

# 安徽省职业技能大赛

## 2021 年全省交通运输行业职业技能竞赛方案

### 城市轨道交通行车值班员（学生组）

#### 一、组织领导

为促进职业岗位和职业院校教学有机结合，在安徽省职业技能大赛中设置 2021 年安徽省交通运输行业职业技能竞赛（学生组、职工组）。本次大赛由安徽省人社厅、安徽省交通运输厅主办，安徽交通职业技术学院、合肥市轨道交通集团有限公司承办，郑州捷安高科股份有限公司协办。

大赛组织工作机构由竞赛组委会、竞赛工作组办公室、命题组委员会、裁判委员会、仲裁委员会组成和赛务工作小组等组成。

#### （一）大赛组委会

主 任：张国栋、储继红

副主任：王丰胜、胡勇健、刘明亮

成 员：廉星、苏先辉、张标、刘蓉蓉、杨光明、聂宗瑶、李锐

工作职责：

- （1）负责与大赛组委会及大赛承办方的联系与协调工作；
- （2）负责本赛点竞赛项目的组织领导工作；
- （3）负责本赛点各小组的协调工作；
- （4）负责本赛点的场地准备和安保工作。

#### （二）大赛工作组办公室

主 任：刘蓉蓉

副主任：李锐、夏华超、闫栋、谢军平

成 员：杨光明、聂宗瑶、武止戈、张敬文

工作内容：组织协调赛场的备赛、竞赛工作，接待领导和贵宾登记。

负责大赛的总体组织协调；负责大赛的赛务工作协调；负责大赛的竞赛工作协调；负责大赛的接待工作协调。

具体工作内容如下：

（1）负责与各参赛单位沟通协调以及本赛点竞赛的组织工作；

（2）负责大赛的工作例会、专题会议等会议安排，整理会议纪要，对会议议定的事项进行催办、落实和信息反馈；

（3）负责大赛选手的资格审查工作；

（4）负责大赛工作人员、监考人员的选拔工作；

（5）负责组织制定大赛规则及相关技术文件，负责印制有关文件；

（6）抽签办法、裁判员守则、参赛选手守则、大赛实施细则等；

（7）负责大赛各阶段的比赛抽签及比赛的组织工作；

（8）负责安排大赛场地安排工作；

（9）负责决赛成绩统计汇总工作，并及时报送纪检组。

### （三）专家委员会

#### 1. 命题组

组 长：待定

成 员：待定

工作职责：

（1）负责根据国家及地方职业标准组织理论和实作竞赛试题，确定竞赛评判标准；

（2）负责编写竞赛技术文件（竞赛规则、裁判员职责、参赛须知、竞赛守则、理论、技能竞赛须知等）。

## 2. 大赛技术组

组 长：刘明亮

副组长：高鹏、吴大武、高汉祥

组 员：刘巧宾、王艳杰、张清波、钱亚楠、韩磊、李茹、邢海清、谢军、沈永虎、协办单位技术人员等。

工作内容：协助命题组，做理论和技能赛项试题加载，运行及调试工作。

## （四）裁判委员会

裁判长：待定

裁判员：待定

工作职责：

（1）负责对比赛过程中各环节的记录；

（2）负责赛场纪律维护；

（3）负责根据评分细则对各参赛队进行评定、统计、汇总。

## （五）仲裁委员会

主 任：傅建民、陶冶来

副主任：王勇、齐闪光、孙欣

成 员：各参赛单位领队

工作职责：

(1) 负责对大赛过程中各个环节的公平、公正进行监督；

(2) 负责接受本赛点参赛队领队提出的申诉并仲裁；

(3) 依法查处大赛过程中的违纪行为；

(4) 对大赛成绩统计、汇总进行监督并作出书面报告。

## (六) 大赛工作小组

### 1. 现场检录组

组 长：娄智

副组长：孙欣

组 员：陶杨、韩兆堂、严顺红、陆晓君、王怡、邓春兰、志愿者等；

工作内容：协调竞赛现场的组织工作，对现场的竞赛次序进行有效管理，组织竞赛的选手在规定时间内到位并进行检录工作，核对身份证、学生证、参赛证，为候赛的选手做好各项服务工作，对赛队封闭管理。

### 2. 技术组

组 长：李志成

组 员：刘巧宾、王艳杰、张清波、钱亚楠、韩磊、蒋旭朝、吴岳飞、王雷、李茹、王晓飞、叶坚、常振亚、企业人员等

工作内容：竞赛设备赛前逐一检测、调试，确保竞赛设备完好。协助裁判组处理现场技术问题，做好现场设备的管理和安全生产工作。

## （七）赛务工作小组

### 1. 赛务接待及宣传组

组 长：汪倩、熊国庆

成 员：陆晓君、陈斌、邓春兰、李豪等

工作内容：

（1）负责整个赛事的裁判、选手的签到，选手入场的证件核查工作；

（2）负责参赛人员的接待以及车辆和校内外食宿安排工作；

（3）竞赛过程中资料的发放、收集与协助统计工作；

（4）负责在报纸、电台、电视台、网站等新闻媒体发布大赛信息；

（5）负责大会场会标、横幅、竖幅等宣传工作；

（6）负责联络新闻单位、组织赛事报道工作。

### 2. 安全保卫组

组 长：袁大方、朱永宣

成 员：保卫处工作人员若干

工作内容：负责竞赛期间的安全保卫工作；负责赛点的封闭和警戒工作，制定应急预案；负责大赛期间的车辆管理工作。

### 3. 后勤组

组 长：韦兵

成 员：水电保障人员、医务人员各一名

工作内容：

- (1) 负责大赛期间的电力保障工作；
- (2) 负责参赛选手意外受伤处理和救护工作；
- (3) 负责赛点的环境、卫生保洁工作。

## 二、竞赛内容

本竞赛项目为城市轨道交通行车值班员赛项（学生组），按照高级工（职业技能等级三级）要求进行命题。竞赛内容包括理论知识和技能操作。理论知识以《中华人民共和国安全生产法》、《国家城市轨道交通运营突发事件应急预案》、人力资源社会保障部颁发的职业标准《城市轨道交通服务员》和《城市轨道交通运营规范》等知识和技能要求为主，适当增加相关新知识、新技术、新技能等内容。

### （一）理论知识竞赛

理论知识题库含标准化试题 700 道，题型包括单选题、多选题、判断题。计算机自动生成标准化试卷，共 200 道试题，满分 100 分，其中：单选题每题 0.5 分，共 120 题；多选题每题 0.75 分，共 40 题；判断题每题 0.25 分，共 40 题；考试时间为 45 分钟。具体题目详见理论知识题库（题库另附，提前公开），题库结构及题量题型见表 1。

表1 理论知识题库结构及题量题型

序	理论试题	题 库	题型
---	------	-----	----

	考核内容	题量		单选 (60%)	多选 (20%)	判断 (20%)
1	职业道德与安全基础知识	20	100	60	20	20
2	行车、施工组织基础知识	20	120	72	24	24
3	乘客服务基础知识	35	120	72	24	24
4	客运组织基础知识	35	90	54	18	18
5	票务运作基础知识	45	130	78	26	26
6	应急处理基础知识	45	140	84	28	28
合计		200	700	420	140	140

## (二) 技能竞赛

### (1) 技能竞赛内容与分值分配

技能操作包括行车作业办理、应急处置及手摇道岔作业三项内容，技能操作考核项目分值分配和比赛时间见表 2。

表 2 技能操作考核项目分值分配和比赛时间

序号	项目	内容		分值		比赛	备注
				比重		时间	
1	行车作业办理	上岗确认 ATS 系统工作站状态		2%	10%	45 分钟	——
		完成接收控制权操作		2%			
		组织管辖车站范围内图定列车按计划运行		4%			
		列车计划性出段		2%			随机抽选 1 个场景
		列车计划性入段					
2	应急处置	信号故障处置	列车进出站紧急停车按钮点亮的处置	5%	50%	随机抽选 7 类不同类型场景	
			办理区故解作业	5%			

			信号重开操作	5%			
			道岔单独操作	5%			
			道岔单锁操作	5%			
			道岔单解操作				
			计轴故障下的应急处置操作（计轴预复位、强扳道岔、引导）	25%			
		公共区火灾应急处置	站台火灾（A/B 端）	10%	10%		随机抽选 1 个场景
			站厅火灾（A/B 端）				
		站台门故障处置	单个门不能关闭故障处置	10%	10%		随机抽选 2 个场景
			两个站台门不能关闭故障处置				
			单个站台门不能开启故障处置				
			单侧站台门不能开启故障处置				
3	手摇道岔处置	手摇定位处置		20%	20%	5 分钟	随机抽选 1 个场景
		手摇反位处置					
合计					100%	50 分钟	——

## （2）比赛方式

技能操作使用模拟的车站控制室、站台门、道岔和调度台等设备进行比赛。技能考核包含行车作业办理、应急处置、手摇道岔操作 3 个项目，要求 3 名参赛选手分别担任行车值班员、调度人员（辅助岗位）及其他车站人员（辅助岗位）相互协作配合完成考核。



各参赛队员所担任的角色为非固定岗位。选手入场前，随机抽取编号，在比赛过程中，各参赛队员根据抽取到的编号及换岗表（见表3）进行岗位变换。

表3 参赛选手换岗表

换岗表				
序号	换岗时机	行车值班员 (主岗)	行车调度员 (辅助岗)	车站人员(辅助岗)
1	入场	选手1	选手2	选手3
2	行车作业办理完成后	选手3	选手1	选手2
3	所有信号故障处置完成后	选手2	选手3	选手1
4	手摇道岔作业开始前	选手3(车控室人员)	--	选手1和选手2(担当现场手摇道岔人员)

### 三、参赛选手

全省职业院校城市轨道交通运营管理专业的在读学生，鼓励其他轨道交通相关专业学生参赛，但禁止跨校组建参赛队伍。

### 四、竞赛实施

#### （一）比赛名额分配

由各报名单位自行选拔队伍参赛，本赛项为团队比赛，3人组成一支队伍，每支队伍设2名指导老师，每校队伍不超过3支。

#### （二）比赛报名

1. 报名时间：

2021 年 9 月 10 日—9 月 20 日止。

## 2. 报名地点：

竞赛工作组办公室（合肥市太湖东路 22 号，安徽交通职业技术学院北区风雨操场 1 楼办公室，230051）。

联系人：邱梦      联系电话：18056022935

QQ：1430591703 （邮箱：1430591703@qq.com）

## 3. 报名方式：

本次竞赛以本省所辖学校为单位组队报名参赛，禁止跨校联合申报。报名具体安排如下：

（1）提交材料：报名时参赛选手交报名登记表、近期二寸免冠彩色照片三张，身份证复印件一份，同时提供学生证原件（仅查验）和复印件。

（2）提交时间：选手资料于 2021 年 9 月 20 日前提交竞赛工作组办公室。

### （三）参赛时间、地点

决赛预定时间：2021 年 9 月 29 日—9 月 30 日，预赛各单位自行组织，报送参赛选手为最终参加决赛人员名单，无不可抗力因素不得更改。

地点：安徽交通职业技术学院。

### （四）竞赛成绩组成

竞赛总成绩由理论知识和技能考核两部分成绩组成，其中理论知识成绩占 30%，技能考核成绩占 70%，成绩计算到小数点后 2 位。

理论知识成绩为 3 名参赛选手分别考试的平均成绩。

技能操作成绩为 3 名参赛选手共同比赛的团体成绩，团体成绩为人工评分与计算机自动评分之和。人工评分为裁判对整个比赛过程中 3 名参赛选手的集体表现的评分（三人共用一份成绩单），计算机自动评分为计算机对整个比赛过程的操作结果的评分（三人共用一份成绩单）。

竞赛团队总成绩最高的为第一名，以此类推，确定所有参赛团队的最终名次。比赛总成绩相同者，技能操作成绩高者，名次在前。如技能操作成绩仍相同，则依次按照应急处置、手摇道岔、行车作业办理成绩高者，名次在前。若以上成绩均相同，则依次按照手摇道岔、应急处置、行车作业办理用时短者，名次在前。

## **五、竞赛奖励**

决赛设一等奖、二等奖、三等奖，分别按 10%、20%、30%的比例由大赛组委会颁发荣誉和奖励，同时对于获奖前三名的团队分别给予 3000 元、2000 元、1000 元奖励。

## **六、工作要求**

本次赛项的技术规则和相关评分标准见附件一。

## 附件一：技术规则和相关评分标准

### 一、赛项名称

城市轨道交通行车值班员（学生组）

### 二、竞赛时间、地点

决赛时间：2021 年 9 月 29 日—9 月 30 日

地点：安徽交通职业技术学院北区

### 三、竞赛目的

通过该赛项全面检验参赛选手对车站行车相关设备规范使用、标准用语的运用，正常情况下的列车运行监控、突发情况下的行车调整及应急处置等能力，检验参赛队计划组织和团队协作等综合职业素养，强调学生创新能力和实践能力培养，提升学生职业能力和就业质量。丰富完善学习领域课程建设，强化专业建设，使人才培养更贴近岗位实际，实现以赛促教、以赛促学、以赛促改的产教结合格局，提升专业培养服务社会和行业发展的能力，解决城市轨道交通运营管理专业人才培养路径中“最后一公里”的问题，为国家轨道交通运输行业培养选拔技术技能型人才。

### 四、竞赛方式和内容

#### （一）竞赛方式

1. 本赛项采用团体赛方式，以院校为单位组队，每支参赛队由 3 名选手组成（设队长 1 名）。参赛选手须为轨道交通运营管理相关专业在籍学生，性别和年级不限（禁止跨校组队）。

2. 每支参赛队可配 1-2 名指导教师，指导教师须为本校专兼职教师，每所院校限报 3 支参赛队。

3. 比赛分批次进行，参赛队比赛的先后顺序由赛前抽签确定。

4. 三名选手按岗位轮流担任行车值班员、调度人员（辅助岗位）和其他车站人员（辅助岗位）进行比赛，比赛以行车值班员的作业内容为主考核项目，其他岗位辅助行车值班员完成考核项目。

## （二） 竞赛内容

竞赛内容包括理论知识和技能两部分。

理论知识以《中华人民共和国安全生产法》、《国家城市轨道交通运营突发事件应急预案》、人力资源社会保障部颁发的职业标准《城市轨道交通服务员》和《城市轨道交通运营规范》等法律法规和标准规范为依据。

技能考试以人力资源社会保障部颁发的职业标准《城市轨道交通服务员》为依据进行设计，包括行车作业办理、应急处置、手摇道岔 3 个项目。

### 1. 理论知识比赛

理论知识题库含标准化试题 700 道，题型包括单选题、多选题、判断题。计算机自动生成标准化试卷，共 200 道试题，满分 100 分，其中：单选题每题 0.5 分，共 120 题；多选题每题 0.75 分，共 40 题；判断题每题 0.25 分，共 40 题；考试时间为 45 分钟。具体题目详见理论知识题库（题库另附，提前公开），题库结构及题量题型见表 1，技能操作考核项目分值分配和比赛时间见表 2。

表 41 理论知识题库结构及题量题型

序号	理论试题		题库	题型		
	考核内容	题量		单选 (60%)	多选 (20%)	判断 (20%)
1	职业道德与安全基础知识	20	100	60	20	20

2	行车、施工组织基础知识	20	120	72	24	24
3	乘客服务基础知识	35	120	72	24	24
4	客运组织基础知识	35	90	54	18	18
5	票务运作基础知识	45	130	78	26	26
6	应急处理基础知识	45	140	84	28	28
合计		200	700	420	140	140

## 2. 技能比赛

### (1) 技能比赛内容与分值分配

技能比赛时间为 **50 分钟**。考核项目、分值及比赛时间见表 4-2。

表 4-2 技能操作考核项目分值分配和比赛时间

序号	项目	内容		分值		比赛	备注
				比重		时间	
1	行车 作业 办理	上岗确认 ATS 系统工作站状态		2%	10%	45 分钟	——
		完成接收控制权操作		2%			
		组织管辖车站范围内图定列车按计划运行		4%			
		列车计划性出段		2%			随机抽选 1 个场景
		列车计划性入段					
2	应急 处置	信号故障 处置	列车进出站紧急停车按钮点亮的处置	5%	50%	45 分钟	随机抽选 7 类不同类型 场景
			办理区故解作业	5%			
			信号重开操作	5%			
			道岔单独操作	5%			
			道岔单锁操作	5%			

			道岔单解操作				
			计轴故障下的应急处置操作 （计轴预复位、强扳道岔、引导）	25%			
		公共区火灾应急处置	站台火灾（A/B 端）	10%	10%		随机抽选 1 个场景
			站厅火灾（A/B 端）				
		站台门故障处置	单个门不能关闭故障处置	10%	10%		随机抽选 2 个场景
			两个站台门不能关闭故障处置				
			单个站台门不能开启故障处置				
			单侧站台门不能开启故障处置				
3	手摇道岔处置	手摇定位处置		20%	20%	5 分钟	随机抽选 1 个场景
		手摇反位处置					
合计					100%	50 分钟	——

## (2) 比赛方式

技能操作使用模拟的车站控制室、站台门、道岔和调度台等设备进行比赛。技能考核包含行车作业办理、应急处置、手摇道岔操作 3 个项目，要求 3 名参赛选手分别担任行车值班员、调度人员（辅助岗位）及其他车站人员（辅助岗位）相互协作配合完成考核。

比赛过程中，选手需完成 1 类行车作业办理、10 类应急处置场景和 1 个手摇道岔操作。

比赛过程中，每个场景都有规定的时间，若在规定时间内未处理完毕，则该场景中未处理部分不得分，比赛自动进入下一环节。

手摇道岔项目采用接触网供电模式下的 ZD6 转辙机、道岔进行比赛，竞赛选手需完成标准化的手摇道岔操作，目的是在一定时间考核选手的标准化作业、以及选手的安全意识。

各参赛队员所担任的角色为非固定岗位。选手入场前，随机抽取编号，在比赛过程中，各参赛队员根据抽取到的编号及换岗表（如表 4-3 所示）进行岗位变换。

表 4-3 参赛选手换岗表

换岗表				
序号	换岗时机	行车值班员 (主岗)	行车调度员(辅助岗)	车站人员(辅助岗)
1	入场	选手 1	选手 2	选手 3
2	行车作业办理完成后	选手 3	选手 1	选手 2
3	所有信号故障处置完成后	选手 2	选手 3	选手 1
4	手摇道岔作业开始前	选手 3 (车控室人员)	--	选手 1 和选手 2 (担当现场手摇道岔人员)

## 五、 裁判

竞赛裁判组由专家组负责组建，包括裁判长、裁判员。其中：裁判长 1 名；2 名裁判员。

## 六、竞赛场地与设施

### （一）竞赛场地

#### 1. 竞赛地点位置



安徽交通职业技术学院（北区）：位于合肥市太湖东路 22 号（省政务中心对面/合家福购物广场斜对面/马鞍上路与太湖东路交叉口西南角；

合肥城市轨道交通公司 1 号线珠江路车辆段：位于合肥市滨湖新区珠江路与西藏路交叉口。

## 2. 乘车路线：

### （1）安徽交通职业技术学院（北区）乘车路线：

①111 路/902 路到 合家福购物广场 （约 9 站）

②99 路到 五里冲（向东步行约 200 米）

③地铁 1 号线到朱岗站下 C 口出

④金大塘 坐 145 路 到 合家福购物广场 路对面往回走 100 米

⑤南门换乘中心 坐 163 路 到 合家福购物广场 路对面往回走 100 米

## （二）竞赛设施

### 1. 技能竞赛设备

本次竞赛设备由郑州捷安高科股份有限公司提供，型号为 JT-OM-TOCS，平台的设备组成，参考图见图 6-1。技能竞赛设备由车站控制室、道岔转辙机、安全门及调度台 4 部分组成。车站控制室按照真实车站控制室布局以及组成进行制作，能够满足值班员的考核操作需要，车站控制室设备布局，如下图 6-2 所示，设备组成如表 6-1；道岔采用接触网供电模式下的 ZD6 转辙机、道岔进行比赛，如下图 6-3 所示，设备组成如表 6-2；站台门区域包含站台门显示单元 2 对、站台门控制系统 1 套（包含 PSL 就地控制盘、LCB 就地控制盒控制设备），如下图 6-4 所示，设备组成如表 6-3；调度台包含中央 ATS 工作站、中央 ISCS 工作站、电话、列车控制终端，如下图 6-5 所示，设备组成如表 6-4。



图 6-1 竞赛设备效果（参考）图



图 6-2 车站控制室布局图

表 6-1 车站控制室组成部分说明

1	IBP 综合后备盘	5	本地 ATS 工作站
2	ISCS 系统工作站 1 广播话筒	6	机柜及服务器
3	电话	7	ISCS 系统工作站 2
4	对讲机	8	备品柜

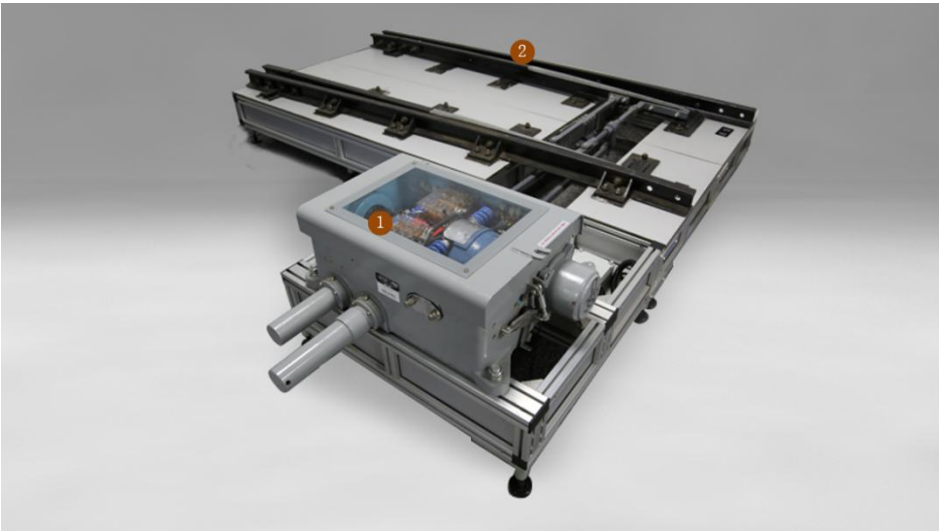


图 6-3 道岔和转辙机

表 6-2 道岔和转辙机组成部分说明

1	ZD6 型转辙机
2	道岔



图 6-4 站台门、PSL 就地控制盘及 LCB 就地控制盒

表 6-3 站台门组成部分说明

1	PSL 就地控制盘
2	门头灯

3	LCB 就地控制盒
---	-----------



图 6-5 竞赛设备实拍图 4

表 6-4 调度台组成部分说明

1	调度监控大屏
2	中央 ISCS 工作站
3	中央 ATS 工作站
4	列车控制终端

## 2. 理论考试设备

使用计算机考场进行理论知识项目考试，计算机根据题库抽取考卷并自动评分。

## （三）竞赛技术要求

### 1. 理论知识项目

考场计算机安装有智能考试软件，软件支持题库的输入、修改、查询、删除等功能，题库包含单选题、多选题以及判断题等。

考试软件能够根据设置，自动生成标准的考试试卷，并能统一发到考试终端。选手比赛时通过考试终端进行答题，答题完成后选手可自主提交试卷，答题时间到系统自动收卷。

考试软件能够自动对提交的试卷进行评判并给出成绩。

## 2. 技能操作项目。

赛位场地配备计时装置，带录音功能的视频摄像装置，竞赛过程全程录像，记录备案。

## 七、竞赛规则

1. 竞赛时长：总时长 95 分钟，其中理论知识考试时间为 45 分钟，技能考核时间为 50 分钟。竞赛根据参赛队伍数量分批进行，参赛队员必须在规定时间内完成比赛内容。

2. 理论知识考试试题，由系统自动从题库抽取组成；技能考核项目已植入参赛选手的计算机。

3. 参赛选手应严格遵守赛场纪律，服从指挥，着装整洁，仪表端庄，讲文明礼貌。各地代表队之间应团结、友好、协作，避免各种矛盾发生。

4. 参赛选手须提前 20 分钟入场，入场必须佩戴参赛证，并出示身份证和学生证。不得私自携带任何竞赛软硬件工具（各种便携式电脑、各种移动存储设备等）、通信工具。按批次入场，检查比赛所需竞赛设备齐全后，选手签字方

可开始参赛。选手迟到超过 10 分钟不得入场。竞赛期间不准出场，竞赛结束后方可离场。

5. 竞赛过程中，各参赛队成员之间不可以互相沟通，也不得向任何其它人员讨论问题，也不得向正副主裁判、巡视、裁判员和其他必须进入考场的工作人员询问与竞赛项目的操作流程和操作方法的问题，如遇竞赛软硬件环境故障的问题时，可向裁判员举手示意。

6. 竞赛过程中除正副主裁判、巡视、裁判员和其他必须进入考场的工作人员外，任何其它人员不得进入竞赛场地。

7. 参赛选手要严格遵守竞赛现场规则，如发现有冒名顶替等舞弊行为者，均取消竞赛资格。

8. 竞赛结束（或提前完成）后，裁判员与参赛队队长一起签字确认，参赛队在确认后不得再进行任何操作。

9. 其它未尽事宜，将在赛前向各领队做详细说明。

## 八、竞赛成绩

1. 竞赛总成绩由理论知识和技能考核两部分成绩组成，其中理论知识成绩占 30%，技能考核成绩占 70%，成绩计算到小数点后 2 位。

2. 理论知识成绩为 3 名参赛选手分别考试的平均成绩。

3. 技能操作成绩为 3 名参赛选手共同比赛的团体成绩，团体成绩为人工评分与计算机自动评分之和。人工评分为裁判对整个比赛过程中 3 名参赛选手的集体表现的评分（三人共用一份成绩单），计算机自动评分为计算机对整个比赛过程的操作结果的评分（三人共用一份成绩单）。

4. 竞赛团队总成绩最高的为第一名，以此类推，确定所有参赛团队的最终名次。比赛总成绩相同者，技能操作成绩高者，名次在前。如技能操作成绩仍相同，则依次按照应急处置、手摇道岔、行车作业办理成绩高者，名次在前。若以上成绩均相同，则依次按照手摇道岔、应急处置、行车作业办理用时短者，名次在前。

## 九、申诉与仲裁

### （一）申诉

1. 参赛队对不符合竞赛规定的设备、工具、软件，有失公正的评判、奖励，以及对工作人员的违规行为等，均可提出申诉。

2. 申诉应在竞赛结束后 2 小时内提出，超过时效将不予受理。申诉时，应按照规定的程序由参赛队领队向相应赛项裁判委员会递交书面申诉报告。报告应对申诉事件的现象、发生的时间、涉及到的人员、申诉依据与理由等进行充分、实事求是的叙述。事实依据不充分、仅凭主观臆断的申诉将不予受理。申诉报告须有申诉的参赛选手、领队签名。

3. 赛项裁判委员会收到申诉报告后，应根据申诉事由进行审查，2 小时内书面通知申诉方，告知申诉处理结果。如受理申诉，要通知申诉方举办听证会的时间和地点；如不受理申诉，要说明理由。

4. 申诉人不得无故拒不接受处理结果，不允许采取过激行为刁难、攻击工作人员，否则视为放弃申诉。申诉人不满意赛项裁委会的处理结果的，可向大赛高职组赛事仲裁工作组提出复议申请。

### （二）仲裁

1. 裁判委员会设仲裁工作组，负责受理大赛中出现的申诉复议并进行仲裁，以保证竞赛的顺利进行和竞赛结果公平、公正。

2. 仲裁工作组的裁决为最终裁决，参赛队不得因对仲裁处理意见不服而停止比赛或滋事，否则按弃权处理。



## 十、竞赛评判标准表

### 机外停车、正点运行评分表

姓名：\_\_\_\_\_ 单位：\_\_\_\_\_

考核起止时间：\_\_\_\_\_时\_\_\_\_\_分 至 \_\_\_\_\_时\_\_\_\_\_分 用时：\_\_\_\_\_分钟

**说明：**从比赛开始到所有信号故障处置试题结束，如果出现机外停车及列车晚点符合以下规则的，则会扣除相应的分数。机外停车最多扣 10 分，正点率最多扣 10 分，错排进路最多扣 10 分。在本次技能考核中，机外停车、正点率、错排进路三项合计最多扣 30 分。值班员设置跳停，本次技能考试直接失格。

序号	考核场景	作业内容	评分标准	评分方式	扣分	备注
1	比赛开始至所有信号故障处置试题结束	根据列车运行计划，组织列车。	<b>扣分标准：</b> <b>1、机外停车</b> <b>下行机外停车：</b> (1) 每列次机外停车未超过（不含）10 秒，扣 1 分； (2) 超过（含）10 秒-20 秒（不含）扣 2 分； (3) 超过（含）20 秒-30 秒（不含）扣 3 分； (4) 超过（含）30 秒-40 秒（不含）扣 4 分； (5) 超过（含）40 秒-50 秒（不含）扣 5 分； (6) 超过（含）50 秒-60 秒（不含）扣 6 分； (7) 超过（含）60 秒-70 秒（不含）扣 7 分； (8) 超过（含）70 秒-80 秒（不含）扣 8 分； (9) 超过（含）80 秒-90 秒（不含）扣 9 分； (10) 超过 90 秒及以上扣 10 分。 <b>上行机外停车：</b> (1) 每列次机外停车未超过（不含）30 秒，不扣分； (2) 超过（含）30 秒-40 秒（不含）扣 1 分； (3) 超过（含）40 秒-50 秒（不含）扣 2 分； (4) 超过（含）50 秒-60 秒（不含）扣 3 分； (5) 超过（含）60 秒-70 秒（不含）扣 4 分；	计算机自动评分		

		<p>(6) 超过（含）70 秒-80 秒（不含）扣 5 分；</p> <p>(7) 超过（含）80 秒-90 秒（不含）扣 6 分；</p> <p>(8) 超过（含）90 秒-100 秒（不含）扣 7 分；</p> <p>(9) 超过（含）100 秒-110 秒（不含）扣 8 分；</p> <p>(10) 超过（含）110 秒-120 秒（不含）扣 9 分；</p> <p>(11) 超过 120 秒及以上扣 10 分。</p> <p><b>2、整个联锁区的正点率，每列次与时刻表对比：</b></p> <p>(1) 发车晚点 20 秒（不含），不扣分；</p> <p>(2) 发车晚点（含）20 秒-30 秒（不含）扣 1 分；</p> <p>(3) 发车晚点（含）30 秒-40 秒（不含）扣 2 分；</p> <p>(4) 发车晚点（含）40 秒-50 秒（不含）扣 3 分；</p> <p>(5) 发车晚点（含）50 秒-60 秒（不含）扣 4 分；</p> <p>(6) 发车晚点（含）60 秒-70 秒（不含）扣 5 分；</p> <p>(7) 发车晚点（含）70 秒-80 秒（不含）扣 6 分；</p> <p>(8) 发车晚点（含）80 秒-90 秒（不含）扣 7 分；</p> <p>(9) 发车晚点（含）90 秒-100 秒（不含）扣 8 分；</p> <p>(10) 发车晚点（含）100 秒-110 秒（不含）扣 9 分；</p> <p>(11) 发车晚点 110 秒及以上扣 10 分。</p> <p><b>3、错排进路：</b>错排出入段进路，一次扣 10 分。</p> <p><b>4、设置跳停：</b>本次技能考试直接失格。</p> <p><b>5、特殊情况说明：</b></p> <p>在计轴受扰下的处置试题中，若因故障导致某列车机外停车，则该列车机外停车：</p> <p>(1) 未超过（不含）85 秒，不扣分；</p> <p>(2) 超过（含）85 秒-95 秒（不含）扣 1 分；</p> <p>(3) 超过（含）95 秒-105 秒（不含）扣 2 分；</p> <p>(4) 超过（含）105 秒-115 秒（不含）扣 3 分；</p> <p>(5) 超过（含）115 秒-125 秒（不含）扣 4 分；</p> <p>(6) 超过（含）125 秒-135 秒（不含）扣 5 分；</p> <p>(7) 超过（含）135 秒-145 秒（不含）扣 6 分；</p> <p>(8) 超过（含）145 秒-155 秒（不含）扣 7 分；</p>			
--	--	---	--	--	--

		<p>(9) 超过（含）155 秒-165 秒（不含）扣 8 分；</p> <p>(10)超过（含）165 秒-175 秒（不含）扣 9 分；</p> <p>(11)超过 175 秒及以上扣 10 分。</p> <p>在道岔单独操作试题中，若因道岔故障，影响某列车发车，则该列车与时刻表对比：</p> <p>(1) 发车晚点 50 秒（不含），不扣分；</p> <p>(2) 超过（含）50 秒-60 秒（不含）扣 1 分；</p> <p>(3) 超过（含）60 秒-70 秒（不含）扣 2 分；</p> <p>(4) 超过（含）70 秒-80 秒（不含）扣 3 分；</p> <p>(5) 超过（含）80 秒-90 秒（不含）扣 4 分；</p> <p>(6) 超过（含）90 秒-100 秒（不含）扣 5 分；</p> <p>(7) 超过（含）100 秒-110 秒（不含）扣 6 分；</p> <p>(8) 超过（含）110 秒-120 秒（不含）扣 7 分；</p> <p>(9) 超过（含）120 秒-130 秒（不含）扣 8 分；</p> <p>(10)超过（含）130 秒-140 秒（不含）扣 9 分；</p> <p>(11)超过 140 秒及以上扣 10 分。</p>			
合计			/		

选手签名：

年 月 日

裁判员签名：

年 月 日

# 行车作业办理项目

## 内容一：上岗确认 ATS 系统工作站状态

姓名：\_\_\_\_\_ 单位：\_\_\_\_\_

考核起止时间：\_\_\_\_\_时\_\_\_\_\_分 至 \_\_\_\_\_时\_\_\_\_\_分 用时：\_\_\_\_\_分钟

故障现象：无

本次场景设置：控制台显示正常，列车按运行计划行车。

本项作业时间：2 分钟。2 分钟时间到该试题自动提交。

序号	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	上岗确认 ATS 系统工作站状态	25	1、手指扣分标准  (1) 需要手指联锁区内每一个道岔、信号机及计轴区段，未手指或者手指位置不对的，每处扣 1 分； (2) 配分 15 分，扣完为止。	人工评分		
			2、未口呼或口呼错误，扣 10 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		25	1、手指扣分标准  (1) 需要手指联锁区内每一个列车识别框，未手指或者手指位置不对的，每处扣 3 分； (2) 配分 15 分，扣完为止。	人工评分		
			2、未口呼相应列车运行状态或口呼错误，扣 10 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		25	1、手指扣分标准  (1) 需要手指每一个主要信号设备状态标识，未手指或者手指位置不对的，每处扣 3 分； (2) 配分 15 分，扣完为止。	人工评分		
			2、未口呼设备状态栏状态或	人工评分为主/计算机		

		常。		口呼错误，扣 10 分。	自动评分辅助		
		检查 IBP 盘上的信号按钮及指示灯状态是否正常。  1、值班员手指：IBP 盘各按钮及表示灯。  2、值班员口呼：IBP 盘状态正常。	25	1、手指扣分标准  （1）需要手指每一个信号按钮及指示灯，未手指或者手指位置不对的，每处扣 3 分； （2）配分 15 分，扣完为止。	人工评分		
				2、未口呼相应设备状态或口呼错误，扣 10 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
合计			100	/			

选手签名：

年 月 日

裁判员签名：

年 月 日

## 内容二：接收控制权操作和组织管辖车站范围内图定列车按计划运行

姓名：\_\_\_\_\_ 单位：\_\_\_\_\_

考核起止时间：\_\_\_\_\_时\_\_\_\_\_分 至 \_\_\_\_\_时\_\_\_\_\_分 用时：\_\_\_\_\_分钟

**系统自动提示：**中心 ATS 设备故障，要求车站接收控制权。

**本次场景设置：**X 年 X 月 X 日，按照 X 号运行图组织运营，行车间隔为 3 分钟左右。X 时 X 分会展中心联锁区因中心 ATS 故障，行车组织转为车站控制，由会展中心站值班员在行调的指挥下组织本联锁区行车，要求实现按图行车。

**本项作业时间：**4 分钟。4 分钟时间到试题自动提交。

**说明事项：**在行车作业办理过程中，不限制选手是采用自动折返或手动排列进路的方式组织列车折返作业，但在执行相应操作时，需要按照以下要求进行鼠标指以及口呼。

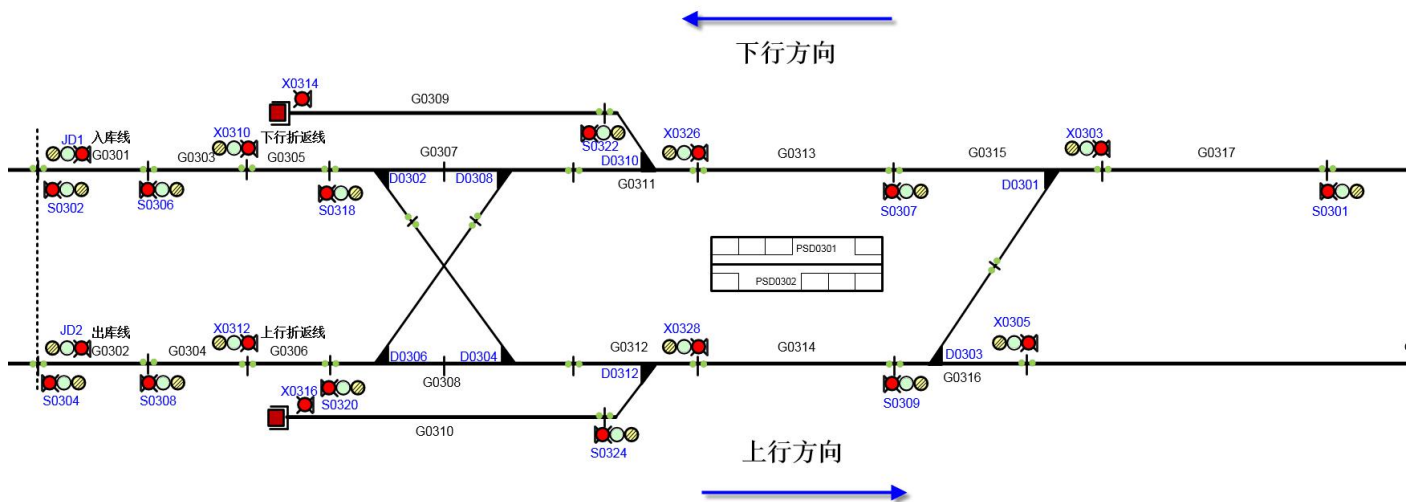


表 8-1：接收控制权操作

序号	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	核对运行计划	19	1、 <b>接通电话</b> ：行调点击“会展中心站”按键，接通电话。			
			2、 <b>行调布置</b> ：因中央ATS设备故障，自即时起，会展中心站控制权下放车站办理。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
			3、 <b>值班员复诵</b> ：因中央ATS设备故障，自即时起，会展中心站控制权下放车站办理。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
			4、 <b>行调布置</b> ：你站上行站台（即将进站）列车XX次，下行站台（即将进站）列车XX次。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
			5、 <b>值班员复诵</b> ：上行站台（本站即将进站）列车XX次，下行站台（本站即将进站）列车XX次。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
			6、 <b>结束通话</b> ：挂断电话。	计算机自动评分		
2	完成接收控制权操作	62	确认进路未处于办理中。			
			1、 <b>值班员手指</b> ：本地ATS工作站。	人工评分		
			2、 <b>值班员口呼</b> ：控制台进路未处于办理状态，信号、道岔状态良好。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
			值班员查看本地ATS工作站的站中控指示灯，确认中控灯显示。	人工评分		

		<p>3、值班员鼠标指：中控指示灯。</p> <p>4、值班员口呼：ATS 中控。</p> <p>值班员操作：右击“站中控按钮”，选择“非请求站控”。</p> <p>5、值班员鼠标指：非请求站控。</p> <p>6、值班员口呼：选择“非请求站控”。</p> <p>7、值班员操作：弹出“站中控转换”对话框，确认无误点击“应用”</p> <p>（在弹出框中，输入密码：123，再点击“确定”）。</p> <p>值班员查看：本地 ATS 工作站的站中控指示灯，确认站控灯显示，确认站控是否转换成功。</p> <p>8、值班员鼠标指：站控显示灯。</p> <p>9、值班员口呼：站控转换完毕。</p>		<p></p> <p>4、未口呼或口呼错误，扣 2 分。</p> <p>5、鼠标未指到右键菜单中的“非请求站控”扣 2 分。</p> <p>6、未口呼或口呼错误，扣 2 分。</p> <p>7、未操作或操作错误扣 40 分。</p> <p>8、鼠标未指到“站控显示灯”扣 2 分。</p> <p>9、未口呼或口呼错误或未转为站控后口呼，扣 2 分。</p>	<p></p> <p>人工评分为主/ 计算机自动评分辅助</p> <p>人工评分</p> <p>人工评分为主/ 计算机自动评分辅助</p> <p>计算机自动评分</p> <p>人工评分</p> <p>人工评分为主/ 计算机自动评分辅助</p>		
3	信息汇报	<p>1、接通电话：值班员点击“行调”按键，接通电话。</p> <p>2、值班员汇报行调：会展中心站已接权。</p> <p>3、行调回复：收到。</p> <p>4、结束通话：挂断电话。</p>	19	<p>2、未接通电话进行汇报或汇报错误，扣 15 分。</p> <p>3、未回复或回复错误，扣 2 分。</p> <p>4、未结束通话，扣 2 分。</p>	<p>人工评分为主/ 计算机自动评分辅助</p> <p>人工评分</p> <p>计算机自动评分</p>		
合计			100	/			

选手签名：

年 月 日

裁判员签名：

年 月 日

表 8-2：组织管辖车站范围内图定列车按计划运行

序号	作业内容		配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	根据列车运行计划，排列进路组织列车运行。	车站控制模式下的自动进路办理（无先后顺序）	60	未操作或未操作成功，每个扣 15 分。 本项最多扣 60 分。	计算机自动评分		
		进路办理鼠标指、口呼标准	40	<b>执行标准：</b> 作业过程动作及口呼要求：清晰、准确、连贯。 <b>扣分标准：</b> 出现以下情况，每次扣 2 分： (1)需要鼠标指，未执行或者鼠标指位置不对的； (2)需要口呼，未口呼或口呼内容错误的。 (3)配分 40 分，扣完为止。	人工评分		
		取消进路鼠标指、口呼标准					



			<p>举例：取消 X0326—S0320 进路；</p> <p>1、值班员鼠标指：X0326；</p> <p>2、值班员口呼：取消下 0326 至上 0320 进路；</p> <p>进路取消成功后</p> <p>3、值班员鼠标指：X0326—S0320 进路；</p> <p>4、值班员口呼：下 0326 至上 0320 进路已取消。</p>					
		自动进路办理鼠标指、口呼标准	<p>1、值班员鼠标指：相应信号机；</p> <p>2、值班员口呼：设置 XXXX 信号机自动通过模式；</p> <p>自动进路办理成功后</p> <p>3、值班员鼠标指：XXXX 信号机自动通过图标（绿色箭头）；</p> <p>4、值班员口呼：XXXX 自动通过模式已建立。</p>					
		自动折返办理鼠标指、口呼标准	<p>1、值班员鼠标指：自动折返 XXX 按钮；</p> <p>2、值班员口呼：设置自动折返（具体名称）；</p> <p>自动折返办理成功后</p> <p>3、值班员鼠标指：相应自动折返按钮；</p> <p>4、值班员口呼：相应自动折返模式已建立（具体名称）。</p>					
			<p>举例：办理 CY1；</p> <p>1、值班员鼠标指：CY1 按钮；</p> <p>2、值班员口呼：设置自动折返 CY1；</p> <p>自动折返办理成功后</p> <p>3、值班员鼠标指：CY1 按钮；</p> <p>4、值班员口呼：CY1 自动折返模式已建立。</p>					

		取消自动折返鼠标指、口呼标准	<p>1、值班员鼠标指：自动折返 XXX 按钮；</p> <p>2、值班员口呼：取消自动折返（具体名称）；</p> <p>取消自动折返成功后</p> <p>3、值班员鼠标指：相应自动折返按钮；</p> <p>4、值班员口呼：相应自动折返模式已取消（具体名称）。</p>					
			<p>举例：取消 CY1；</p> <p>1、值班员鼠标指：CY1 按钮；</p> <p>2、值班员口呼：取消自动折返 CY1；</p> <p>取消自动折返成功后</p> <p>3、值班员鼠标指：CY1 按钮；</p> <p>4、值班员口呼：CY1 自动折返模式已取消。</p>					
合计				100	/			

选手签名：

年 月 日

裁判员签名：

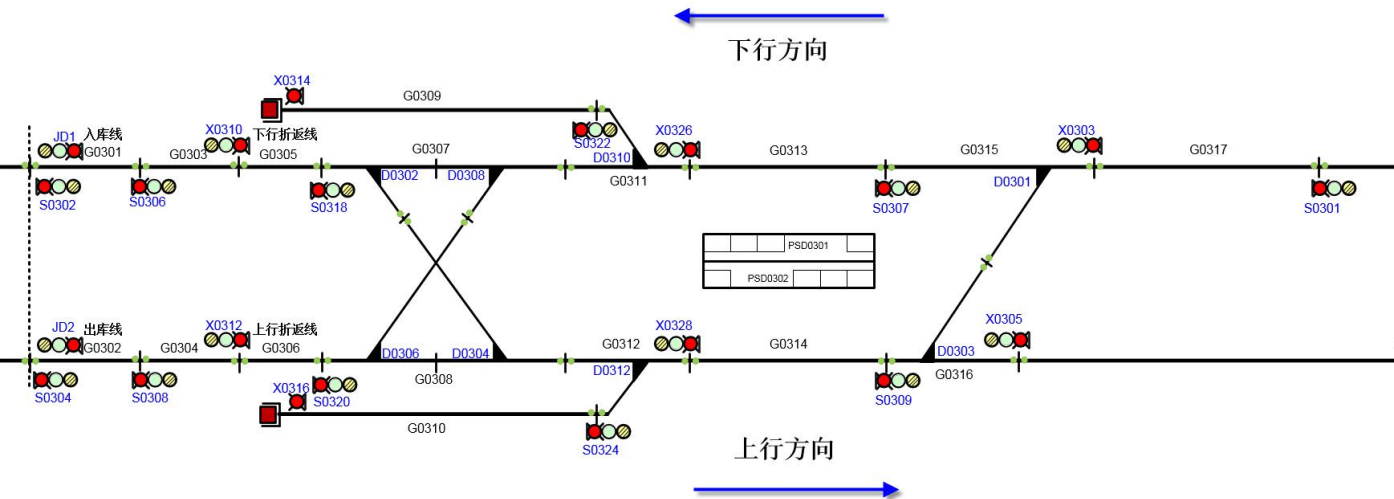
年 月 日

内容三：列车计划出段

姓名：\_\_\_\_\_ 单位：\_\_\_\_\_

考核起止时间：\_\_\_\_\_时\_\_\_\_\_分 至 \_\_\_\_\_时\_\_\_\_\_分 用时：\_\_\_\_\_分钟

本次场景设置：X 年 X 月 X 日，按照 X 号运行图组织运营，行车间隔为 4 分钟左右。行车组织为车站控制，值班员需根据运行计划，组织列车经出段线出段。



序号	作业内容		配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	根据列车运行计划，组织列车出段。	排列车辆段出段进路	60	出段进路任意一条进路未排列，每次扣 60 分；本项最多扣 60 分。	计算机自动评分		
		进路办理鼠标指、口呼标准： 1、值班员鼠标指：S0308 2、值班员口呼：办理上 0308 至下 0312 进路。 进路排列成功后 3、值班员鼠标指：S0308—X0312 进路 4、值班员口呼：上 0308 至下 0312 进路已建立。	40	扣分标准： 出现以下情况，每次扣 5 分： (1)需要鼠标指，未执行或者鼠标指位置不对的； (2)需要口呼，未口呼或口呼	人工评分		

		准	S0304-S0308 进路鼠标指、口呼标准： 1、值班员鼠标指：S0304 2、值班员口呼：办理上 0304 至上 0308 进路。 进路排列成功后 3、值班员鼠标指：S0304-S0308 进路 4、值班员口呼：上 0304 至上 0308 进路已建立。		内容错误的；  (3) 配分 40 分，扣完为止。			
合计				100	/			

选手签名：

年 月 日

裁判员签名：

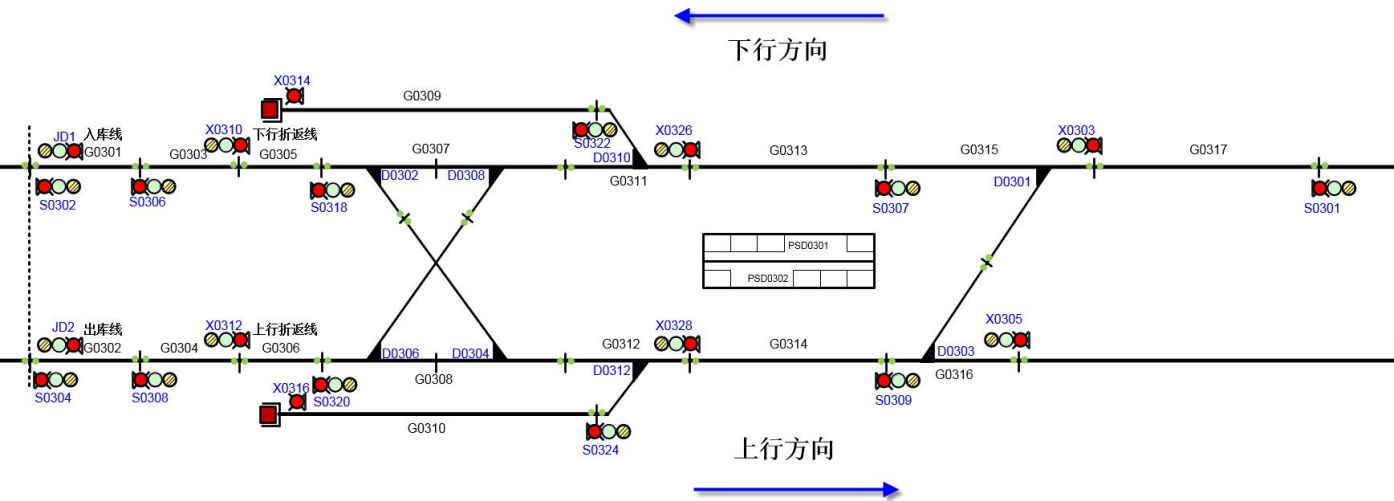
年 月 日

内容四：列车计划入段

姓名：\_\_\_\_\_ 单位：\_\_\_\_\_

考核起止时间：\_\_\_\_\_时\_\_\_\_\_分 至 \_\_\_\_\_时\_\_\_\_\_分 用时：\_\_\_\_\_分钟

本次场景设置：X 年 X 月 X 日，按照 X 号运行图组织运营，行车间隔为 3 分钟。行车组织为车站控制，值班员需根据运行计划，组织列车入段。



序号	作业内容		配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	根据列车运行计划，组织列车入段。	排列车辆段入段进路	60	出段进路任意一条进路未排列，每次扣 60 分； 本项最多扣 60 分。	计算机自动评分		
		进路办理鼠标指、口呼标准： 1、值班员鼠标指：X0326 2、值班员口呼：办理下 0326 至上 0318 进路。 进路排列成功后 3、值班员鼠标指：X0326—S0318 进路 4、值班员口呼：下 0326 至上 0318 进路已建立。	40	扣分标准： 出现以下情况，每次扣 5 分： (1) 需要鼠标指，未执行或者鼠标指位置不对的； (2) 需要口	人工评分		

		准	X0310-S0306 进路鼠标指、口呼标准： 1、值班员鼠标指：X0310 2、值班员口呼：办理下 0310 至上 0306 进路。 进路排列成功后 3、值班员鼠标指：X0310-S0306 进路 4、值班员口呼：下 0310 至上 0306 进路已建立。		呼，未口呼或口呼内容错误的；  (3) 配分 40 分，扣完为止。			
合计				100	/			

选手签名：

年 月 日

裁判员签名：

年 月 日

# 应急处置项目

## 应急处置项目-信号故障处置 内容一：办理信号重开作业

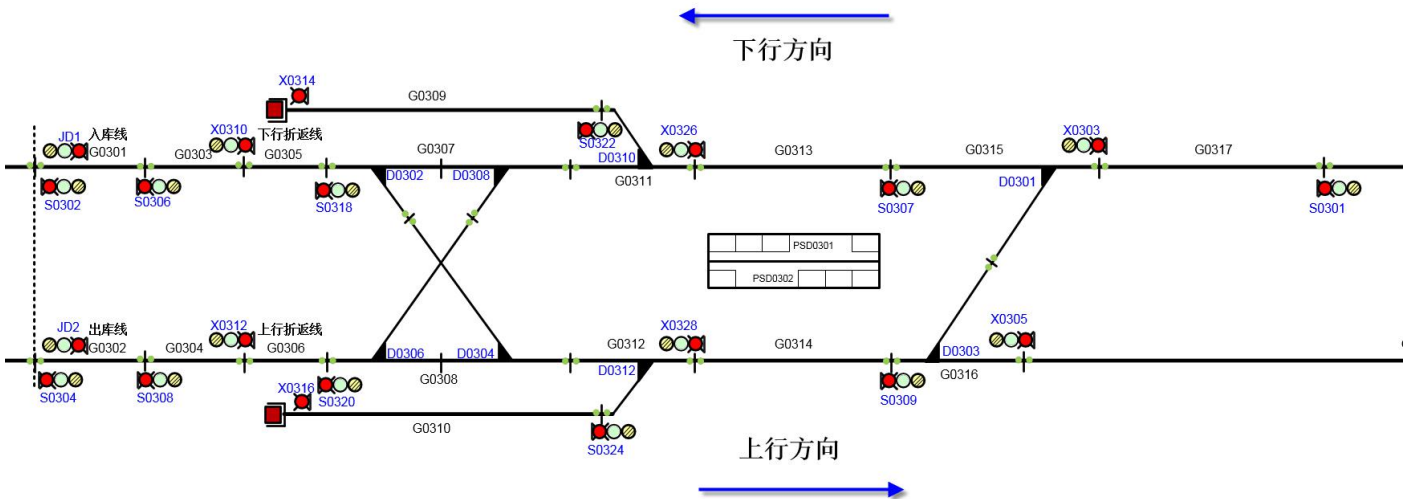
姓名：\_\_\_\_\_ 单位：\_\_\_\_\_

考核起止时间：\_\_\_\_\_时\_\_\_\_\_分 至 \_\_\_\_\_时\_\_\_\_\_分 用时：\_\_\_\_\_分钟

故障现象：已开放的 X0326 信号机突然关闭。

故障原因：D0310 瞬间故障后恢复。

本次故障设置：车站控制时，X0326-S0320 进路建立，X0326 信号机开放。下行列车未占用 X0326-S0320 进路前，X0326 信号机因 D0310 瞬间故障关闭，造成下行列车无法正常运行。



序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	发现故障汇报	值班员发现道岔故障报警 1、值班员鼠标指：道岔挤岔报警提示框及 X0326 信号机。	20	1、未鼠标指或鼠标指位置错误，扣 5 分。	人工评分		
		2、值班员口呼：10 号道岔挤岔报警，下 0326 信号关闭。		2、未口呼或口呼错误，扣 5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		值班员将 X0326 关闭情况上报行调。 3、接通电话：值班员点击“行调”按键，接通电话。		4、未接通电话进行汇报或汇报错误，扣 8 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		

		4、值班员汇报行调：会展中心站10号道岔挤岔报警，现已恢复，下0326信号机关闭。				
		5、行调回复：收到。		5、未回复或回复错误，扣1分。	人工评分	
		6、结束通话：挂断电话。		6、未结束通话，扣1分。	计算机自动评分	
2	信号重开操作	1、值班员鼠标指：X0326信号机及进路。	60	1、未鼠标指或鼠标指位置错误，扣5分。	人工评分	
		2、值班员口呼：重新开放下0326信号机。		2、未口呼或口呼错误，扣5分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助	
		3、值班员操作： (1) 右键点击X0326信号机； (2) 选择“信号重开”； (3) 点击“确定”。		3、操作扣分标准： (1) 未操作或未操作成功，扣40分； (2) 导致进路延时解锁，扣40分； (3) 以上两项总共最多扣40分；	计算机自动评分	
		4、值班员鼠标指：X0326信号机。		4、未鼠标指或鼠标指位置错误，扣5分。	人工评分	
		5、值班员口呼：下0326信号机已开放。		5、未口呼或口呼错误，扣5分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助	
3	信息汇报	1、接通电话：值班员点击“行调”按键，接通电话。	20	2、未接通电话进行汇报或汇报错误，扣18分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助	
		2、值班员汇报行调：下0326信号机已开放。		3、未回复或回复错误，扣1分。	人工评分	
		3、行调回复：收到。		4、未结束通话，扣1分。	计算机自动评分	
合计			100	/		

选手签名：

年 月 日

裁判员签名：

年 月 日



应急处置项目-信号故障处置 内容二：列车出站紧急停车按钮点亮的处置

场景 1：列车出站紧急停车按钮点亮的处置

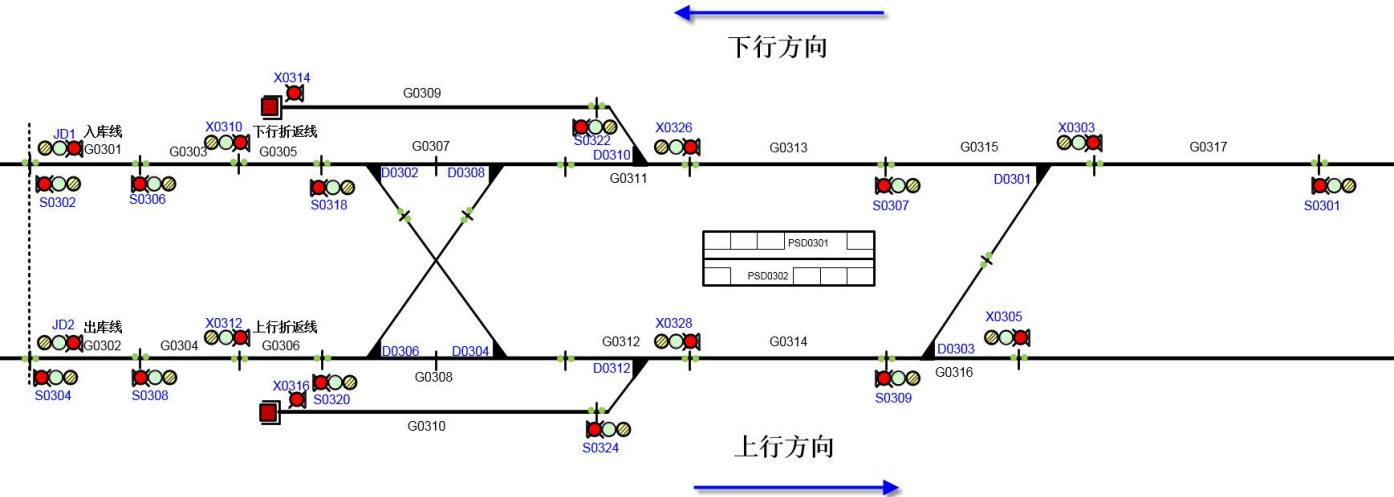
姓名：\_\_\_\_\_ 单位：\_\_\_\_\_

考核起止时间：\_\_\_\_\_时\_\_\_\_\_分 至 \_\_\_\_\_时\_\_\_\_\_分 用时：\_\_\_\_\_分钟

故障现象：会展中心站上行紧急停车按钮激活。

故障原因：乘客误碰会展中心站上行站台紧急停车按钮。

本次故障设置：列车处于会展中心站上行站台准备发车或者会展中心站上行站台列车进站时，上行紧急停车按钮被激活，值班员与站务员联系确认为乘客误碰，现场无紧急情况后，解除上行紧急停车状态。



序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	状态确认	1、值班员鼠标指：本地 ATS 工作站上的上行站台红色菱形方框。	30	1、未鼠标指或鼠标指位置错误，扣 3 分。	人工评分		
		2、值班员口呼：上行紧急停车按钮激活。		2、未口呼或口呼错误，扣 3 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		3、值班员手指：IBP 盘上行紧急停车按钮红色表示灯。		3、未手指或手指位置错误，扣 3 分。	人工评分		
		4、值班员口呼：上行紧急停车按钮激活，进行“警铃解除”。		4、未口呼或口呼错误，扣 3 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		5、值班员操作：按压 IBP 盘上行“警铃解除”按钮。		5、未按压 IBP 盘上行“警铃解除”扣 11 分。	计算机自动评分		

		<p><b>6、接通电话：</b>值班员点击“行调”按键，接通电话。</p> <p><b>7、值班员汇报行调：</b>会展中心站上行紧急停车报警。</p> <p><b>8、行调回复：</b>收到。</p> <p><b>9、结束通话：</b>挂断电话。</p>		<p>7、未接通电话进行汇报或汇报错误，扣5分。</p> <p>8、未回复或回复错误，扣1分。</p> <p>9、未结束通话，扣1分。</p>	<p>人工评分为主/计算机自动评分辅助</p> <p>人工评分</p> <p>计算机自动评分</p>		
2	联系并恢复	<p><b>1、值班员对讲机联系站务员：</b>上行站台紧急停车报警，请确认现场情况。</p> <p><b>2、站务员回复值班员：</b>上行站台乘客误碰紧急停车按钮，无异常情况。</p> <p><b>3、值班员对讲机回复站务员：</b>收到，恢复上行紧急停车。</p> <p><b>4、接通电话：</b>值班员点击“行调”按键，接通电话。</p> <p><b>5、值班员汇报行调：</b>会展中心站上行紧急停车为乘客误碰，无异常情况，请求恢复。</p> <p><b>6、行调回复：</b>同意。</p> <p><b>7、结束通话：</b>挂断电话。</p> <p><b>8、值班员口呼：</b>恢复上行紧急停车状态。</p> <p><b>9、值班员操作：</b>按压IBP盘上行“取消紧急停车”按钮。</p>	60	<p>1、未与站务员进行联系确认或联系确认内容错误，扣15分。</p> <p>2、未回复或回复错误，扣6分。</p> <p>3、未回复站务员，扣3分。</p> <p>5、未接通电话进行汇报或汇报错误，扣6分。</p> <p>6、未回复或回复错误，扣1分。</p> <p>7、未结束通话，扣1分。</p> <p>8、未口呼或口呼不正确，每次扣2分。</p> <p>9、操作扣分标准：</p> <p>（1）未操作上行“取消紧急停车”，扣20分；</p> <p>（2）误操作下行“取消紧急停车”，扣20分；</p> <p>（3）以上两项总共最多扣20分；</p> <p>（4）误操作下行“紧急停车按钮”，本试题直接失</p>	<p>人工评分为主/计算机自动评分辅助</p> <p>人工评分</p> <p>人工评分为主/计算机自动评分辅助</p> <p>人工评分为主/计算机自动评分辅助</p> <p>人工评分</p> <p>计算机自动评分</p> <p>人工评分为主/计算机自动评分辅助</p> <p>计算机自动评分</p>		

		<p><b>10、值班员手指：</b>IBP 盘熄灭的上行紧急停车按钮表示灯。</p> <p><b>11、值班员鼠标指：</b>上行站台（红色菱形方框消失）。</p> <p><b>12、值班员口呼：</b>上行紧急停车已恢复。</p>		<p>格。</p> <p>10、未手指或手指位置错误，扣 2 分。</p> <p>11、未鼠标指或鼠标指位置错误，扣 2 分。</p> <p>12、未口呼或口呼错误，扣 2 分。</p>	<p>人工评分</p> <p>人工评分</p> <p>人工评分为主/计算机自动评分辅助</p>		
3	信息汇报	<p><b>1、接通电话：</b>值班员点击 “行调” 按键，接通电话。</p> <p><b>2、值班员汇报行调：</b>会展中心站上行紧急停车已恢复。</p> <p><b>3、行调回复：</b>收到。</p> <p><b>4、结束通话：</b>挂断电话。</p>	10	<p>2、未接通电话进行汇报或汇报错误，扣 8 分。</p> <p>3、未回复或回复错误，扣 1 分。</p> <p>4、未结束通话，扣 1 分。</p>	<p>人工评分为主/计算机自动评分辅助</p> <p>人工评分</p> <p>计算机自动评分</p>		
合计			100	/			

选手签名：

年 月 日

裁判员签名：

年 月 日

应急处置项目-信号故障处置 内容二：列车出站紧急停车按钮点亮的处置

场景 2：列车出站紧急关闭按钮点亮的处置

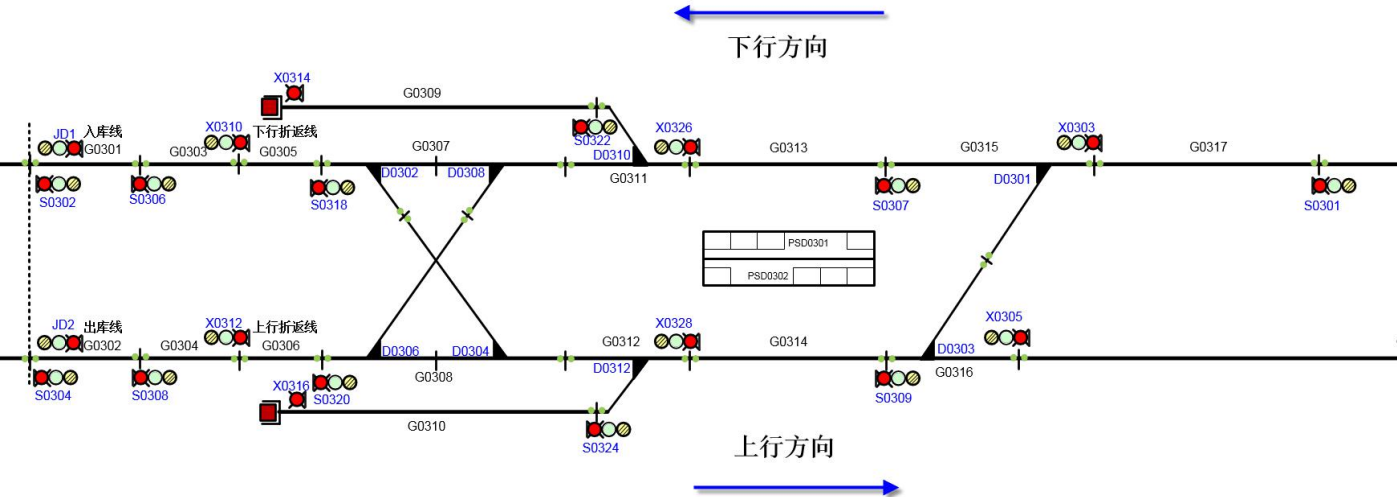
姓名：\_\_\_\_\_ 单位：\_\_\_\_\_

考核起止时间：\_\_\_\_\_时\_\_\_\_\_分 至 \_\_\_\_\_时\_\_\_\_\_分 用时：\_\_\_\_\_分钟

故障现象：会展中心站上行紧急停车按钮激活。

故障原因：会展中心站上行站台紧急停车按钮被按下。

本次故障设置：列车处于会展中心站上行站台准备发车，站务员发现列车前部有一书包被车门夹住，车门站台门均正常关闭，使用紧急停车按钮阻止发车。需值班员确认情况，沟通行调最后恢复紧急停车按钮。



序号	作业程序	作业内容	配 分	评分标准	评分方式	扣 分	得 分
1	状态确认	1、值班员鼠标指：本地ATS工作站上的上行站台红色菱形方框。	30	1、未鼠标指或鼠标指位置错误，扣3分。	人工评分		
		2、值班员口呼：上行紧急停车按钮激活。		2、未口呼或口呼错误，扣3分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		3、值班员手指：IBP盘上行紧急停车按钮红色表示灯。		3、未手指或手指位置错误，扣3分。	人工评分		
		4、值班员口呼：上行紧急停车按钮激活，进行“警铃解除”。		4、未口呼或口呼错误，扣3分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		

		<p><b>5、值班员操作：</b> 按压 IBP 盘上行“警铃解除”按钮。</p> <p><b>6、接通电话：</b> 值班员点击“行调”按键，接通电话。</p> <p><b>7、值班员汇报行调：</b> 会展中心站上行紧急停车报警。</p> <p><b>8、行调回复：</b> 收到。</p> <p><b>9、结束通话：</b> 挂断电话。</p>		<p>5、未按压 IBP 盘上行“警铃解除”按钮扣 11 分</p> <p>7、未接通电话进行汇报或汇报错误，扣 5 分。</p> <p>8、未回复或回复错误，扣 1 分</p> <p>9、未结束通话，扣 1 分。</p>	<p>计算机自动评分</p> <p>人工评分为主/计算机自动评分辅助</p> <p>人工评分</p> <p>计算机自动评分</p>		
2	联系并恢复	<p><b>1、值班员对讲机联系站务员：</b> 上行站台紧急停车报警，请确认现场情况。</p> <p><b>2、站务员回复值班员：</b> 上行列车夹物，现已处置完毕。</p> <p><b>3、值班员对讲机回复站务员：</b> 收到，恢复上行紧急停车。</p> <p><b>4、接通电话：</b> 值班员点击“行调”按键，接通电话。</p> <p><b>5、值班员汇报行调：</b> 会展中心站上行紧急停车为列车夹物，现已处置完毕，请求恢复。</p> <p><b>6、行调回复：</b> 同意。</p> <p><b>7、结束通话：</b> 挂断电话。</p> <p><b>8、值班员口呼：</b> 恢复上行紧急停车状态。</p> <p><b>9、值班员操作：</b> 按压 IBP 盘上行“取消紧急停车”按钮。</p>	60	<p>1、未与站务员进行联系确认，扣 15 分</p> <p>2、未回复或回复错误，扣 6 分</p> <p>3、未回复站务员，扣 3 分。</p> <p>5、未接通电话进行汇报或汇报错误，扣 6 分。</p> <p>6、未回复或回复错误，扣 1 分。</p> <p>7、未结束通话，扣 1 分。</p> <p>8、未口呼或口呼错误，每次扣 2 分。</p> <p>9、操作扣分标准： (1) 未操作上行“取消紧急停车”，扣 20 分 (2) 误操作下行“取消紧急停车”，扣 20 分；</p>	<p>人工评分为主/计算机自动评分辅助</p> <p>人工评分</p> <p>人工评分为主/计算机自动评分辅助</p> <p>人工评分为主/计算机自动评分辅助</p> <p>人工评分</p> <p>计算机自动评分</p> <p>计算机自动评分</p>		

		<b>10、值班员手指：</b> IBP 盘熄灭的上行紧急停车按钮表示灯。 <b>11、值班员鼠标指：</b> 上行站台(红色菱形方框消失)。 <b>12、值班员口呼：</b> 上行紧急停车已恢复。		(3) 以上两项最多扣 20 分 (4) 误操作下行“紧急停车按钮”，本试题直接失格。			
				10、未手指或手指位置错误，扣 2 分。	人工评分		
				11、未鼠标指或鼠标指位置错误，扣 2 分。	人工评分		
				12、未口呼或口呼错误，扣 2 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
3	信息汇报	<b>1、接通电话：</b> 值班员点击“行调”按键，接通电话。 <b>2、值班员汇报行调：</b> 会展中心站上行紧急停车已恢复。 <b>3、行调回复：</b> 收到。 <b>4、结束通话：</b> 挂断电话。	10	2、未接通电话进行汇报或汇报错误，扣 8 分。 3、未回复或回复错误，扣 1 分。 4、未结束通话，扣 1 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助 人工评分 计算机自动评分		
合计			100	/			

选手签名：

年 月 日

裁判员签名：

年 月 日

## 应急处置项目-信号故障处置 内容三：办理区故解作业

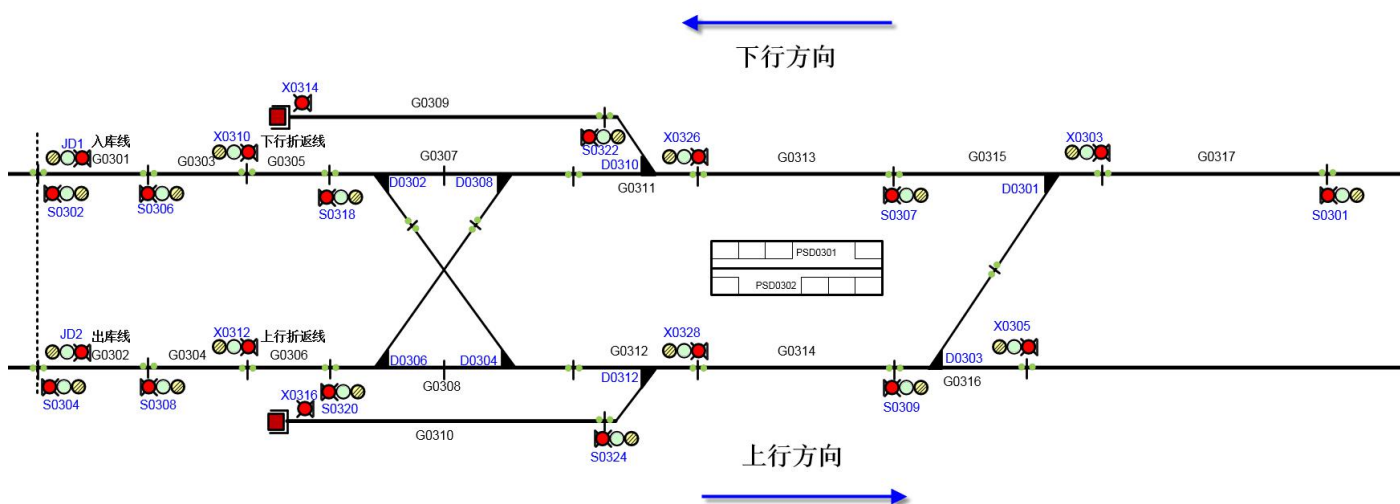
姓名：\_\_\_\_\_ 单位：\_\_\_\_\_

考核起止时间：\_\_\_\_\_时\_\_\_\_\_分 至 \_\_\_\_\_时\_\_\_\_\_分 用时：\_\_\_\_\_分钟

**故障现象：**列车经过进路区段后，进路部分区段出现故障锁闭状态。

**故障原因：**非正常解锁。

**本次故障设置：**S0320-X0328 进路建立信号开放，上行列车出清 S0320-X0328 进路后，G0312、G0314 出现故障锁闭状态，需值班员使用区段故障解锁功能进行解锁。



序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	故障判断及汇报	1、值班员鼠标指：G0308 区段	20	1、未鼠标指或鼠标指位置错误，扣 5 分。	人工评分		
		2、值班员口呼：轨道 0308 白光带或者轨道 0308、轨道 0306 白光带。		2、未口呼或口呼错误，扣 5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		3、接通电话：值班员点击“行调”按键，接通电话。 4、值班员汇报行调：列车已全列到达会展中心站上行折返线，轨道 0308 出现白光带。		4、未接通电话进行汇报或汇报错误，扣 8 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		

		5、行调回复：收到。		5、未回复或回复错误，扣1分。	人工评分		
		6、结束通话：挂断电话。		6、未接通或挂断电话，扣1分。	计算机自动评分		
2	办理区故解操作	1、值班员鼠标指：G0308 区段。	35	1、未鼠标指或鼠标指位置错误，扣5分。	人工评分		
		2、值班员口呼： 轨道 0308 区故解。		2、未口呼或口呼错误，扣5分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		3、值班员操作： (1) 右键点击 G0308 区段； (2) 选择“区故解”； (3) 点击“确认”； (4) 二次确认“区故解设备”，在倒计时结束前确认并选择 G0308 区段并确认。		3、未正确解锁 G0312 故障区段，扣25分。	计算机自动评分		
		(此部分计算机评分)	35	1、未鼠标指或鼠标指位置错误，扣5分。	人工评分		
		1、值班员鼠标指：G0306 区段。		2、未口呼或口呼错误，扣5分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		2、值班员口呼： 轨道 0306 区故解。		3、未正确解锁 G0314 故障区段，扣25分； 有列车占用，解锁 G0314 故障区段，扣25分；解锁 G0314 该项最多扣25分。	计算机自动评分		
4	信息汇报	1、接通电话：值班员点击“行	10	2、未接通电话进行汇报或汇报错误，扣8	人工评分为主/计算机		



		调” 按键，接通电话。		分。	自动评分辅助		
		2、值班员汇报行调：会展中心站轨道0308区段白光带已解锁。		3、未回复或回复错误，扣1分。	人工评分		
		3、行调回复：收到。		4、未结束通话，扣1分。	计算机自动评分		
合计		4、结束通话：挂断电话。	100	/			

选手签名：

年 月 日

裁判员签名：

年 月 日

应急处置项目-信号故障处置 内容四：道岔单独操作

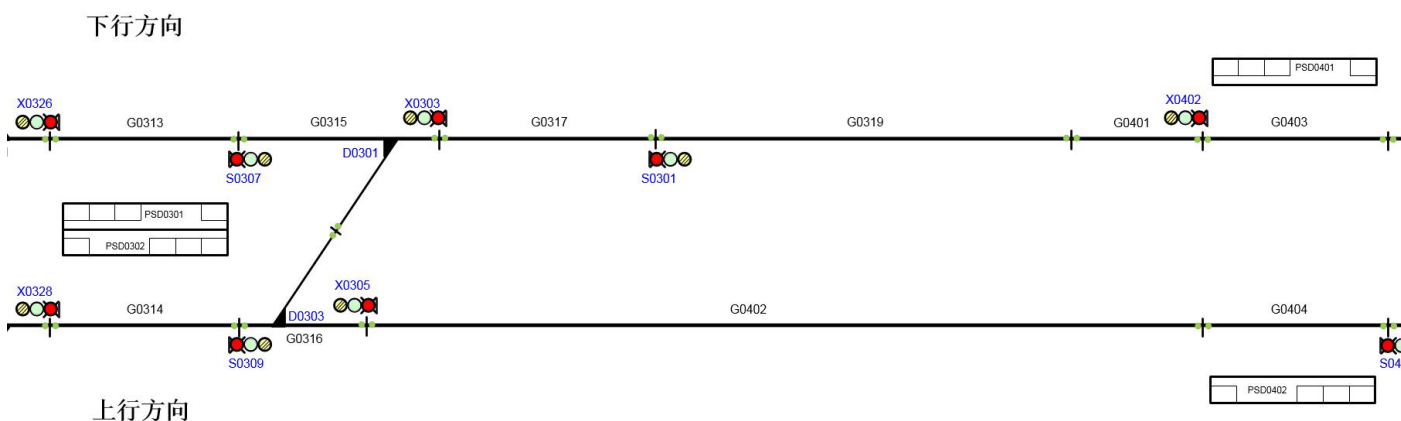
姓名: \_\_\_\_\_ 单位: \_\_\_\_\_

考核起止时间：\_\_\_\_\_时\_\_\_\_\_分 至 \_\_\_\_\_时\_\_\_\_\_分 用时：\_\_\_\_\_分钟

**故障现象：**会展中心站 D0303 道岔出现红色闪烁，控制台弹出挤岔报警提示框。

故障原因： D0303 道岔故障。

**本次故障设置：**会展中心站处于车站控制状态，现场无列车占用，控制台 D0303 出现挤岔报警。



序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	故障判断及汇报	<p>1、值班员鼠标指：D0303 道岔。</p> <p>2、值班员口呼：3 号道岔挤岔报警。</p> <p>3、接通电话：值班员点击“行调”按键，接通电话。</p> <p>4、值班员汇报：3 号道岔挤岔报警，请求单扳试验。（至少单扳一个来回）</p> <p>5、行调回复：同意。</p> <p>6、结束通话：挂断电话。</p>	20	<p>1、未鼠标指或鼠标指位置错误，扣 5 分。</p> <p>2、未口呼或口呼错误，扣 5 分。</p> <p>4、未接通电话进行汇报或汇报错误，扣 8 分。</p> <p>5、未回复或回复错误，扣 1 分</p> <p>6、未挂断电话，扣 1 分；</p>	<p>人工评分</p> <p>人工评分为主/计算机自动评分辅助</p> <p>人工评分为主/计算机自动评分辅助</p> <p>人工评分</p> <p>计算机自动评分</p>		

2	办理单扳道岔操作	1、值班员鼠标指：D0303 道岔。	70	1、未鼠标指或鼠标指位置错误，扣 5 分。	人工评分		
		2、值班员口呼：单扳 3 号道岔反位。		2、未口呼或口呼错误，扣 5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
2	办理单扳道岔操作	<p>3、值班员操作：右键点击 D0303 道岔，选择“反操”，点击“确认”。</p> <p>注意事项：道岔单扳前需确认道岔未锁闭、未占用。</p>	70	<p>3、反操操作，出现以下任意一种情况，扣 20 分</p> <p>（1）有单锁执行反操；</p> <p>（2）有进路锁闭此道岔执行反操；</p> <p>（3）有车占用此道岔执行反操；</p> <p>（4）有区段故障锁闭此道岔执行反操；</p> <p>（5）有侧防锁闭此道岔执行反操；</p> <p>（6）反操操作该项最多扣 20 分；</p>	计算机自动评分		
				4、未鼠标指或鼠标指位置错误，扣 5 分。	人工评分		
				5、未口呼或口呼错误，扣 5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
				<p>6、定操操作，出现以下任意一种情况，扣 20 分</p> <p>（1）有单锁执行定操；</p> <p>（2）有进路锁闭此道岔执行定操；</p> <p>（3）有车占用此道岔执行定操；</p> <p>（4）有区段故障锁闭此道岔执行定操；</p> <p>（5）有侧防锁闭此道</p>	计算机自动评分		

		7、值班员鼠标指：D0303 道岔区段。		岔执行定操；  (6) 定操操作该项最多扣 20 分。			
		8、值班员口呼：3 号道岔定位显示正常。		7、未鼠标指或鼠标指不正确，扣 5 分。	人工评分		
				8、未口呼或口呼不正确，扣 5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
3	信息汇报	1、接通电话：值班员点击“行调”按键，接通电话。 2、值班员汇报行调：3 号道岔定位显示正常。 3、行调回复：收到。 4、结束通话：挂断电话。	10	2、未接通电话进行汇报或汇报错误，扣 8 分。 3、未回复或回复错误，扣 1 分。 4、未结束通话，扣 1 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助 人工评分 计算机自动评分		
合计			100	/			

选手签名：

年 月 日

裁判员签名：

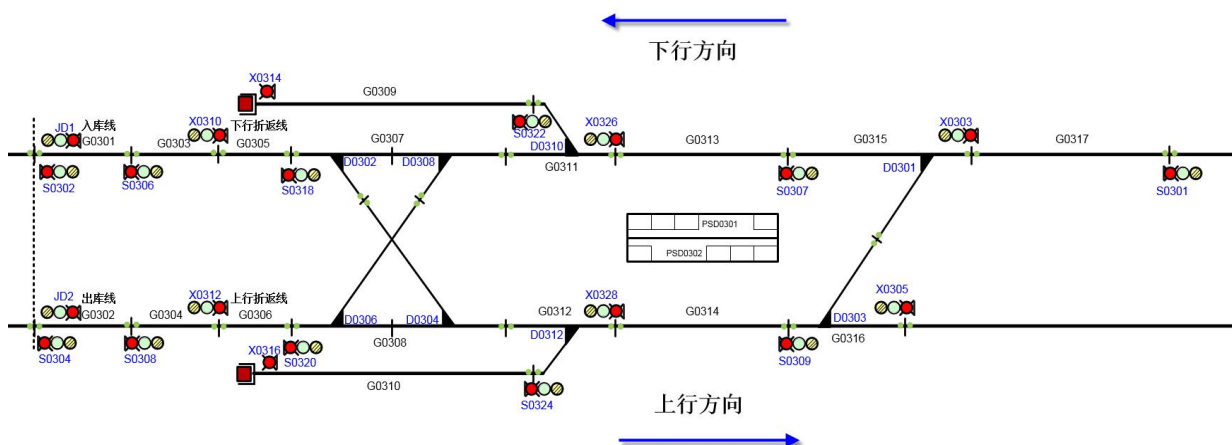
年 月 日

应急处置项目-信号故障处置 内容五：道岔单独锁闭

姓名: \_\_\_\_\_ 单位: \_\_\_\_\_

考核起止时间：\_\_\_\_时\_\_分至\_\_\_\_时\_\_\_\_分 用时：\_\_\_\_分钟

本次场景设置：调度下指令，对道岔进行单锁。



序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	接收命令	<p><b>1、接通电话：</b>行调点击“会展中心站”按键，接通电话。</p> <p><b>2、行调下命令：</b>12 号道岔定位单锁。</p> <p><b>3、值班员复诵：</b>12 号道岔定位单锁，值班员明白。</p> <p><b>4、结束通话：</b>挂断电话。</p>	20	<p>2、未接通电话进行通知或通知错误，扣 9 分。</p> <p>3、未接通电话进行复诵或复诵错误，扣 10 分。</p> <p>4、未挂断电话，扣 1 分。</p>	<p>人工评分为主/计算机自动评分辅助</p> <p>人工评分为主/计算机自动评分辅助</p> <p>计算机自动评分</p>		
2	办理道岔单锁操作	<p><b>1、值班员鼠标指：</b>D0312 道岔。</p> <p><b>2、值班员口呼：</b>12 号道岔处于定位，需单独锁闭。</p> <p><b>3、值班员操作：</b></p> <p>（1） 右键点击 D0312 道岔；</p>	60	<p>1、未鼠标指或鼠标指位置错误，扣 10 分。</p> <p>2、未口呼或口呼错误，扣 10 分。</p> <p>3、未操作或操作错误，扣 40 分；</p>	<p>人工评分</p> <p>人工评分为主/计算机自动评分辅助</p> <p>计算机自动评分</p>		

		(2) 选择“单锁”；  (3) 点击“确认”。				
3	信息汇报	1、 <b>接通电话：</b> 值班员点击“行调”按键，接通电话。	20	2、未接通电话进行汇报或汇报错误，扣 18 分。	人工评分为主/ 计算机自动评分辅助	
		2、 <b>值班员值班员汇报行调：</b> 12 号道岔已单锁定位。		3、未回复或回复错误，扣 1 分。	人工评分	
		3、 <b>行调回复：</b> 收到。		4、未结束通话，扣 1 分。	计算机自动评分	
		4、 <b>结束通话：</b> 挂断电话。				
合计			100	/		

选手签名：

年 月 日

裁判员签名：

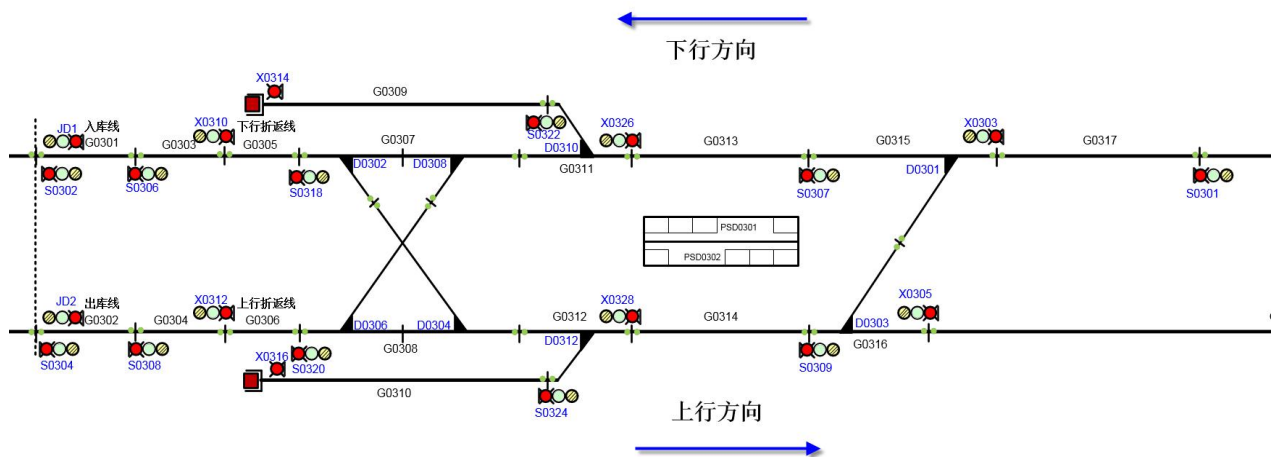
年 月 日

应急处置项目-信号故障处置 内容六：道岔单解

姓名：\_\_\_\_\_ 单位：\_\_\_\_\_

考核起止时间：\_\_\_\_\_时\_\_\_\_分至 \_\_\_\_\_时\_\_\_\_分 用时：\_\_\_\_\_分钟

本次场景设置：调度下指令，对道岔解除单锁。



序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	接收命令	1、接通电话：行调点击“会展中心站”按键，接通电话。	20	2、未接通电话进行通知或通知错误，扣9分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		2、行调下命令：单解12号道岔。		3、未接通电话进行复诵或复诵错误，扣10分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		3、值班员复诵：单解12号道岔，值班员明白。		4、未挂断电话，扣1分。	计算机自动评分		
		4、结束通话：挂断电话。					
2	办理单解道岔操作	1、值班员鼠标指：D0312道岔。	60	1、未鼠标指或鼠标指位置错误，扣10分。	人工评分		
		2、值班员口呼：12号道岔处于定位锁闭，需单解道岔。		2、未口呼或口呼错误，扣10分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		3、值班员操作： (1)右键点击D0312道岔。		3、未操作或未操作成功，扣40分。	计算机自动评分		

		(2) 选择“单解”。  (3) 点击“确定”；  (4) 再次点击“是”；  (5) 二次确认“单解设备”，在倒计时结束前确认并选择 D0312 并确认。				
3	信息汇报	1、 <b>接通电话：</b> 值班员点击“行调”按键，接通电话。	20	2、未接通电话进行汇报或汇报错误，扣 18 分。	人工评分为主/ 计算机自动评分辅助	
		2、 <b>值班员汇报行调：</b> 12 号道岔已解锁。		3、未回复或回复错误，扣 1 分。	人工评分	
		3、 <b>行调回复：</b> 收到。		4、未结束通话，扣 1 分。	计算机自动评分	
		4、 <b>结束通话：</b> 挂断电话。				
合计			100	/		

选手签名：

年 月 日

裁判员签名：

年 月 日



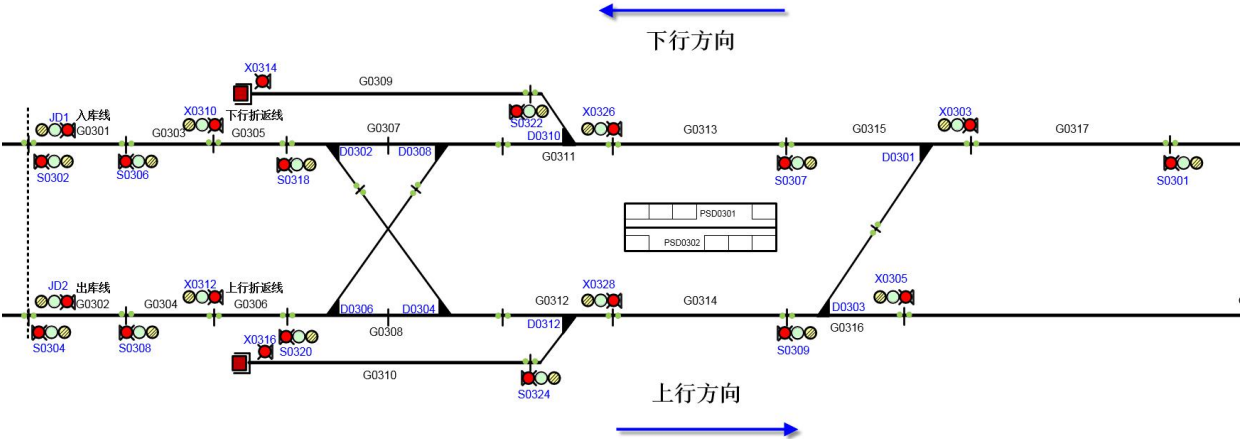
应急处置项目-信号故障处置 内容七：计轴受扰下的处置

姓名：\_\_\_\_\_ 单位：\_\_\_\_\_

考核起止时间：\_\_\_\_时\_\_分至 \_\_\_\_时\_\_分 用时：\_\_\_\_\_分钟

故障现象：列车正常经过进路，且进路解锁后，G0308 进路出现故障紫光带。

本次故障设置：车站控制时，列车由下行站台全列运行至上行折返线，进路解锁后，在 G0308 区段出现故障紫光带。此时，D0306/D0308 道岔处于反位，D0302/D0304/D0312 道岔处于定位。



序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	汇报调度	1、值班员鼠标指：G0308 轨道区段。	5	1、未鼠标指或鼠标指位置错误，扣 0.5 分。	人工评分		
		2、值班员口呼：轨道 0308 显示紫光带。		2、未口呼或口呼错误，扣 0.5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		3、接通电话：值班员点击“行调”按键，接通电话。		4、未接通电话进行汇报或汇报错误，扣 3 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		4、值班员汇报行调：列车已全列到达会展中心站上行折返线，轨道 0308 显示紫光带，申请计轴预复位。		5、未回复或回复错误，扣 0.5 分	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		5、行调回复：可以预复位。					

		6、结束通话：挂断电话。		6、未结束通话，扣 0.5 分。	计算机自动评分		
2	计轴 预复 位操 作	1、值班员鼠标指：G0308 轨道区段。	20	1、未鼠标指或鼠标指位置错误，扣 0.5 分。	人工评分		
		2、值班员口呼：轨道 0308 空闲，对轨道 0308 进行计轴预复位。		2、未口呼或口呼错误，扣 0.5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		3、值班员口呼：点击计轴复位，选择“设置”		3、未口呼或口呼错误，扣 0.5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		4、值班员计轴复位按钮操作：值班员右键点击“计轴复位”按钮，选择“设置”。 确认ATS信号控制台的计轴复位灯状态；		4、未操作或操作错误，扣 7.5 分	计算机自动评分		
		5、值班员鼠标指：计轴复位灯。		5、未鼠标指或鼠标指位置错误，扣 0.5 分。	人工评分		
		6、值班员口呼：计轴复位灯红色。		6、未口呼或口呼错误，扣 0.5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		7、值班员操作： (1) 右击轨道区段 G0308； (2) 区段菜单内选择“计轴预复位”； (3) 确认执行“计轴预复位”命令：选择“确认”； (4) 二次确认“区段设备”，在倒计时结束前确认并选择 G0308 区段并确认。		7、计轴预复位操作扣分标准： (1) 未操作或操作未成功，扣 9 分； (2) 未在设置计轴复位 60S 内完成预复位操作，扣 9 分； (3) 以上两项总共最多扣 9 分。	计算机自动评分		
		8、值班员鼠标指：G0308 轨道区段。		8、未鼠标指或鼠标指位置错误，扣 0.5 分。	人工评分		
		9、值班员口呼：轨道 0308 计轴预复位完成。		9、未口呼或口呼错误，扣 0.5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅		

					助		
3	强扳道岔	1、值班员鼠标指：D0306道岔。	20	1、未鼠标指或鼠标指位置错误，扣0.5分。	人工评分		
		2、值班员口呼：6号道岔反位，需强扳定位。		2、未口呼或口呼错误，每次扣0.5分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		3、值班员操作： (1) 强扳道岔授权 1) 右键点击 D0306号道岔； 2) 选择“设置道岔强扳授权”； 3) 进行二次确认操作； 4) 等待道岔进入授权有效（道岔显示白色圆圈）状态。 (2) 单操道岔至定位 1) 右键点击 D0306号道岔； 2) 选择“单操定位”； 3) 点击“确认”。		3、强扳操作，出现以下任意一种情况，扣19分 （1）未强扳至定位； （2）未在道岔强扳授权时间内完成单操定位； （3）有单锁执行强扳授权； （4）有引导总锁执行强扳授权； （5）有进路占用此道岔区段执行强扳授权； （6）有车占用此区段执行强扳授权； （7）强扳道岔操作该项最多扣19分。	计算机自动评分		
4	办理引导进路操作	1、值班员鼠标指：D0306、D0304、D0312道岔。	25	1、未鼠标指或鼠标指位置错误，扣0.5分。	人工评分		
		2、值班员口呼：6号、4号、12号道岔处于定位。		2、未口呼或口呼错误，扣0.5分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		3、值班员鼠标指：G0308、G0312、G0314区段。		3、未鼠标指或鼠标指位置错误，扣0.5分。	人工评分		
		4、值班员口呼：轨道 0308、轨道 0312、轨道 0314区段空闲。		4、未口呼或口呼错误，扣0.5分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		

		5、值班员鼠标指：S0320 信号机。	5、未鼠标指或鼠标指位置错误，扣 0.5 分。	人工评分		
		6、值班员口呼：开放上 0320 信号机引导信号。	6、未口呼或口呼错误，扣 0.5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		7、值班员操作： (1) 右键选择 S0320 信号机； (2) 选择“引导”； (3) 点击“确认”。	7、引导操作扣分标准： (1) 未办理引导进路或未办理成功，扣 22 分。 (2) 因道岔错误导致办理引导进路错误，计轴受扰下的处置该试题直接失格。	计算机自动评分		
5	解锁引导进路操作	列车到达上行站台后 1、值班员鼠标指：G0314 区段。	1、未鼠标指或鼠标指位置错误，扣 0.5 分。	人工评分		
		2、值班员口呼：列车已全列到达上行站台。	2、未口呼或口呼错误，每次扣 0.5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		3、值班员鼠标指：S0320 信号机。	3、未鼠标指或鼠标指位置错误，扣 0.5 分。	人工评分		
		4、值班员口呼：解锁上 0320 信号机引导进路。	4、未口呼或口呼错误，每次扣 0.5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		5、值班员操作： (1) 右键选择 S0320 信号机； (2) 选择“人解进路”； (3) 点击“确认”； (4) 注意事项：若遗留白光带，则进行解锁白光带。确认该进路内所有光带已解锁，G0308 计轴受扰故障恢复。	5、解锁引导进路操作扣分标准： (1) 未成功解锁引导进路，扣 23 分； (2) 试题提交前遗留白光带，每个扣 5 分，遗留白光带最多扣 10 分； (3) 以上两项总共最多扣 23 分； (4) 列车未在站台停稳解锁引导进路，计轴受扰下的处置该试题	计算机自动评分		

				直接失格。			
6	信息汇报	1、 <b>接通电话：</b> 值班员点击“行调”按键，接通电话。	5	2、未接通电话进行汇报或汇报错误，扣 4 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		2、 <b>值班员汇报行调：</b> 会展中心站轨道 0308 故障紫光带已恢复。		3、未回复或回复错误，扣 0.5 分	人工评分		
		3、 <b>行调回复：</b> 收到。		4、未结束通话，扣 0.5 分。	计算机自动评分		
		4、 <b>结束通话：</b> 挂断电话。					
合计			100	/			

选手签名：

年 月 日

裁判员签名：

年 月 日

## 应急处置项目-公共区火灾应急处置

### 场景 1：站厅 A 端火灾

姓名：\_\_\_\_\_ 单位：\_\_\_\_\_

考核起止时间：\_\_\_\_时\_\_\_\_分至 \_\_\_\_时\_\_\_\_分 用时：\_\_\_\_\_分钟

**火灾报警现象：**综合监控系统（模拟器）显示站厅 A 端 2 个烟感报警。

**本项作业时间：**10 分钟。10 分钟时间到该试题自动提交。

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	确认火灾报警	<p>综合监控系统发出火灾报警信息。</p> <p><b>1、值班员作业：</b>点击“综合监控系统-火灾报警-站厅报警”查看报警烟感位置。</p> <p><b>2、值班员鼠标指：</b>报警的烟感设备。</p> <p><b>3、值班员口呼：</b>站厅 A 端火灾报警。</p> <p><b>4、值班员对讲机汇报值班站长：</b>值班站长，站厅 A 端火灾报警，请立即确认。</p> <p><b>5、值班站长回复：</b>站厅 A 端火灾报警，立即确认，值班站长明白。</p> <p><b>6、值班员作业：</b>操作视频监控系统查看火情。</p> <p><b>7、值班员手指：</b>站厅 A 端商铺。</p>	11	<p>1、未点击查看“火灾报警”界面，扣 3 分。</p> <p>2、未鼠标指或鼠标指位置错误，扣 0.5 分。</p> <p>3、未口呼或口呼错误，扣 0.5 分。</p> <p>4、报警开始 15 秒内未通知值班站长现场确认或通知错误扣 2.5 分。</p> <p>5、未回复或回复错误，扣 0.5 分。</p> <p>6、未查看火情，扣 3 分。</p> <p>7、未手指或手指位置错误，扣 0.5 分。</p>	<p>计算机自动评分</p> <p>人工评分</p> <p>人工评分为主/计算机自动评分辅助</p> <p>人工评分为主/计算机自动评分辅助</p> <p>人工评分</p> <p>计算机自动评分</p> <p>人工评分</p>		

		8、值班员口呼：站厅A端商铺着火。		8、未口呼或口呼错误，扣0.5分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
2	组织灭火	1、值班员对讲机通知站务员：站厅站务员、安检员、保洁员立即到A端灭火。  2、站务员回复：收到。	4	1、未通知站厅人员灭火或通知错误，扣3.5分。  2、未回复或回复错误，扣0.5分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助  人工评分		
3	确认火灾模式启动	1、值班员作业：点击“综合监控系统-机电-模式”查看环控系统站厅火灾模式联动执行成功。  2、值班员鼠标指：站厅公共区火灾模式。  3、值班员口呼：站厅火灾模式执行成功。	5	1、未点击查看“环控系统”界面确认，扣4分。  2、未鼠标指或鼠标指位置错误，扣0.5分。  3、未口呼或口呼错误，扣0.5分。	计算机自动评分  人工评分  人工评分为主/计算机自动评分辅助		
4	汇报火灾情况	1、接通电话： 值班员点击“环调”按键，接通电话。  2、值班员汇报环调：环调，会展中心站站厅A端商铺着火，正组织灭火，环控火灾模式已启动。  3、环调复诵（机器人自动复诵）。  4、结束通话：挂断电话。  1、接通电话： 值班员点击“行调”按键，接通电话。  2、值班员汇报行调：行调，会展中心站站	30	2、未接通电话进行汇报或汇报错误，扣4.5分。  /  4、未挂断电话，扣0.5分。  2、未接通电话进行汇报或汇报错误，扣2.5分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助  /  计算机自动评分  人工评分为主/计算机自动评分辅助		

	<p>厅 A 端商铺着火，正组织灭火，申请上下行列车不停站通过。</p> <p><b>3、行调复诵：</b></p> <p>会展中心站站厅 A 端商铺着火，正组织灭火，申请上下行列车不停站通过，行调明白。</p> <p><b>4、结束通话：</b>挂断电话。</p> <p><b>5、行调设置</b>会展中心站上、下行站台跳停。</p>				
			3、行调未复诵或复诵错误，扣 1 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助	
			4、未挂断电话，扣 0.5 分。	计算机自动评分	
			5、行调上行未设置跳停，扣 3 分；下行未设置跳停，扣 3 分。	计算机自动评分	
	<p><b>1、接通电话：</b></p> <p>值班员点击“其他”按键，接通电话。</p> <p><b>2、值班员汇报 119：</b></p> <p>119，地铁会展中心站站厅发生电气火灾，请支援灭火。</p> <p><b>3、119 回复：</b>收到（机器人自动回复）。</p> <p><b>4、结束通话：</b>挂断电话。</p>		2、未接通电话进行汇报或汇报错误，扣 4.5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助	
			/	/	
			4、未挂断电话，扣 0.5 分。	计算机自动评分	
	<p><b>1、接通电话：</b></p> <p>值班员点击“其他”按键，接通电话。</p> <p><b>2、值班员汇报公安 110：</b></p> <p>派出所，地铁会展中心站站厅发生电气火灾，请协助处置。</p> <p><b>3、110 回复：</b>收到（机器人自动回复）。</p> <p><b>4、结束通话：</b>挂断电</p>		2、未接通电话进行汇报或汇报错误，扣 4.5 分	人工评分为主/计算机自动评分辅助	
			/	/	
			4、未挂断电话，扣 0.5 分。	计算机自动	



		话。			评分		
		<b>1、接通电话：</b> 值班员点击“其他”按钮，接通电话。		2、未接通电话进行汇报或汇报错误，扣4.5分	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		<b>2、值班员汇报120：</b> 120，地铁会展中心站站厅发生火灾，请支援。		/	/		
		<b>3、120回复：</b> 收到（机器人自动回复）。		4、未挂断电话，扣0.5分。	计算机自动评分		
5	组织疏散	<b>1、值班员询问现场：</b> 值班站长，火灾是否可以扑灭？	34	1、未询问或询问语句错误，扣1分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		<b>2、值班站长回复：</b> 控制室，火灾无法扑灭，立即组织全站疏散。		2、未回复或回复错误，扣0.5分。	人工评分		
		<b>3、值班员复诵：</b> 火灾无法扑灭，立即组织全站疏散。		3、未复诵或复诵错误，扣0.5分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		<b>4、值班员确认广播：</b> 通过“综合监控系统”及耳听，确认“火灾紧急疏散广播”是否循环播放。		/	/		
		<b>5、值班员口呼：</b> 疏散广播未联动播放。		5、未口呼或口呼错误，扣1分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		<b>6、值班员人工双语广播：</b> 各位乘客请注意，由于车站出现紧急情况，请保持镇静，听从车站人员指引，迅速离开本站。 Dear passengers, due to the emergency, please stay calm and follow the guidance of our staff to leave the station		6、未人工广播或中文广播词错误或英文广播词错误，扣7分。	人工评分		

		quickly。					
		<b>7、值班员确认闸机：</b> 通过视频监控系统确认所有闸机联动全开。		7、未通过视频监控系统确认所有闸机全开，扣6分。	计算机自动评分		
		<b>8、值班员手指：</b> 闸机。		8、未手指或手指位置错误，扣1分。	人工评分		
		<b>9、值班员口呼：</b> 闸机已全开。		9、未口呼或口呼错误，扣1分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		<b>10、值班员确认门禁：</b> 通过 IBP 盘确认门禁已联动全开。		10、未通过 IBP 盘确认门禁，扣6分。	人工评分		
		<b>11、值班员手指：</b> 门禁指示灯。		11、未手指或手指位置错误，扣1分。	人工评分		
		<b>12、值班员口呼：</b> 门禁已全开。		12、未口呼或口呼错误，扣1分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		<b>13、值班员确认电梯：</b> 通过综合监控系统-机电-电扶梯确认扶梯全停，直梯已停在站厅层处于停用且开门状态（停用状态）。		13、未通过综合监控系统确认扶梯、直梯停梯正确，扣6分。	计算机自动评分		
		<b>14、值班员手指：</b> 综合监控-机电-电扶梯界面中的扶梯、直梯。		14、未手指或手指位置错误，扣1分。	人工评分		
		<b>15、值班员口呼：</b> 扶梯、直梯已停梯。		15、未口呼或口呼错误，扣1分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
6	汇报疏散	<b>1、接通电话：</b> 值班员点击“行调”按键，接通电话。	6	2、未接通电话进行汇报或汇报错误，扣2分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		

	情况	<p><b>2、值班员汇报行调：</b> 会展中心站站厅火灾无法扑灭，现组织全站疏散，申请关闭本站，列车不经过本站站台。</p> <p><b>3、行调复诵：</b>会展中心站站厅火灾无法扑灭，现组织全站疏散，申请关闭本站，列车不经过本站站台，行调明白。</p> <p><b>4、结束通话：</b>挂断电话。</p> <p><b>5、行调设置世纪大道站下行站台扣车。</b></p> <p><b>6、疏散完毕</b>（系统给出提示）。</p>			助		
				3、行调未复诵或复诵错误，扣 1 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
				4、未挂断电话，扣 0.5 分。	计算机自动评分		
				5、行调未设置世纪大道站下行站台扣车，扣 2.5 分。	计算机自动评分		
				/	/		
7	本岗位疏散	<p><b>1、接通电话：</b> 值班员点击 “行调” 按键，接通电话。</p> <p><b>2、值班员汇报行调：</b> 会展中心站已疏散完毕，119、120、公安已到站，现场移交 119 处置。</p> <p><b>3、行调复诵：</b>会展中心站已疏散完毕，119、120、公安已到站，现场移交 119 处置，行调明白。</p> <p><b>4、结束通话：</b>挂断电话。</p> <p><b>5、值班员穿好消防战斗服。</b></p>	10	<p>2、未接通电话进行汇报或汇报错误，扣 3 分。</p> <p>3、行调未复诵或复诵错误，扣 0.5 分。</p> <p>4、未挂断电话，扣 0.5 分。</p> <p>5、消防战斗服 2 分钟内穿戴完好为满分（满分 6 分），超过 2 分钟扣 3 分。</p> <p>消防战斗服穿戴要求：衣服和裤子拉链拉至顶部，魔术贴贴紧，裤子吊带套上，穿好消防靴，戴上消防头盔，戴好高温手套。未完成每项扣 3 分，最多扣 6 分。</p>	<p>人工评分为主/计算机自动评分辅助</p> <p>人工评分为主/计算机自动评分辅助</p> <p>计算机自动评分</p> <p>人工评分</p>		
合计			100	/			

备注	1、应急处置完成后，系统复位。
----	-----------------

选手签名：	年	月	日
裁判员签名：	年	月	日

## 应急处置项目-公共区火灾应急处置

### 场景 2：站厅 B 端火灾

姓名：\_\_\_\_\_ 单位：\_\_\_\_\_

考核起止时间：\_\_\_\_时\_\_\_\_分至 \_\_\_\_时\_\_\_\_分 用时：\_\_\_\_\_分钟

**火灾报警现象：**综合监控系统（模拟器）显示站厅 B 端 2 个烟感报警。

**本项作业时间：**10 分钟。10 分钟时间到该试题自动提交。

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	确认火灾报警	综合监控系统发出火灾报警信息。	11	1、未点击查看“火灾报警”界面，扣 3 分。	计算机自动评分		
		1、值班员作业：点击“综合监控系统-火灾报警-站厅报警”查看报警烟感位置。		2、未鼠标指或鼠标指位置错误，扣 0.5 分。	人工评分		
		2、值班员鼠标指：报警的烟感设备。		3、未口呼或口呼错误，扣 0.5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		3、值班员口呼：站厅 B 端火灾报警。		4、报警开始 15 秒内未通知值班站长现场确认或通知错误扣 2.5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		4、值班员对讲机汇报值班站长：值班站长，站厅 B 端火灾报警，请立即确认。		5、未回复或回复错误，扣 0.5 分。	人工评分		
		5、值班站长回复：站厅 B 端火灾报警，立即确认，值班站长明白。		6、未查看火情，扣 3 分。	计算机自动评分		
		6、值班员作业：操作“综合监控系统”查看火情。		7、未手指或手指位置错误，扣 0.5 分。	人工评分		
		7、值班员手指：站厅 B 端商铺。		8、未口呼或口呼错误，扣 0.5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		8、值班员口呼：站厅 B 端商铺着火。					

2	组织灭火	1、 <b>对讲机通知：</b> 站厅站务员、安检员、保洁员立即到 B 端灭火。	4	1、未通知站厅人员灭火扣 3.5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		2、 <b>站务员回复：</b> 收到。		2、未回复或回复错误，扣 0.5 分。	人工评分		
3	确认火灾模式启动	1、 <b>值班员作业：</b> 点击“综合监控系统-机电-模式”查看环控系统站厅火灾模式联动是否执行成功。（站厅火灾模式未联动执行）	11	1、未点击查看“环控系统”界面确认，扣 3 分。	计算机自动评分		
		2、 <b>值班员鼠标指：</b> 站厅公共区火灾模式。		2、未鼠标指或鼠标指位置错误，扣 0.5 分。	人工评分		
		3、 <b>值班员口呼：</b> 站厅火灾模式未执行成功。		3、未口呼或口呼错误，扣 0.5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		4、 <b>值班员作业：</b> 在 IBP 盘操作“站厅火灾模式”。		4、确认后 5 秒内未操作，扣 6 分。	计算机自动评分		
		5、 <b>值班员手指：</b> 站厅公共区火灾模式。		5、未手指或手指位置错误，扣 0.5 分。	人工评分		
		6、 <b>值班员口呼：</b> 站厅火灾模式执行成功。		6、未口呼或口呼错误，扣 0.5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
4	汇报火灾情况	1、 <b>接通电话：</b> 值班员点击“环调”按键，接通电话。		2、未接通电话进行汇报或汇报错误，扣 3.5 分	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		2、 <b>值班员汇报环调：</b> 环调，会展中心站站厅 B 端商铺着火，正组织灭火，环控火灾模式已启动。		/	/		
		3、 <b>环调复诵</b> （机器人自动复诵）。		4、未挂断电话，扣 0.5 分。	计算机自动评分		
		4、 <b>结束通话：</b> 挂断电话。		2、未接通电话进行汇报或汇报错误，扣 2.5 分	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		1、 <b>接通电话：</b> 值班员点击“行调”按键，接通电话。					
		2、 <b>值班员汇报行调：</b> 行调，会展中心站站厅 B 端商					

	<p>铺着火，正组织灭火，申请上下行列车不停站通过。</p> <p><b>3、行调复诵：</b></p> <p>会展中心站站厅 B 端商铺着火，正组织灭火，申请上下行列车不停站通过，行调明白。</p> <p><b>4、结束通话：</b>挂断电话。</p> <p><b>5、行调设置</b>会展中心站上、下行站台跳停。</p> <p><b>1、接通电话：</b></p> <p>值班员点击“其他”按键，接通电话。</p> <p><b>2、值班员汇报 119：</b></p> <p>119，地铁会展中心站站厅发生电气火灾，请支援灭火。</p> <p><b>3、119 回复：</b>收到（机器人自动回复）。</p> <p><b>4、结束通话：</b>挂断电话。</p> <p><b>1、接通电话：</b></p> <p>值班员点击“其他”按键，接通电话。</p> <p><b>2、值班员汇报公安 110：</b></p> <p>派出所，地铁会展中心站站厅发生电气火灾，请协助处置。</p>	26				
			3、行调未复诵或复诵错误，扣 1 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
			4、未挂断电话，扣 0.5 分。	计算机自动评分		
			5、行调未设置上行跳停，扣 3 分；未设置下行跳停，扣 3 分。	计算机自动评分		
			2、未接通电话进行汇报或汇报错误，扣 3.5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
			/	/		
			4、未挂断电话，扣 0.5 分。	计算机自动评分		
			2、未接通电话进行汇报或汇报错误，扣 3.5 分	人工评分为主/计算机自动评分辅助		

		3、110 回复：收到（机器人自动回复）。		/	/		
		4、结束通话：挂断电话。		4、未挂断电话，扣 0.5 分。	计算机自动评分		
		1、接通电话： 值班员点击“其他”按键，接通电话。		2、未接通电话进行汇报或汇报错误，扣 3.5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		2、值班员汇报 120： 120，地铁会展中心站站厅发生火灾，请支援。		/	/		
5	组织疏散	3、120 回复：收到（机器人自动回复）。	33	4、未挂断电话，扣 0.5 分。	计算机自动评分		
		4、结束通话：挂断电话。		1、未询问或询问语句错误，扣 1 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		1、值班员询问现场：值班站长，火灾是否可以扑灭？		2、未回复或回复错误，扣 0.5 分	人工评分		
		2、值班站长回复：控制室，火灾无法扑灭，立即组织全站疏散。		3、未复诵或复诵错误，扣 0.5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		3、值班员复诵：火灾无法扑灭，立即组织全站疏散。		/	/		
		4、值班员确认广播：通过“综合监控系统”及耳听，确认“火灾紧急疏散广播”是否循环播放。		5、未口呼或口呼错误，扣 1 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		5、值班员口呼：疏散广播未联动播放。		6、未人工广播或中文广播词错误或英文广播词错误，扣 6 分。	人工评分		
		6、值班员人工双语广播：各位乘客请注意，由于车站出现紧急情况，请保持镇静，听从车站人员指引，迅速离开本站。 Dear passengers, due to the emergency, please stay calm and follow the guidance of our staff to leave the station quickly.					



		<p><b>7、值班员确认闸机：</b>通过视频监控系统确认闸机联动全开。</p> <p><b>8、值班员手指：</b>闸机。</p> <p><b>9、值班员口呼：</b>闸机已全开。</p> <p><b>10、值班员确认门禁：</b>通过IBP 盘确认门禁已联动全开。</p> <p><b>11、值班员手指：</b>门禁指示灯。</p> <p><b>12、值班员口呼：</b>门禁已全开。</p> <p><b>13、值班员确认电梯：</b>通过综合监控系统-机电-电扶梯确认扶梯全停，直梯已停在站厅层处于停用且开门状态（停用状态）。</p> <p><b>14、值班员手指：</b>综合监控-机电-电扶梯界面中的扶梯、直梯。</p> <p><b>15、值班员口呼：</b>扶梯、直梯已停梯。</p>	<p>7、未通过视频监控系统确认闸机全开，扣 6 分。</p> <p>8、未手指或手指位置错误，扣 1 分。</p> <p>9、未口呼或口呼错误，扣 1 分。</p> <p>10、未通过 IBP 盘确认门禁，扣 6 分。</p> <p>11、未手指或手指位置错误，扣 1 分。</p> <p>12、未口呼或口呼错误，扣 1 分。</p> <p>13、未通过综合监控系统确认扶梯、直梯停梯正确，扣 6 分。</p> <p>14、未手指或手指位置错误，扣 1 分</p> <p>15、未口呼或口呼错误，扣 1 分</p>	<p>计算机自动评分</p> <p>人工评分</p> <p>人工评分为主/计算机自动评分辅助</p> <p>人工评分</p> <p>人工评分</p> <p>人工评分为主/计算机自动评分辅助</p> <p>计算机自动评分</p> <p>人工评分</p> <p>人工评分为主/计算机自动评分辅助</p>		
		<p><b>1、接通电话：</b></p> <p>值班员点击“行调”按键，接通电话。</p> <p><b>2、值班员汇报行调：</b></p> <p>会展中心站站厅火灾无法扑灭，现组织全站疏散，申请关闭本站，列车不经过本站站台。</p>	5	<p>2、未接通电话进行汇报或汇报错误，扣 2 分</p>	<p>人工评分为主/计算机自动评分辅助</p>	
	6	<p><b>3、行调复诵：</b></p> <p>会展中心站站厅火灾无法扑灭，现组织全站疏散，申请关闭本站，列车不经过本站站台，行调明白。</p>		<p>3、未复诵或复诵错误，扣 0.5 分。</p>	<p>人工评分为主/计算机自动评分辅助</p>	
		<p><b>4、结束通话：</b>挂断电话。</p>		<p>4、未挂断电话，扣</p>	<p>计算机自动评分</p>	
		汇报疏散情况				

		5、行调设置世纪大道站下行站台扣车。		0.5分。			
		6、疏散完毕(系统给出提示)。		5、行调未设置世纪大道站下行站台扣车，扣2分。	计算机自动评分		
				/	/		
7	本岗位疏散	1、接通电话：  值班员点击“行调”按键，接通电话。  2、值班员汇报行调：  会展中心站已疏散完毕，119、120、公安已到站，现场移交119处置。  3、行调复诵：  会展中心站已疏散完毕，119、120、公安已到站，现场移交119处置，行调明白。  4、结束通话：挂断电话。   					

选手签名：

年 月 日

裁判员签名：

年 月 日

## 应急处置项目-公共区火灾应急处置

### 场景 3：站台 A 端火灾

姓名：\_\_\_\_\_ 单位：\_\_\_\_\_

考核起止时间：\_\_\_\_\_时\_\_\_\_分至 \_\_\_\_\_时\_\_\_\_分 用时：\_\_\_\_\_分钟

火灾报警现象：综合监控系统（模拟器）显示站台 A 端 2 个烟感报警。

本项作业时间：10 分钟。10 分钟时间到该试题自动提交。

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	确认火灾报警	<p>综合监控系统发出火灾报警信息。</p> <p><b>1、值班员作业：</b>点击“综合监控系统-火灾报警-站台报警-公共区”查看报警烟感位置。</p> <p><b>2、值班员鼠标指：</b>报警的烟感设备。</p> <p><b>3、值班员口呼：</b>站台 A 端火灾报警。</p> <p><b>4、值班员对讲机汇报值班站长：</b>值班站长，站台 A 端火灾报警，请立即确认。</p> <p><b>5、值班站长回复：</b>站台 A 端火灾报警，立即确认，值班站长明白。</p> <p><b>6、值班员作业：</b>操作综合监控系统-视频监控系统查看火情。</p> <p><b>7、值班员手指：</b>站台 A 端扶梯。</p>	11	<p>1、未点击查看“火灾报警”界面，扣 3 分。</p> <p>2、未鼠标指或鼠标指位置错误，扣 0.5 分。</p> <p>3、未口呼或口呼错误，扣 0.5 分。</p> <p>4、报警开始 15 秒内未通知值班站长现场确认扣 2.5 分。</p> <p>5、未回复或回复错误，扣 0.5 分。</p> <p>6、未查看火情，扣 3 分。</p> <p>7、未手指或手指位置错误，扣 0.5 分。</p>	<p>计算机自动评分</p> <p>人工评分</p> <p>人工评分为主/计算机自动评分辅助</p> <p>人工评分为主/计算机自动评分辅助</p> <p>人工评分</p> <p>计算机自动评分</p> <p>人工评分</p>		

		8、值班员口呼：站台 A 端扶梯着火。		8、未口呼或口呼错误，扣 0.5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
2	组织灭火	1、值班员对讲机通知：站厅站务员、安检员、保洁员立即到站台 A 端灭火。 2、站务员回复：收到。	4	1、未通知站厅人员灭火或通知错误，扣 3.5 分。 2、未回复或回复错误，扣 0.5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助 人工评分		
3	确认火灾模式启动	1、值班员作业：点击“综合监控系统-机电-模式”查看环控系统站台火灾模式联动执行成功。 2、值班员鼠标指：站台公共区火灾模式。 3、值班员口呼：站台火灾模式执行成功。	5	1、未点击查看“环控系统”界面确认，扣 4 分。 2、未鼠标指或鼠标指位置错误，扣 0.5 分。 3、未口呼或口呼错误，扣 0.5 分。	计算机自动评分 人工评分 人工评分为主/计算机自动评分辅助		
4	汇报火灾情况	1、 接通电话： 值班员点击“环调”按键，接通电话。 2、 值班员汇报环调： 环调，会展中心站站台 A 端扶梯着火，正组织灭火，环控火灾模式已启动）。 3、 环调复诵 （机器人自动复诵）。 4、 结束通话：挂断电话。	26	2、未接通电话进行汇报或汇报错误，扣 3.5 分。 / 4、未挂断电话，扣 0.5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助 / 计算机自动评分		
		1、 接通电话： 值班员点击“行调”按键，接通电话。 2、 值班员汇报行调： 行调，会展中心站站台 A 端扶梯着火，正组织灭火，申请上下行列车不停站通过。		2、未接通电话进行汇报或汇报错误，扣 2.5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		

		<b>3、行调复诵：</b> 会展中心站站台 A 端扶梯着火，正组织灭火，申请上下行列车不停站通过，行调明白。	3、行调未复诵或复诵错误，扣 1 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
			4、未挂断电话，扣 0.5 分。	计算机自动评分		
			5、行调未设置上行跳停，扣 3 分；未设置下行跳停，扣 3 分。	计算机自动评分		
		<b>1、接通电话：</b> 值班员点击 “其他” 按键，接通电话。 <b>2、值班员汇报 119：</b> 119，地铁会展中心站站台发生电气火灾，请支援灭火。 <b>3、119 回复：</b> 收到（机器人自动回复）。 <b>4、结束通话：</b> 挂断电话。	2、未接通电话进行汇报或汇报错误，扣 3.5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
			/	/		
			4、未挂断电话，扣 0.5 分。	计算机自动评分		
		<b>1、接通电话：</b> 值班员点击 “其他” 按键，接通电话。 <b>2、值班员汇报公安 110：</b> 派出所，地铁会展中心站站台发生电气火灾，请协助处置。 <b>3、110 回复：</b> 收到（机器人自动回复）。 <b>4、结束通话：</b> 挂断电话。	2、未接通电话进行汇报或汇报错误，扣 3.5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
			/	/		
			4、未挂断电话，扣 0.5 分。	计算机自动评分		
		<b>1、接通电话：</b> 值班员点击 “其他” 按键，接通电话。 <b>2、值班员汇报 120：</b>	2、未接通电话进行汇报或汇报错误，扣 3.5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		

		120, 地铁会展中心站站台发生火灾, 请支援。					
		3、120 回复: 收到。(机器人自动回复)		/	/		
		4、结束通话: 挂断电话。		4、未挂断电话, 扣 0.5 分。	计算机自动评分		
5	组织疏散	1、值班员询问现场: 值班站长, 火灾是否可以扑灭?	25	1、未询问或询问语句错误, 扣 0.5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		2、值班站长回复: 控制室, 火灾无法扑灭, 立即组织全站疏散。		2、未回复或回复错误, 扣 0.5 分。	人工评分		
		3、值班员复诵: 火灾无法扑灭, 立即组织全站疏散。		3、未复诵或复诵错误, 扣 0.5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		4、值班员确认广播: 通过“综合监控系统”及耳听, 确认“火灾紧急疏散广播”是否循环播放。		/	/		
		5、值班员口呼: 疏散广播未联动播放。		5、未口呼或口呼错误, 扣 0.5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		6、值班员人工双语广播(各一次): 各位乘客请注意, 由于车站出现紧急情况, 请保持镇静, 听从车站人员指引, 迅速离开本站。 Dear passengers, due to the emergency, please stay calm and follow the guidance of our staff to leave the station quickly.		6、未人工广播或中文广播词语错误或英文广播词语错误, 扣 5 分。	人工评分		
		7、值班员确认闸机: 通过视频监控系统确认闸机已全开状态。(闸机未能联动打开)		7、未通过视频监控系统确认闸机全开, 扣 3 分。	计算机自动评分		
		8、值班员手指眼看: 闸机。		8、未手指或手指位置错误, 扣 0.5 分。	人工评分		
		9、值班员口呼: 闸机未能联动打开。		9、未口呼或口呼错误, 扣 0.5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅		

		10、值班员作业：在 IBP 盘操作闸机紧急释放。		助		
		11、值班员手指眼看：闸机。	10、未通过 IBP 盘闸机释放，扣 5 分。	计算机自动评分		
		12、值班员口呼：闸机已全开。	11、未手指或手指位置错误，扣 0.5 分。	人工评分		
		13、值班员确认门禁：通过 IBP 盘确认门禁已联动全开。	12、未口呼或口呼错误，扣 0.5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		14、值班员手指：门禁指示灯。	13、未通过 IBP 盘确认门禁，扣 3 分。	人工评分		
		15、值班员口呼：门禁已全开。	14、未手指或手指位置错误，扣 0.5 分。	人工评分		
		16、值班员确认电梯：通过综合监控系统-机电-电扶梯确认扶梯全停，直梯已停在站厅层处于停用且开门状态(停用状态)。	15、未口呼或口呼错误，扣 0.5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		17、值班员手指：综合监控-机电-电扶梯界面中的扶梯、直梯。	16、未通过综合监控系统确认扶梯、直梯停梯正确，扣 3 分。	计算机自动评分		
		18、值班员口呼：扶梯、直梯已停梯。	17、未手指或手指位置错误，扣 0.5 分。	人工评分		
			18、未口呼或口呼错误，扣 0.5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
6	汇报疏散情况	1、接通电话：值班员点击“行调”按键，接通电话。	19			
		2、值班员汇报行调： 会展中心站站台火灾无法扑灭，现组织全站疏散，申请关闭本站，列车不经过本站站台。		2、未接通电话进行汇报或汇报错误，扣 3.5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助	
		3、行调复诵：会展中心站站台火灾无法扑灭，现组织全站疏散，申请关闭本站，列车不		3、未复诵或复诵错误，扣 1 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助	

		经过本站站台，行调明白。			助		
		4、值班员结束通话：挂断电话。		4、未挂断电话，扣0.5分。	计算机自动评分		
		5、行调设置世纪大道站下行站台扣车。		5、行调未设置世纪大道站下行站台扣车，扣2分。	计算机自动评分		
		6、值班员作业：确认上下行区间或站台均无列车时，在IBP盘操作打开上行站台门排烟。		6、未通过IBP盘操作打开上行站台门，或者在上下行区间或站台有车时操作打开站台门，扣3分。	计算机自动评分		
		7、值班员确认站台门：通过视频监控系统确认对应侧站台门已打开。		7、未通过视频监控系统确认站台门全开，扣3分。	计算机自动评分		
		8、值班员手指眼看：视频监控系统中的站台门。		8、未手指或手指位置错误，扣0.5分。	人工评分		
		9、值班员口呼：上行站台门已打开。		9、未口呼或口呼错误，扣0.5分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		10、值班员确认隧道排烟：通过综合监控系统确认隧道排烟启动正确。		10、未通过综合监控系统确认隧道排烟正确，扣4分。	计算机自动评分		
		11、值班员手指：隧道排烟设备。		11、未手指或手指位置错误，扣0.5分。	人工评分		
		12、值班员口呼：隧道排烟模式启动正确。		12、未口呼或口呼错误，扣0.5分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		13、疏散完毕（系统给出提示）。		/	/		
7	本岗位疏散	1、接通电话：值班员点击“行调”按键，接通电话。 2、值班员汇报行调：会展中心站已疏散完毕，119、120、公安已到站，现场移交119	10	2、未接通电话进行汇报或汇报错误，扣3分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		



		处置。					
		3、行调复诵：会展中心站已疏散完毕， 119、120、公安已到站，现场移交 119 处置，行调明白。		3、未复诵或复诵错误，扣 0.5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		4、结束通话：挂断电话。		4、未挂断电话，扣 0.5 分。	计算机自动评分		
		5、值班员穿好消防战斗服。		5、消防战斗服 2 分钟内穿戴完好为满分（满分 6 分），超过 2 分钟扣 3 分。  消防战斗服穿戴要求：衣服和裤子拉链拉至顶部，魔术贴贴紧，裤子吊带套上，穿好消防靴，戴上消防头盔，戴好高温手套。未完成每项扣 3 分，最多扣 6 分。	人工评分		
合计			100	/			
备注		1、应急处置完成后，系统复位。					

选手签名：

年 月 日

裁判员签名：

年 月 日

## 应急处置项目-公共区火灾应急处置

### 场景 4：站台 B 端火灾

姓名：\_\_\_\_\_ 单位：\_\_\_\_\_

考核起止时间：\_\_\_\_时\_\_\_\_分至 \_\_\_\_时\_\_\_\_分 用时：\_\_\_\_\_分钟

**火灾报警现象：**综合监控系统（模拟器）显示站台 B 端 2 个烟感报警。

**本项作业时间：**10 分钟。10 分钟时间到该试题自动提交。

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	确认火灾报警	<p>综合监控系统发出火灾报警信息。</p> <p><b>1、值班员作业：</b>点击“综合监控系统-火灾报警-站台报警-公共区”查看报警烟感位置。</p> <p><b>2、值班员鼠标指：</b>报警的烟感设备。</p> <p><b>3、值班员口呼：</b>站台 B 端火灾报警。</p> <p><b>4、值班员对讲机汇报值班站长：</b>值班站长，站台 B 端火灾报警，请立即确认。</p> <p><b>5、值班站长回复：</b>站台 B 端火灾报警，立即确认，值班站长明白。</p> <p><b>6、值班员作业：</b>操作综合监控系统-视频监控系统查看火情。</p> <p><b>7、值班员手指：</b>站台 B 端扶梯。</p> <p><b>8、值班员口呼：</b>站台 B 端扶梯着火。</p>	11	<p>1、未点击查看“火灾报警”界面，扣 3 分。</p> <p>2、未鼠标指或鼠标指位置错误，扣 0.5 分。</p> <p>3、未口呼或口呼错误，扣 0.5 分。</p> <p>4、报警开始 15 秒内未通知值班站长现场确认或通知错误扣 2.5 分。</p> <p>5、未回复或回复错误，扣 0.5 分</p> <p>6、未查看火情，扣 3 分；</p> <p>7、未手指或手指位置错误，扣 0.5 分</p> <p>8、未口呼或口呼错误，扣 0.5 分。</p>	<p>计算机自动评分</p> <p>人工评分</p> <p>人工评分为主/计算机自动评分辅助</p> <p>人工评分为主/计算机自动评分辅助</p> <p>人工评分</p> <p>计算机自动评分</p> <p>人工评分</p> <p>人工评分为主/计算机自动评</p>		

					分辅助		
2	组织 灭火	<b>1、值班员对讲机通知：</b> 站厅站务员、安检员、保洁员立即到站台 B 端灭火。  <b>2、站务员回复：</b> 收到。	4	1、未通知站厅人员灭火或通知错误，扣 3.5 分。  2、未回复或回复错误，扣 0.5 分。	人工评分为主/ 计算机自动评分辅助  人工评分		
3	确认 火灾 模式 启动	<b>1、值班员作业：</b> 点击“综合监控系统-机电-模式”查看环控系统站台火灾模式联动执行成功。  <b>2、值班员鼠标指：</b> 站台公共区火灾模式。  <b>3、值班员口呼：</b> 站台火灾模式执行成功。	5	1、未点击查看“环控系统”界面确认，扣 4 分。  2、未鼠标指或鼠标指位置错误，扣 0.5 分。  3、未口呼或口呼错误，扣 0.5 分。	计算机自动评分  人工评分  人工评分为主/ 计算机自动评分辅助		
4	汇报 火灾 情况	<b>1、接通电话：</b> 值班员点击“环调”按键，接通电话。  <b>2、值班员汇报环调：</b> 环调，会展中心站站台 B 端扶梯着火，正组织灭火，环控火灾模式已启动。  <b>3、环调复诵（机器人自动复诵）。</b>  <b>4、结束通话：</b> 挂断电话。	26	2、未接通电话进行汇报或汇报错误，扣 3.5 分。  /  4、未挂断电话，扣 0.5 分。	人工评分为主/ 计算机自动评分辅助  计算机自动评分		
		<b>1、接通电话：</b> 值班员点击“行调”按键，接通电话。  <b>2、值班员汇报行调：</b> 行调，会展中心站站台 B 端扶梯着火，正组织灭火，申请上下行列车不停站通过。		2、未接通电话进行汇报或汇报错误，扣 2.5 分。	人工评分为主/ 计算机自动评分辅助		

	3、行调复诵：会展中心站站台B端扶梯着火，正组织灭火，申请上下行列车不停站通过，行调明白。	3、行调未复诵或复诵错误，扣1分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		4、未挂断电话，扣0.5分。	计算机自动评分		
		5、上行未设置跳停，扣3分；下行未设置跳停，扣3分。	计算机自动评分		
	1、接通电话：  值班员点击“其他”按键，接通电话。	2、未接通电话进行汇报或汇报错误，扣3.5分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
	2、值班员汇报119： 119，地铁会展中心站站台发生电气火灾，请支援灭火。				
	3、119回复：收到（机器人自动回复）。				
	4、结束通话：挂断电话。	/	/		
	4、未挂断电话，扣0.5分。	计算机自动评分			
	1、接通电话：  值班员点击“其他”按键，接通电话。	2、未接通电话进行汇报或汇报错误，扣3.5分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
					2、值班员汇报公安：派出所，地铁会展中心站站台发生电气火灾，请协助处置。
					3、110回复：收到（机器人自动回复）。
	4、结束通话：挂断电话。	/	/		
4、未挂断电话，扣0.5分。	计算机自动评分				
1、接通电话：  值班员点击“其他”按键，接通电话。	2、未接通电话进行汇报或汇报错误，扣3.5分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助			
			2、值班员汇报120： 120，地铁会展中心站站		

		台发生火灾，请支援。					
		<b>3、120 回复：</b> 收到（机器人自动回复）。		/	/		
		<b>4、结束通话：</b> 挂断电话。		4、未挂断电话，扣 0.5 分。	计算机自动评分		
5	组织疏散	<b>1、值班员询问现场：</b> 值班站长回复，火灾是否可以扑灭？	18	1、未询问或询问语句错误，扣 0.5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		<b>2、值班站长回复：</b> 控制室，火灾无法扑灭，立即组织全站疏散。		2、未回复或回复错误，扣 0.5 分。	人工评分		
		<b>3、值班员复诵：</b> 火灾无法扑灭，立即组织全站疏散。		3、未复诵或复诵错误，扣 0.5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		<b>4、值班员确认广播：</b> 通过“综合监控系统”及耳听，确认“火灾紧急疏散广播”是否循环播放。		/	/		
		<b>5、值班员口呼：</b> 疏散广播未联动播放。		5、未口呼或口呼错误，扣 0.5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		<b>6、值班员人工双语广播（各一次）：</b> 各位乘客请注意，由于车站出现紧急情况，请保持镇静，听从车站人员指引，迅速离开本站。 Dear passengers, due to the emergency, please stay calm and follow the guidance of our staff to leave the station quickly.		6、未人工广播或中文广播词语错误或英文广播词语错误，扣 4 分。	人工评分		
		<b>7、值班员确认闸机：</b> 通过视频监控系统确认闸机已全开状态。		7、未通过视频监控系统确认闸机全开，扣 3 分。	计算机自动评分		

		8、值班员手指眼看：视频监控系统中的闸机。	8、未手指或手指位置错误，扣 0.5 分。	人工评分		
		9、值班员口呼：闸机已全开。	9、未口呼或口呼错误，扣 0.5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		10、值班员确认门禁：通过 IBP 盘确认门禁已联动全开。	10、未通过 IBP 盘确认门禁，扣 3 分。	人工评分		
		11、值班员手指：门禁指示灯。	11、未手指或手指位置错误，扣 0.5 分。	人工评分		
		12、值班员口呼：门禁已全开。	12、未口呼或口呼错误，扣 0.5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		13、值班员确认电梯：通过综合监控系统-机电-电扶梯确认扶梯全停，直梯已停在站厅层处于停用且开门状态（停用状态）。	13、未通过综合监控系统确认扶梯、直梯停梯状态，扣 3 分。	计算机自动评分		
		14、值班员手指：扶梯、直梯。	14、未手指或手指位置错误，扣 0.5 分。	人工评分		
		15、值班员口呼：扶梯、直梯已停梯。	15、未口呼或口呼错误，扣 0.5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
6	汇报疏散情况	1、接通电话：值班员点击“行调”按键，接通电话。	26	2、未接通电话进行汇报或汇报错误，扣 2.5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助	
		2、值班员汇报行调：会展中心站站台火灾无法扑灭，现组织全站疏散，申请关闭本站，列车不经过本站站台。		3、未复诵或复诵错误，扣 1 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助	
		3、行调复诵：会展中心站站台火灾无法扑灭，现组织全站疏散，申请关闭本站，列车不经过本站站台，行调明白。		4、未挂断电话，扣 0.5 分。	计算机自动评分	
		4、结束通话：挂断电话。		5、行调未设置世纪大道站下	计算机自动评	
		5、行调设置世纪大道站				

	下行站台扣车。		行站台扣车，扣 2 分。	分	
	<b>6、值班员作业：</b> 确认上下行区间及站台无列车时，在 IBP 盘操作打开上行站台门排烟。		6、未通过 IBP 盘操作打开上行站台门，或者在上下行区间或站台有车时操作打开站台门，扣 3 分。	计算机自动评分	
	<b>7、值班员确认站台门：</b> 通过视频监控系统确认对应侧站台门状态。		7、未通过视频监控系统确认站台门状态，扣 3 分。	计算机自动评分	
	<b>8、值班员汇报：</b> 值班站长，站台门未能打开，请在 PSL 手动打开上行站台门。		8、未通知值班站长手动打开站台门或在区间或站台有车时通知手动打开站台门，扣 3 分。	人工评分为主/ 计算机自动评分辅助	
	<b>9、值班站长复诵：</b> 站台门未能打开，在 PSL 手动打开上行站台门，值班站长明白。 <b>并使用 PSL 打开该侧站台门。</b>		9、值班站长未复诵或复诵错误，扣 1 分； 未使用 PSL 打开该侧站台门，扣 3 分。	人工评分 / 计算机自动评分	
	<b>10、值班员确认站台门：</b> 通过视频监控系统确认上行站台门已打开。		10、未通过视频监控系统确认站台门状态，扣 2 分。	计算机自动评分	
	<b>11、值班员手指：</b> 视频监控系统中的站台门		11、未手指或手指位置错误，扣 0.5 分。	人工评分	
	<b>12、值班员口呼：</b> 上行站台门已打开。		12、未口呼或口呼错误，扣 0.5 分。	人工评分为主/ 计算机自动评分辅助	
	<b>13、值班员确认隧道排烟：</b> 通过综合监控系统确认隧道排烟启动正确。		13、未通过综合监控系统确认隧道排烟正确，扣 3 分。	计算机自动评分	
	<b>14、值班员手指：</b> 隧道排烟设备。		14、未手指或手指位置错误，扣 0.5 分。	人工评分	
	<b>15、值班员口呼：</b> 隧道排烟模式启动正确。		15、未口呼或口呼错误，扣 0.5 分。	人工评分为主/ 计算机自动评分辅助	
	<b>16、疏散完毕</b> （系统给出提示）。		/	/	

7	本岗位疏散	<b>1、接通电话：</b> 值班员点击“行调”按键，接通电话。	10	2、未接通电话进行汇报或汇报错误，扣3分。	人工评分为主/ 计算机自动评分辅助				
		<b>2、值班员汇报行调：</b> 会展中心站已疏散完毕，119、120、公安已到站，现场移交119处置。		3、未复诵或复诵错误，扣0.5分。	人工评分为主/ 计算机自动评分辅助				
		<b>3、行调复诵：</b> 会展中心站已疏散完毕，119、120、公安已到站，现场移交119处置，行调明白。		4、未挂断电话，扣0.5分。	计算机自动评分				
		<b>4、结束通话：</b> 挂断电话。		5、消防战斗服2分钟内穿戴完好为满分（满分6分），超过2分钟扣3分。	人工评分				
		<b>5、值班员穿好消防战斗服。</b>		消防战斗服穿戴要求：衣服和裤子拉链拉至顶部，魔术贴贴紧，裤子吊带套上，穿好消防靴，戴上消防头盔，戴好高温手套。未完成每项扣3分，最多扣6分。					
合计			100	/					
备注	1、应急处置完成后，系统复位。								

选手签名：

年 月 日

裁判员签名：

年 月 日



## 应急处置项目-站台门应急处置

### 场景 1：单个站台门不能关闭

姓名：\_\_\_\_\_ 单位：\_\_\_\_\_

考核起止时间：\_\_\_\_时\_\_\_\_分至 \_\_\_\_时\_\_\_\_分 用时：\_\_\_\_\_分钟

本次场景设置：列车关门作业，突发单个站台门未正常关闭。

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	确认现场情况并汇报	<b>1、站务员观察到存在不正常的站台门灯显示，同时报车控室：上行1-2站台门无法关闭。</b>  <b>2. 车控室值班员回复：收到。</b>  <b>3、站务员观察站台门是否存在异物等情况。如有异物将异物清除。站务员口呼：无/有异物。</b>	20	1、未汇报或汇报错误，扣9分。	人工评分		
				2. 未回复，扣1分。	人工评分		
				3、未口呼或口呼错误，扣10分。	人工评分		
2	现场处置	<b>1、站务员旁路故障门：将LCB打至手动关位。</b>  <b>2、站务员确认故障门关闭。口呼：1-2站台门关闭。</b>	80	1、未将故障门旁路，扣70分。	计算机自动评分		
				2、未口呼或口呼错误，扣10分。	人工评分		
合计			100	/			

选手签名：\_\_\_\_\_ 年 月 日

裁判员签名：\_\_\_\_\_ 年 月 日

## 应急处置项目-站台门应急处置

### 场景 2：两个站台门不能关闭

姓名：\_\_\_\_\_ 单位：\_\_\_\_\_

考核起止时间：\_\_\_\_时\_\_\_\_分至 \_\_\_\_时\_\_\_\_分 用时：\_\_\_\_\_分钟

本次场景设置：列车关门作业，突发两个站台门未正常关闭。

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	确认现场情况并汇报	1、站务员观察到存在不正常的站台门门灯显示，同时报车控室值班员：上行 1-2、1-3 站台门无法关闭。	20	1、站务员未汇报或汇报错误，扣 9 分	人工评分		
		2. 车控室值班员回复：收到。		2. 值班员未回复，扣 1 分。	人工评分		
		3、站务员观察站台门是否存在异物等情况。如有异物将异物清除。 站务员口呼：无/有异物。		3、站务员未口呼或口呼错误，扣 10 分。	人工评分		
2	现场处置	1、站务员互锁解除发车： （1）将上行 PSL 钥匙开关旋转至互锁解除位，并保持互锁解除位； （2）列车出清后，值班员通知：上行可以停止互锁解除； （3）松开上行互锁解除钥匙开关。	80	1、未执行互锁解除或者因松开互锁解除钥匙开关导致列车紧急停车，扣 75 分。  值班员未通知或通知错误，扣 5 分。	计算机自动评分 / 人工评分		
合计			100	/			

选手签名：

年 月 日

裁判员签名：

年 月 日

## 应急处置项目-站台门应急处置

### 场景 3：单个站台门不能开启

姓名：\_\_\_\_\_ 单位：\_\_\_\_\_

考核起止时间：\_\_\_\_时\_\_\_\_分至 \_\_\_\_时\_\_\_\_分 用时：\_\_\_\_\_分钟

**本次场景设置：** 列车开门作业，突发单个站台门未正常开启。

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	确认现场情况并汇报	1、站务员观察到存在不正常的站台门灯显示，同时报车控室值班员：上行 1-3 站台门无法开启。	10	1、未接通对讲机进行汇报或汇报错误，扣 9 分。	人工评分		
		2. 车控室值班员回复：收到。		2. 未回复，扣 1 分。	人工评分		
2	现场处置	1、站务员旁路故障门：将 LCB 打至手动开位。	90	1、车门开后，10S 内未打至手动开位，扣 45 分。	计算机自动评分		
		2、停站时间到，车门关闭，将 LCB 打至手动关位。		2、车门关闭后，10S 内未打至手动关位，扣 45 分。	计算机自动评分		
合计			100	/			

选手签名：\_\_\_\_\_ 年    月    日

裁判员签名：\_\_\_\_\_ 年    月    日

## 应急处置项目-站台门应急处置

### 场景 4：单侧站台门不能开启

姓名：\_\_\_\_\_ 单位：\_\_\_\_\_

考核起止时间：\_\_\_\_时\_\_\_\_分至 \_\_\_\_时\_\_\_\_分 用时：\_\_\_\_\_分钟

本次场景设置：列车开门作业，突发单侧站台门未正常开启。

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	确认现场情况并汇报	<b>1、站务员观察到存在 1-2、1-3 站台门未开启，同时报车控室值班员：上行整侧滑动门未开启。</b> <b>2、车控室值班员回复站务员：上行整侧滑动门未开启，且 PSL 和 IBP 盘操作无效，请处置。</b> <b>3、站务员回复：收到。</b>	15	1、未汇报或汇报错误，扣 10 分。 2、未回复或回复错误，扣 3 分。 3、未回复或回复错误，扣 2 分	人工评分 人工评分 人工评分		
2	现场处置	<b>1、原则：一节车每隔一门旁路并手动开启一门（将 LCB 置于手动开位）；（注：考试中旁路并开启 1-2 门即可。）</b> <b>2、站务员报告值班员：上行整侧滑动门处置完毕。</b> <b>3、值班员通知站务员：上行列车未收到站台门关闭锁紧信息，请处置。</b> <b>4、站务员回复：收到。</b> <b>5、站务员互锁解除发车</b> （1）将 PSL 钥匙开关旋转至互锁解除位，并保持互锁解除位； （2）列车出清后，车控室值班员通知：上行可以停止互锁解除； （3）松开互锁解除钥匙开关。	85	1、未旁路并开启故障门，扣 40 分。 2、未汇报或汇报错误，扣 2 分。 3、未通知或通知错误，扣 2 分。 4、未回复或回复错误，扣 1 分。 5、未执行互锁解除或者因松开互锁解除钥匙开关导致列车紧急停车，扣 35 分。 值班员未通知或通知错误，扣 5 分	计算机自动评分 人工评分 人工评分 人工评分 计算机自动评分 / 人工评分		
合计			100	/			

选手签名：

年 月 日

裁判员签名：

年 月 日

## 手摇道岔作业评分表

姓名：\_\_\_\_\_ 单位：\_\_\_\_\_

考核起止时间：\_\_\_\_\_时\_\_\_\_分至 \_\_\_\_\_时\_\_\_\_分 用时：\_\_\_\_\_分钟

**本次场景设置：**要求将道岔当前位置手摇至另一位置。

**本项作业时间：**标准时间 2 分 30 秒。4 分钟时间到手摇道岔作业结束。

场景说明：

1. 要求将道岔当前位置手摇至另一位置。

2. 标准为2分30秒。如果作业时间符合《手摇道岔作业时间子评分表》超时情况的，则会扣除相应的分数。作业时间超出标准作业时间，最多扣手摇道岔处置项目 100 分中的20分；4分钟时间到手摇道岔作业结束。超出4分钟，未作业部分不得分。 3. 手摇道岔为两人作业，所有操作需要执行双人确认。手摇道岔作业全部为人工评分。选手1为1号，选手2为2号。

手摇道岔作业时间子评分表

序号	评分要素	评分标准	评分方式	扣分	备注
1	手摇道岔作业时间	<b>扣分标准：</b> (1) 手摇道岔作业时间小于等于2分30秒，不扣分； (2) 在2分30秒基础上作业时间超过（含）1秒-10秒（不含），扣2分； (3) 超过（含）10秒-20秒（不含），扣4分； (4) 超过（含）20秒-30秒（不含），扣6分； (5) 超过（含）30秒-40秒（不含），扣8分； (6) 超过（含）40秒-50秒（不含），扣10分； (7) 超过（含）50秒-60秒（不含），扣12分； (8) 超过（含）60秒-70秒（不含），扣14分； (9) 超过（含）70秒-80秒（不含），扣16分； (10) 超过（含）80秒-90秒（不含），扣18分； (11) 超过（含）90秒及以上，扣20分。	计算机自动评分		

# 手摇道岔标准作业子评分表

评分要素		评分标准	配分	扣分	得分
1	关键点	<p>发生以下任何一项错误，直接淘汰：（需在下面勾选对应项目）</p> <p>1. 道岔位置判断错误；<input type="checkbox"/></p> <p>注：若选手确认道岔位置错误，在口呼“确认道岔有无钩锁器”之前，未更正，判定手摇道岔作业失格。（有及时更正，不判失格）</p> <p>2. 不能确认手摇道岔到位；<input type="checkbox"/></p> <p>3. 发生违反设备安全 and 人员安全的操作。<input type="checkbox"/></p> <p>注：</p> <p>（1）下轨行区时不穿反光背心；</p> <p>（2）在“现场工器具清理”之前，工具或工具包放置在道岔台体的两根基本轨之间；</p> <p>（3）作业过程中脚踩道岔台体上；</p> <p>（4）在确认“道岔开通位置正确且锁闭，进路正确”时，选手站在非安全区域内进行确认。（在确认“道岔开通位置正确且锁闭，进路正确”过程中，此时选手因为要确认将手臂越过安全区黄线，该情况不属于“违反设备安全 and 人员安全的操作”。）</p>	直接淘汰		
2	接收命令	1. 车控室值班员布置作业：请准备手摇道岔工具，进入岔区。检查 3 号道岔。	1		
		注：车控室人员先布置作业，后按下计时按钮的情况，手摇道岔时间增加 1 分钟。若在检查手摇道岔备品之后仍未按下计时按钮开始计时，则手摇道岔作业时间为 4 分钟。	1		
3	手摇道岔工具	2. 手摇道岔作业人员复诵（2号）：检查3号道岔，明白。			
		<p>必须携带的道岔工具：</p> <p>1. 对讲机 2. 信号灯 3. 锁钥匙 4. 钩锁器及扳手</p> <p>5. 钩锁器锁及钥匙 6. 手摇柄 7. 反光背心</p> <p>考评：每漏带一件工具扣 1 分；在第 4 项和第 5 项中少一项扣 1 分；</p> <p>注：</p> <p>（1）清点工具应在车控室区域内进行，清点超出界限，则扣除全部清点分数；</p> <p>（2）清点工具可以全部倒出后再逐一清点、也可以一件一件的拿出清点形式不做要求，只要做到逐一清点即可，但需要给裁判展示，少展示一项，扣相应分数；</p> <p>（3）反光背心应魔术贴密贴。否则扣 1 分。</p>	7		
4	手摇道岔一次作业流程	一检查	1. 眼看（1 号和 2 号）：看当前准备操作的道岔位置与状态；	2	
			2. 手指口呼（1 号）：道岔位置（定位/反位/左向位/右向位/直向位/四开位置）；	3	
			注：		
			（1）站在道岔台体“行车方向”铭牌前确认；		
			（2）道岔所处位置用定位、反位进行表示（左向位、右向位、直向位适用于三开道岔）。		
			3. 手指口呼复诵（2号）：道岔位置（定位/反位/左向位/右向位/直向位/四开位置）；	3	
			4. 眼看（1号和2号）：看准备操作的道岔有无加钩锁器；	2	
			5. 手指口呼（1 号）：道岔无/有钩锁器；	3	
			注：在确认“道岔无/有钩锁器”时，选手应手指尖轨、基本轨密贴侧第一、第二滑床板间的钢轨。多指不扣分。		
			6. 手指口呼复诵（2 号）：道岔无/有钩锁器；	3	
			7. 眼看（1号和2号）：看尖轨与基本轨间滑床板有无异物；	2	
			8. 手指口呼（1 号）：尖轨与基本轨间滑床板无/有异物；	3	
			注：确认“尖轨与基本轨间有无异物”时，选手应手指尖轨、基本轨非密贴侧的滑床板。多指不扣分。		
			9. 手指口呼复诵（2号）：尖轨与基本轨间滑床板无/有异物；	3	
			10. 向车控室值班员汇报（2 号）：经检查，3 号道岔无异物，处于定位/反位；	2	
			11. 车控室下发办理进路命令：请手摇3号道岔至反位/定位并加钩锁器；	2	
			12. 手摇道岔作业人员复诵（2号）：手摇3号道岔至反位/定位并加钩锁器，明白。	2	

	二手摇	1. 作业动作（1 号）：用锁钥匙打开套筒锁；	4		
		2. 作业动作（1 号）：打开遮断器； 注：若未复诵完命令，便打开遮断器，则认定打开遮断器时机错误，扣 3 分。	3		
		3. 作业动作（1 号）：将手摇柄插入转辙机中，根据现场情况需求，采取顺时针或逆时针转动手摇柄；	7		
		4. 作业动作（1 号）：转动手摇柄至听到转辙机内发出的“咔嚓”声为止；	8		
	三确认	1. 作业动作（1号和2号）：确认转辙机已操作到位；	2		
		2. 手指口呼（1号）：手指转辙机，口呼：听到“咔嚓”声；	2		
		3. 手指口呼复诵（2号）：手指转辙机，口呼：听到“咔嚓”声；	2		
		4. 作业动作（1号和2号）：确认道岔已密贴；	2		
		5. 手指口呼（1号）：尖轨与基本轨密贴；	2		
		6. 手指口呼复诵（2号）：尖轨与基本轨密贴；	2		
		7. 作业动作（1号）：加装钩锁器；	5		
		8. 手指口呼（2 号）：钩锁器加装完毕后，向值班员汇报：3 号道岔已手摇至反/定位，道岔密贴已加钩锁器；	3		
		9. 车控室回复：收到；	1		
		判断标准： （1）道岔（除三开道岔）钩锁器应安装于尖轨与基本轨密贴侧第一、第二块滑床板之间位置； （2）钩锁器安装到位后应确保该钩锁器不松动。 注： （1）钩锁器必须使用扳手紧固，在手摇道岔结束之前钩锁器不得自然松脱，裁判不需人工检查锁紧状态。不使用扳手紧固扣 5 分；钩锁器脱落的扣 5 分；（不使用扳手紧固的分数只扣不加）； （2）安装钩锁器高出轨面，则认定钩锁器未安装到位。	/		
		10. 作业动作（1 号和 2 号）：现场工器具清理（工器具不得影响行车安全）。	4		
		11. 手指口呼（2 号）：手摇道岔作业人员确认进路中所有道岔开通位置正确且锁闭后，操作者向值班员汇报：道岔开通位置正确且锁闭，进路正确。	3		
	其他要求	1. 车控室下达命令：请在3号道岔防护信号机安全位置处显示手信号；	1		
		2. 手摇道岔作业人员复诵（2 号）：在 3 号道岔防护信号机安全位置处显示手信号，明白；	2		
		3. 作业动作（1号和2号）：根据值班员命令，站于安全位置；	3		
		4. 作业动作（1 号）：面对来车方向，向接近列车显示手信号；（原则：站立位置错误或面向方向错误扣 5 分；显示红灯扣 5 分，其他 不扣分）。 注：选手检查清点手摇道岔工具时，不得提前点亮信号灯并保持长亮状态，应在接收到显示手信号的命令后方可点亮。提前点亮的扣 5 分。在检查手摇道岔工具时，选手点亮手信号灯检查其状态后再关闭，不算提前点亮手信号灯。	5		
	合计：		100		

选手签名： 年 月 日

裁判员签名： 年 月 日

## 九、技术规范

### （一）职业素养

1. 敬业爱岗，忠于职守，严于律己，刻苦钻研；
2. 勤于学习，善于思考，勇于探索，敏于创新；
3. 认真负责，吃苦耐劳，团结协作，精益求精；
4. 遵守操作规程，安全、文明生产；
5. 着装规范整洁，爱护设备，保持工作环境清洁有序。

### （二）相关知识与技能

1. 行车安全、消防安全、用电安全、公共安全防范等安全基础知识。
2. 行车组织规则和作业标准知识。
3. 列车运行控制基础知识。
4. 列车运行图、运营时刻表基础知识。
5. 通信、信号、供电、线路、轨道、车辆、机电等系统基础知识及操作方法。
6. 设备故障、恶劣天气、客运服务、涉及公共安全等特殊情况下的应急处置。
7. 突发事件应急处置和各级应急预案知识。
8. 正确使用车站各种设备的能力。



9. 正常情况下行车工作、应急情况下的处置能力。

10. 工作信息汇报、任务下达、指挥及团队协作能力。

### (三) 相关法律法规和标准规范

序号	标准文号	规范/标准名称
1	2014年12月1日起施行	中华人民共和国安全生产法
2	GB 50157-2013	地铁设计规范
3	GB/T 30012-2013	城市轨道交通运营管理规范
4	JT / T 1002.1-2015	城市轨道交通行车值班员技能和素质要求 第1部分：地铁、轻轨和单轨
5	建质[2010]5号	城市轨道交通工程安全质量管理暂行办法
6	国办函〔2015〕32号	国家城市轨道交通运营突发事件应急预案
7	DB11/T-1166-2015	城市轨道交通运营安全管理规范
8	DB45/T1320-2016	城市轨道交通运营服务规范
9	中华人民共和国交通运输 部令2018年第8号	城市轨道交通运营管理规定

附件 1:

## 基本要求

### 一、语言要求

本次考试工作用语使用普通话，严禁使用地方方言。

说话者要求吐字清晰，语速适中。

### 二、其他要求

本次考试过程中，一律采用站后上行折返线（G0306）进行折返，不允许使用站后下行折返线（G0305）和站前折返线（G0314）进行折返。

### 三、管辖区域

会展中心站联锁站设有一套本地 ATS 工作站，可对管辖内车站实现监控。

在本次考核过程中，值班员需通过本地 ATS 工作站，对管辖内车站进行监控。

附件 2:

# 数字、字母读音规则

## 一、 数字发音标准

数字	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
发音	dòng	yāo	liǎng	sān	sì	wǔ	liù	guā	bā	jiǔ

## 二、 字母读法

S 读“上”；X 读“下”

G 读“轨道”；JD 读“进段”

## 三、 车次读法

00606035 读作“006 次”

## 四、 轨道区段、信号机、道岔读法

G0313 读作“轨道 0313”

X0326 读作“下 0326”

D0303 读作“3 号道岔”

## 五、 辅助线

a) 折返线

会展中心站下行折返线：X0310~S0318

会展中心站上行折返线：X0312~S0320

b) 出入段线

会展中心站入段线范围：S0302~S0318

会展中心站出段线范围：S0304~S0320

c) 转换轨

会展中心站转换轨 1 道：JD1~S0306

会展中心站转换轨 2 道：JD2~S0308

附件 3:

目的地号释义表

序号	目的地号	所在站	目的地定义	轨道名
1	002	会展中心站	下行转换轨	G0301
2	001		上行转换轨	G0302
3	031		站后下行折返	G0305
4	035		站后上行折返	G0306
5	033		站前上行折返	G0314
6	061	交通大学站	折返轨	G0601
7	094	火车站	折返轨	G0905
8	095		折返轨	G0908
9	112	体育中心站	站后下行折返	G1107
10	111		站后上行折返	G1108

附件 4:

联锁工作站设置

共分为 3 个联锁区，各联锁区及其所辖车站见下表：

序号	联锁区	管辖车站
1	会展中心联锁区	会展中心站、世纪大道站
2	市图书馆联锁区	交通大学站、市图书馆站、中心医院站
3	火车站联锁区	未来路站、火车站、人民广场站、体育中心站