毕后要求学生掌握城轨交通全自动运行系统的各个主要构成部分，及其相互之间的关系。
9	城市轨道交通服务与	本课程主要培养学生掌握服务礼仪的基本知识、方法、技能，使学生具备良	本课程的主要内容有：服务礼仪与礼仪规范；服务人员的仪容；服务人员的	本课程要求学生掌握基本的服务与礼仪标准，合理的整理自己的妆容仪

	礼仪	好的职业素质、职业道德和职业形象，全面提升综合能力。	仪态；服务人员的服饰。	态，为走进工作岗位奠定基础。
10	城市轨道交通车辆运用与维护	通过本课程的学习，使学生掌握电动列车驾驶员出乘作业流程。具备列车调车作业流程要求和作业特点；列车在正线载客驾驶作业及其期间的各种作业能力；列车运行应急处置办法；掌握列车故障处理和列车特殊运行。	本课程主要内容有： 常见列车作业程序、故障判断、列车故障分析、列车故障的应急处置。	本课程要求学生利用模拟驾驶装置完成以下项目： 1、列车进场及出厂操作； 2、正线自动及手动驾驶； 3、列车启动与收车； 4、应急故障处理。 要求：能按流程驾驶列车并能处置故障。
11	城市轨道交通票务与班组管理（专业核心课）	使学生能够熟练掌握售票工作、票务处理及日常班组管理的方式方法。	本课程主要内容有： 票务政策与票务管理两个方面。具体有车票运作流程、车票管理、现金运作、票务的收益安全及班组管理等。	本课程学习完毕后要求学生能完成日常的票务作业及应急处置。
12	城市轨道交通客运组织（专业核心课）	使学生重点了解城市轨道交通车站工作人员业务流程与职责，客运组织原则及办法、大客流组织办法、突发事件时客流组织办法，了解铁路旅客运输组织方法。	本课程主要内容有： 城市轨道交通客运基础、车站行政管理、城市轨道交通车站运作管理、城市轨道交通车站客运组织服务、城市轨道交通车站客流组织、车站乘客服务礼仪与技巧、城市轨道交通车站突发事件应急处理办法和应急救援、铁路旅客运输部分知识（拓展）。	本课程学习完毕后要求学生能进行日常的客运组织作业及应急处置。
13	城市轨道交通行车组织（专业核心课）	使得学生能正确识别列车运行图，明确列车运行图基本要素的意义；掌握列车运行图的编制步骤等行车基础知识；了解行车有关规章制度；熟练掌握线路与车站类型、定义以及股道命名等线站与信号基础知识；了解载客车辆与非载客车辆的构造；熟悉车组的编号、列车车次号的编制原则等车辆与驾驶知识；熟练掌握运行进路与行车凭证办理相关知识；熟悉行车调度工作。	本课程主要内容有： 行车组织基础、线站与信号基础、车辆与驾驶、运行进路与行车凭证、行车调度工作。	本课程学习完毕后要求学生能进行行车基础相关工作。
14	城市轨	使得学生能办理正常	本课程主要内容有：	本课程学习完后要

	轨道交通调度指挥专业（专业核心课）	情况下的行车组织工作；能办理 ATC 设备故障、车站联锁设备故障等非正常情况下与特殊情况下的列车运行组织；能办理工程列车的开行；能及时妥善处理行车突发事件；能于编制调车计划组织调车工作。	正常情况下的行车组织、非正常情况下的行车组织、调车作业组织、救援列车与工程车的开行、车安全。	求学生能结合行车相关岗位作业要求，完成站务员、行车值班员、调度员相关的行车综合工作。
15	城市轨道交通应急处理（专业核心课）	使学生掌握轨道交通在紧急与突发情况下按照行车组织规定及既定的突发事件预案进行救援及行车调整等处理方调度中心紧急疏散、信号设备故障、列车故障或事故、供电设备故障、大客流、车站或列车火灾、恶劣天气、路外伤亡和公共安全事件等。其中很多项目又分为不同的模块，每个模块重点讲解一种突发事件的应急处理方法，并引入与之相关的事故案例和演练方案。	本课程主要内容有：调度中心紧急疏散、信号设备故障、列车故障或事故、供电设备故障、大客流、车站或列车火灾、恶劣天气、路外伤亡和公共安全事件等。其中很多项目又分为不同的模块，每个模块重点讲解一种突发事件的应急处理方法，并引入与之相关的事故案例和演练方案。	本课程学习完毕后要求学生掌握应急事件的相应、处置流程，能完成典型类应急情况的处理。
16	城市轨道交通运营安全（含消防安全管理）（专业核心课）	使学生能够在轨道交通运营生产过程中，对存在的危险源能进行识别，并能作出相应的控制及处置。	本课程主要内容有：城市轨道交通安全管理基础知识、危险源辨识、应急处置、事故调查分析处理、法律法规等安全基础知识及行车安全、施工安全、消防安全、特种设备安全、人身安全、环境安全等城市轨道交通运营安全技术等。	本课程学习完毕后要求学生能对事故进行分析，并完成相关台账填写。
17	城市轨道交通车站设备	本课程主要要求学生掌握车站设备的结构、功能及操作。	本课程主要内容有：自动售检票系统、电梯及自动扶梯、低压配电与照明系统、安全门、IBP 盘、火灾自动报警系统、环控系统、BAS 及 ISCS。	本课程要求学生在学习完会对车站设备进行操作及应急情况下的处置。
18	轨道交通图形图像处理	本课程主要培养使学生熟练掌握现代化的设计工具的使用技巧，进行简单的图像处理，适应社会要求，能够顺利的走上社会，并为以后独立的设计打下坚实的基础。	本课程主要内容有：PHOTOSHOP CS 版工作界面介绍，图像设计基本操作，选区的创建、编辑与应用，图像的填充、绘制与修饰，路径、形状的绘制与应用，色彩艺术，文字魅力，图层的应用等。	本课程学习完毕后要求学生能对简单的图片进行处理。

19	轨道交通专业视频处理	了解数字视频技术及发展趋势；理解视频制作技术和相关术语的概念；能使用数字视频制作软件采集及裁切视频及音频素材。	本课程主要内容有：数字视频技术及发展趋势；视频制作技术和相关术语的概念；影视、广告以及网络媒体的特点和基本制作方法；简单影视、广告以及网络媒体作品设计与制作方法。	本课程学习完毕后要求学生能对简单的视频进行处理。
----	------------	---	---	--------------------------

## 七、教学进程总体安排

### （一）全学期时间分配表（单位：周）

学年	学期	课堂教学（含课内实验）	课程设计、认知实习	技能训练（含入学教育）	考试、技能鉴定	顶岗实习、毕业设计	顶岗实习、毕业设计前期工作及成果鉴定	机动、假期	合计
一	1	13		2	2			1	18
	2	15	2		2			1	20
二	3	15	2		2			1	20
	4	15	2		2			1	20
三	5	6		10	4				20
	6					16	4		20
合计		64	6	12	10	16	6	4	118

### （二）教学进程

详见附录一教学进程表。

### （三）公共选修课程表

序号	课程名称	学时	学分	考核	备注
1	职业道德与法律	30	2	考查	德育及法律教育类
2	哲学与人生	30	2	考查	

3	法社会学	30	2	考查	
4	法律基础	30	2	考查	
5	.....				
9	篮球	30	2	考查	健康及美育类
10	羽毛球	30	2	考查	
11	中华诗词之美	30	2	考查	
12	书法欣赏	30	2	考查	
13	.....				
14	生命安全与救援	30	2	考查	社会责任与文化传承类
15	突发事件与自救互救	30	2	考查	
16	中国传统文化	30	2	考查	
17	文化地理	30	2	考查	
18	.....				

备注:

- 1.公共选修课采取网络课程的方式进行,每个学生在校学习期间,至少要在公选课程中选修3门课并且取得6学分。
- 2.公共选修课包括但不限于以上课程,学院开设公共选修课程可根据网络课程平台资源做调整。

#### (四) 实践性教学环节设置表

序号	实习实训项目名称	学分	学期	周数	学时	主要内容及要求	实训场地及要求	实训成果
1	电工实训	1.5	2	1	24	了解电子元件的性能、极性、引脚辨别读数,掌握电烙铁的使用及维护方法,练习焊接技术等	电工电子实训室	实训报告
2	城市轨道交通车站设备实训	1.5	2	1	24	按照行业标准规范操作与维护车站 AFC 设备、IBP 盘、PSD、FAS 等设备	城市轨道交通车站实训室	实训报告

3	城市轨道交通票务管理实训	1.5	3	1	24	按照企业票务管理要求及售票员的职责进行售、补票及车票处理与报表填写等票务业务训练操作	城市轨道交通票务实训室	训报告
4	行车设备操作与指挥实训1	1.5	3	1	24	能够熟练运用行规(手信号运用、接发列车、手摇道岔)	运营仿真实训室	实训报告
5	行车设备操作与指挥实训2	1.5	4	1	24	熟练使用行车调度软件	运营仿真实训室	实训报告
6	城市轨道交通应急处理实训	1.5	4	1	24	给定的应急事件的条件作出方案设计并进行演练、训练针对轨道交通事故与突发事件条件的应急处置能力	城市轨道交通运营仿真实训室、车站应急疏散演练实训室	实训报告
7	顶岗实习、毕业设计	28	6	16	384	利用顶岗实习,将毕业设计(实习报告)的初步成果带到工作岗位,在实践中进行检验,进一步完善毕业设计(论文)成果	校外合作企业及非合作企业	毕业实习报告
8	顶岗实习、毕业设计前期准备工作及成果鉴定	0	5、6	6	96	完成顶岗实习的初步安排与毕业设计(实习报告)的开题选题工作,进行整理成果,参加成果汇报	轨道交通教育学院办公室	毕业实习报告
合计		37		28	624			

注:

- 1.本表实践性教学环节是指独立开设的专业技能训练课程,主要有课程设计、仿真软件式实训、单项(综合)技能训练、考证实训、教学实习、顶岗实习、毕业实习(设计或论文)等毕业综合实践环节;
- 2.安排在假期进行的前面冠“+”;
- 3.实践地点注明校内或校外实训基地。

## 八、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

### （一）师资队伍

#### 1、队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例不高于 50:1，双师素质教师占专业教师比例一般不低于 60%，专任教师队伍要考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。

#### 2、专任教师

专任教师应具有高校教师资格；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有交通运输等相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和教学研究；有每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

#### 3、专业带头人

专业带头人具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外城市轨道交通运营管理专业、专业发展动态，能广泛练习行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

#### 4、兼职教师

兼职教师主要从本专业相关的行业企业聘任，具备良好的思想政治素质，职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

### （二）教学设施

#### 1、专业教室基本条件

专业教室一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 Wi-Fi 环境，并实施网络安全防护措施；安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

## 2、校内实训室基本要求

### （1）电工电子基础实训室

电工电子基础实训室用于常用低压电器设备的识别测量，电工工具、常用仪器仪表的使用，常用电路的安装、调试及故障诊断、排除等教学和实训。

### （2）形体礼仪实训室

形体礼仪实训室用于基本形态训练，姿态训练，矫正训练等教学与实训。

### （3）票务实训室。

票务实训室用于自动售票机、半自动售票机的售补票作业，一卡通的发卡、退卡及充值作业，设备故障及售票常见问题的应急处理等教学与实训。

### （4）行车组织实训室。

行车组织实训室用于列车监控系统（ATS）监视、操作，综合监控系统（ISCS）监视、操作，行车作业办理等教学与实训。

### （5）车站综合控制实训室。

车站综合控制实训区用于备品的管理与使用，列车自动监控系统（ATS）、综合监控系统（ISCS）、闭路电视系统（CCTV）、广播系统（PA）、乘客信息系统（PIS）、火灾自动报警系统（FAS）、环境与设备监控系统（BAS）、综合后备控制盘（IBP）等的监控与操作，非正常情况下的应急处理等教学与实训。

### （6）站台门与车门实训室。

站台门与车门实训区用于站台门、车门的基本结构及功能认知，站台门、车门故障的类型和常见故障处理等教学与实训。

#### （7）急救与消防设备实训室。

急救与消防设备实训室用于消防设备设施认知及日常巡检维护，火警状态下各系统间的联动控制，火灾应急演练，消火栓和各类灭火器使用操作，心肺复苏、外伤包扎等急救操作等教学与实训。

#### （8）电梯实训室。

电梯实训区用于电梯（自动扶梯、直升梯、无障碍设施）的设备认知，电梯的控制操作，电梯的常见故障识别及应急处置等教学与实训。

实训场所面积及台位数能满足每班四十人同时开展实训教学的需要。具体设备配置可参考教育部颁布的《高等职业学校城市轨道交通运营管理专业实训教学条件建设标准》。

### 3、校外实训基地基本要求

校外实训基地基本要求为：具有稳定的校外实训基地；能够开展城市轨道交通等实训活动，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

### 4、学生实习基地基本要求

学生实习基地基本要求为：具有稳定的校外实习基地；能提供城市轨道交通等相关实习岗位，能涵盖当前相关产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

### 5、支持信息化教学方面的基本要求

支持信息化教学方面的基本要求为：具有可利用的数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等信息化条件；鼓励教师开发并利用

信息化教学资源、教学平台，创新教学方法，引导学生利用信息化教学条件自主学习，提升教学效果。

### （三）教学资源

教学资源主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施所需的教材、图书文献及数字教学资源等。

#### 1、教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

#### 2、图书文献已备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：城市轨道交通行业政策法规、行业标准、技术规范以及相关专业技术手册等；城市轨道交通运营管理专业类图书和实务案例类图书；2种以上城市轨道交通运营管理类专业学术期刊。

#### 3、数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，应种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新，能满足教学要求。

### （四）教学方法

课堂讲授、分组讨论、实物演示、课堂实验、模拟生产实训、跟岗实习

### （五）学习评价

- 1、课程考核分为终结性评价和过程评价，关注学生个体差异；
- 2、终结性评价由期中考试、期末考试组成；
- 3、过程性评价针对各学习环节在教学过程中进行考核。主要由

课堂考勤、课堂提问、课前任务、课后任务、课堂模拟实验、单元测验组成。

## （六）质量管理

1、学校和二级系应建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2、学校和二级系应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3、学校应建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4、专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

## 九、毕业要求

学生在规定的规定年限内修完人才培养方案规定的必修及选修课程，完成各教育教学环节，总学分至少达到 155 学分，其中公共必修课程 45 学分、专业必修课程 98 学分、能力拓展课程 12 学分。

## 十、附录

### 附录一：教学进程表

# 教学进程表

课程平台	专业：城市轨道交通运营管理															编制日期：2023.04				
	课程类别				课程代码	课程名称	学分	学时	学时分配				各学期周学时分配						考核方式	备注：含课证融通 (1+X证书名称)
	课程类别1	课程类别2	课程类别3	课程类别4					讲授	实验	上机	其他	1	2	3	4	5	6		
													15周	18周	18周	18周	18周	20周		
军训				900001	入学教育与军训	2	112										考查			
公共课	必修课	A类	普通课	900020	军事理论	2	36	30				6	2					考查		
公共课	必修课	B类	普通课	900021	思想道德与法治	3	39	26				13	3					考试		
公共课	必修课	B类	普通课	900022	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	30	20							2			考试		
公共课	必修课	B类	普通课	900041	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	45	30								3		考试		
公共课	必修课	C类	体育课	900004	体育与健康1	2	26					26	2					考查		
公共课	必修课	C类	体育课	900005	体育与健康2	2	30							2				考查		
公共课	必修课	C类	体育课	900036	体育与健康3	2	30											考查	第三学期体育俱乐部形式	
公共课	必修课	C类	体育课	900037	体育与健康4	2	30											考查	第四学期体育俱乐部形式	
公共课	必修课	B类	普通课	900023	应用文写作与文学欣赏	2	26	20				6			2			考查		
公共课	必修课	B类	普通课	900035	礼仪与沟通技巧	2	26	20				6				2		考查		
公共课	必修课	B类	外语课	900024	实用英语1	4	52	32				20	4					考试		
公共课	必修课	B类	外语课	900025	实用英语2	2	30	20				10		2				考试		
公共课	必修课	B类	普通课	900026	形势与政策	1	48	48										考查	每学期8学时	
公共课	必修课	B类	普通课	900027	大学生心理健康教育	2	32	26				6	2					考查		
公共课	必修课	B类	普通课	900028	职业规划	1	16	12				4	2					考查		
公共课	必修课	B类	普通课	900029	就业指导	1	20	16				4				2		考查		
公共课	必修课	B类	普通课	900030	就业指导网络课程	1	15	15										考查	慕课	
公共课	必修课	B类	普通课	900031	创新创业教育	2	24	18				6						考查	线上18学时，线下6学时	
公共课	必修课	C类	普通课	900039	劳动课	1	16					16						考查	每学期开展日常生活劳动、服务性劳动或生产劳动	
公共课	必修课	A类	普通课	900040	国家安全教育	1	12	12										考查	每学期2学时	
公共课	必修课	A类	普通课	900052	安全教育	2	60	60										考查	每学期10学时	
公共课	必修课	A类	普通课	399002	应用数学	3	48	48						4				考试		
小计						45	803	453				350	15	8	4	7				
专业课	必修课	B类	普通课	392022	制图基础	2	36	16	20				4					考试		
专业课	必修课	B类	普通课	392023	AutoCAD	2	36	16	20					4				考试		

专业基础课程	专业课	必修课	B类	普通课	392001	城市轨道交通概论	3	48	24	24			4					考试		
	专业课	必修课	B类	普通课	392005	电工基础	4	42	20	22			4					考试		
	专业课	必修课	B类	普通课	304011	城市轨道交通车站设备	4	60	30	30			4					考试		
	专业课	必修课	B类	普通课	304069	轨道交通线路与站场	4	60	20	40			4					考试		
	专业课	必修课	B类	普通课	392025	城市轨道交通全自动运行系统运营与维护	2	30	15	15				2				考试		
	专业课	必修课	B类	普通课	399004	Office高级应用	2	30	15		15			2				考查		
	专业课	必修课	B类	普通课	399001	图形图像处理	3	45	25		20			3				考查		
	专业课	必修课	B类	普通课	304014	城市轨道交通服务与礼仪	2	30	10	20				2				考试		
	专业课	必修课	B类	普通课	392024	城市轨道交通运营与信号	4	60	30	30				4				考试		
	专业课	必修课	B类	普通课	304098	城市轨道交通车辆运用与维护	3	45	15	30					3			考试		
专业课	必修课	B类	普通课	304099	轨道交通专业视频处理	2	30	15		15				2			考查			
小计							37	552	251	251	50		12	14	11	5				
专业核心课程	专业课	必修课	B类	普通课	304016	城市轨道交通票务与班组管理	4	60	40	20				4				考试	城市轨道交通站务职业技能等级证书	
	专业课	必修课	B类	普通课	304017	城市轨道交通客运组织	4	60	40	20				4				考试		
	专业课	必修课	B类	普通课	304018	城市轨道交通行车组织	4	60	40	20				4				考试		
	专业课	必修课	B类	普通课	304102	城市轨道交通行车调度指挥	4	60	40	20					4			考试		
	专业课	必修课	B类	普通课	304021	城市轨道交通应急处理	4	60	40	20					4			考试		
	专业课	必修课	B类	普通课	304081	城市轨道交通运营安全（含消防安全管理）	4	60	30	30					4			考试		
小计							24	360	230	130					12	12				
实践教学课程	其他				392008	电工实训	1.5	24				24		1周				考试		
	其他				304100	城市轨道交通车站设备实训	1.5	24				24		1周				考试		
	其他				304101	城市轨道交通票务管理实训	1.5	24				24		1周				考试		
	其他				304086	行车设备操作与调度指挥实训1	1.5	24				24		1周				考试		
	其他				304087	行车设备操作与调度指挥实训2	1.5	24				24			1周			考试		
	其他				304088	城市轨道交通应急处理实训	1.5	24				24			1周			考试		
	实习				900017	顶岗实习、毕业设计	28	384				384						16周	考查	
	实习				900018	顶岗实习、毕业设计成果鉴定	0	96				96						4周	考查	
小计							37	624				624								
公共选修	公共课	任选课	A类	普通课	900032	德育及法律教育类	2	30	30					慕课						
	公共课	任选课	A类	普通课	900033	健康及美育类	2	30	30						慕课					
	公共课	任选课	A类	普通课	900034	社会责任及文化传承类	2	30	30							慕课				
	小计							6	90	90										
专业课	限选课	B类	普通课	304089	车站站务员（1+X）初级1	2	30	10	10	10							5	考查		

选

选修课	专业选修课	专业课	限选课	B类	普通课	304090	模块一	车站站务员(1+X)初级2	2	30	10	10	10					5		考查			
		专业课	限选课	B类	普通课	392021		专业英语	2	30	10	10	10						5		考查		
		专业课	限选课	B类	普通课	304093	模块二	车站站务员(1+X)中级1	2	30	10	10	10						5		考查		
		专业课	限选课	B类	普通课	304094		车站站务员(1+X)中级2	2	30	10	10	10						5		考查		
		专业课	限选课	B类	普通课	392021		专业英语	2	30	10	10	10						5		考查		
		专业课	限选课				900016	职业技能培训+考证		0	180				180					10周		考查	
		小计								6	270	30	30	30	180								
合计								155	2699	1054	411	80	1154										
周学时														26	22	27	24	15					

说明：1.课程类别1：公共课，专业课；课程类别2：必修课，限选课，任选课；课程类别3：A类，B类，C类；课程类别4：外语课，体育课，上机课，实验课，普通课；考核方式：考试，考查；实践教学课程只填写以下课程类别：其他(含实训)。

2.表中的周学时数只作为排课时用，不作为计算计划教学学时数用。

3.第一学期不安排单列实训周教学活动，单列实训周按24学时/周，计1.5学分。

4.第五学期教学周共6周。

5.能力拓展课程按专业模块开设，除公共选修课外统一安排在第五学期。

注：

1. 全学程118周，总学时为2699学时，其中公共课程平台（含公共必修和公共选修课程）893学时，占总学时33.08%；专业必修课程平台1536学时，占总学时56.9%；能力拓展课程平台360学时，占总学时13.34%；

2. 单列周数的实践教学环节26周，24学时/周，计624学时；

3. 本专业理论教学1054学时，占总学时39.05%，实践教学1645学时，占总学时60.95%。

附录二：

## 培养方案调整审批表

专业名称		招生对象	
学 制		班 级	
调整理由和方案	教研室主任签名： 日期：		
系部审核意见	签名/日期：		
教务处审核意见	签名/日期：		
分管院长审批	签名/日期：		

## 培养方案调整会议记录

时间	
参会人员	
地点	
主题	
内容	